

Procedura automatica di reset password – Mercurio V7

Sulla nuova versione Mercurio V7 è stata introdotta una nuova modalità automatica di reset della password volta a rendere autonomi gli utenti nella gestione delle proprie credenziali, siano essi operatori economici che stazioni appaltanti.

La procedura può essere utilizzata anche per sbloccare la propria utenza, purché il blocco non sia stato inserito volutamente dall'amministratore di sistema. In tal caso il sistema lo segnala e sarà necessario rivolgersi all'assistenza.

Per garantire la sicurezza la procedura è costituita da due passi principali:

- 1) L'utente richiede il reset della password indicando il proprio utente e la propria e-mail/PEC registrata a sistema. Il sistema controlla la correttezza dei dati inseriti ed invia una PEC con un codice temporaneo che vale 10 minuti dal momento della richiesta (inviato da mercurio@pec.infotn.it con oggetto Codice di sicurezza per reset password)
- 2) L'utente inserisce il codice temporaneo entro 10 minuti e se corretto, il sistema genera una nuova password che invia tramite PEC (inviato da mercurio@pec.infotn.it con oggetto Nuova password temporanea).

L'utente è quindi in possesso della nuova password temporanea con cui può effettuare l'accesso al sistema come già avviene ad oggi. Al primo accesso il sistema chiede obbligatoriamente di modificare la propria password.

In seguito il dettaglio della procedura:

Nella maschera di accesso cliccare link "[Reset password e sblocco utente](#)"


SAP NetWeaver


Utente: *

Password: *

Accesso facilitato

[Modificare password](#) [Reset password e sblocco utente](#)


 Sistema Test per UPG SRM 7.0 SAP NetWeaver.
100 CO/VO SRM 7.00 SAP (Dati di PR4 del 25/08/15).
200 Catalogo CCM.
500 Test SRM 7.00 SAP migrazione anag. PR4
600 Test SRM 7.00 SAP solo CO 100:TSC


 Copyright © 2018 SAP SE. All rights reserved.

Si apre la pagina seguente dove è necessario inserire il proprio utente (User*) e la propria e-mail/PEC registrata a sistema (Indirizzo e-mail*). Una volta inseriti i valori premere sul pulsante “Invia codice di sicurezza all’indirizzo e-mail”

Gentile Utente,
per procedere con il reset password e sblocco utente è necessario richiedere l'invio di un codice di sicurezza (codice OTP) inserendo il proprio codice utente (User) e l'indirizzo e-mail principale indicato in fase di registrazione o aggiornamento dei dati di anagrafica.
Il codice di sicurezza verrà inviato all'indirizzo e-mail indicato e dovrà essere utilizzato per completare la procedura. Si rimanda alla [Guida operativa reset password](#) per i dettagli operativi.

* User
* Indirizzo e-mail

Se l’utente e l’indirizzo e-mail corrispondono a quelli noti al sistema appare il messaggio  **Codice di sicurezza inviato correttamente.** e la possibilità di inserire il codice OTP (Digitare codice di sicurezza).

 **Codice di sicurezza inviato correttamente.**

Gentile Utente,
per procedere con il reset password e sblocco utente è necessario richiedere l'invio di un codice di sicurezza (codice OTP) inserendo il proprio codice utente (User) e l'indirizzo e-mail principale indicato in fase di registrazione o aggiornamento dei dati di anagrafica.
Il codice di sicurezza verrà inviato all'indirizzo e-mail indicato e dovrà essere utilizzato per completare la procedura. Si rimanda alla [Guida operativa reset password](#) per i dettagli operativi.

* User
* Indirizzo e-mail

Digitare codice di sicurezza

Il sistema invia una PEC con il seguente contenuto ovvero con il codice di sicurezza che ha validità limitata:

Richiesto reset password per utente xyzzzzzz
Codice di sicurezza per attivare la procedura di reset password: xxxx
La procedura può essere completata cliccando sul seguente link https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it/sap/bc/webdynpro/sap/ZRESET_PASSWORD?sap-client=100&sap-language=IT&hash=KKKKKKKKKK

Inserito il codice si preme sul pulsante “Procedi con il reset della password” e solo a questo punto il sistema ripristina la password e la invia all’utente tramite PEC. A video viene mostrato il messaggio di completamento della procedura con successo.

 **Password di primo accesso inviata correttamente.**
 **Premere OK per tornare alla pagina di accesso**

L’utente riceve la seguente PEC contenente la nuova password:

Gentile utente,
Si informa che Le è stata assegnata una nuova Password provvisoria per l'accesso al Sistema Mercurio V7 della Provincia Autonoma di Trento.
I dati da utilizzare per accedere al sistema sono i seguenti:
Utente: -----
Password: -----

Al primo accesso è richiesta la modifica obbligatoria della Password sopra riportata.
La lunghezza della password deve essere di 8 caratteri. Il sistema distingue i caratteri maiuscoli da quelli minuscoli. Sono consentiti tutti i caratteri alfanumerici.
All'utente è richiesto dal sistema di modificare la password scaduti i 60 giorni di calendario di possesso della precedente. Non è possibile riutilizzare password uguali alle 5 precedentemente utilizzate.
Dopo 7 tentativi di accesso con password errata l'account viene automaticamente bloccato dal sistema; in tal caso si rende necessario ripetere la procedura.
Per accedere al sistema è possibile utilizzare il seguente link: <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it/nwbc>

Cliccando direttamente sul link riportato nella mail PEC, si accede alla schermata di logon del sistema dove è necessario digitare il proprio utente (User*) e la Password provvisoria, poi premere Logon.

SAP NetWeaver

Utente: *

Password: *

Accesso facilitato

Logon

[Modificare password](#) [Reset password e sblocco utente](#)

Sistema Test per UPG SRM 7.0 SAP NetWeaver.
100 COMVO SRM 7.00 SAP (Dati di PR4 del 25/08/15).
200 Catalogo CCM.
500 Test SRM 7.00 SAP migrazione anag. PR4
600 Test SRM 7.00 SAP solo CO 100.TSC

SAP Copyright © 2018 SAP SE. All rights reserved.

A questo punto si ridigita la Password provvisoria (Password attuale*), si inserisce la nuova password seguendo i criteri riportati nella mail PEC e si preme Modificare.

SAP NetWeaver

✔ La password è iniziale e deve essere modificata

Utente:

Password attuale: *

Nuova password: *

Ripetere password: *

Modificare

Sistema Test per UPG SRM 7.0 SAP NetWeaver.
100 COMVO SRM 7.00 SAP (Dati di PR4 del 25/08/15).
200 Catalogo CCM.
500 Test SRM 7.00 SAP migrazione anag. PR4
600 Test SRM 7.00 SAP solo CO 100.TSC

SAP Copyright © 2018 SAP SE. All rights reserved.

Se la procedura è andata a buon fine viene mostrato a video il messaggio di modifica della password avvenuta con successo.

SAP NetWeaver

✔ La password è stata modificata correttamente

Cont.

SAP Copyright © 2018 SAP SE. All rights reserved.

Infine premere **Cont.** e si accede direttamente al portale Mercurio.