



Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione

Fatturazione Elettronica e Digitalizzazione dei processi: tra Opportunità e Urgenza

Daniele Marazzi - Irene Facchinetti

Osservatori Digital Innovation

School of Management - Politecnico di Milano

18 marzo 2014



IN COLLABORAZIONE CON

PARTNER



CONSORZIO CBI



CONFINDUSTRIA BERGAMO



DA FINE



ediel



INDICOD-ECR



METEL



ARXivar



BravoSolution



CREDEN



CREDENTEEL



CSA



dilifresh



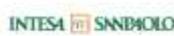
doves



ICBPI



Iccrea Banca



INTESA SNNBOLO



Anuma



Edilweb



Posteitaliano



Postel



T SQUARE

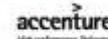


TBT



post

SPONSOR



accenture



ID AUTO



DEDAGROUP



d.e.c. Easy



edicom



genexis



GRUPPO CME



GSP



HYLAND SOFTWARE



IFA BER



infoCari



infomax



INTESA



microData



R



ra



SAT



SEEBURGER



sistemi



TIS



Wolters Kluwer

Gli Osservatori *Digital Innovation*: una storia di 15 anni di Ricerche sull'innovazione digitale

- ❑ 80 Analisti e Ricercatori
- ❑ Più di 3.000 imprese e pubbliche amministrazioni analizzate
- ❑ Più di 800 presentazioni dei relatori ai convegni
- ❑ Circa 100 eventi tra convegni e workshop all'anno
- ❑ Oltre 150 report pubblicati



Gestione Strategica dell'ICT
 Gestione Strategica dell'ICT
 Big Data Analytics & Business Intelligence
 Big Data Analytics & Business Intelligence
Agenda Digitale
 Agenda Digitale
 Intranet Banche
 Intranet Banche
 Cloud & ICT as a Service
 Cloud & ICT as a Service
Internet of Things
 Internet of Things
 HR Innovation Practice
 HR Innovation Practice

ICT in Sanità
 ICT in Sanità
 Mobile Banking
 Mobile Banking
 Mobile Internet, Content & Apps
 Mobile Internet, Content & Apps
 Gioco Online
 Gioco Online
 RFId
 RFId

eProcurement nella PA
 eProcurement nella PA
Startup Digitali
 Startup Digitali
 eGovernment
 eGovernment
 Information Security Management
 Information Security Management

eCommerce B2c
 eCommerce B2c
 B2b - eProcurement e eSupply Chain
 B2b - eProcurement e eSupply Chain

ICT nel Real Estate
 ICT nel Real Estate
 ICT nelle Utility
 ICT nelle Utility

Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione
 Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione
 Mobile & Wireless Business
 Mobile & Wireless Business
Mobile Marketing & Service
 Mobile Marketing & Service
Mobile Device & Business App
 Mobile Device & Business App

Unified Communication & Collaboration
 Unified Communication & Collaboration
 Gestione dei Processi Collaborativi di Progettazione
 Gestione dei Processi Collaborativi di Progettazione

ICT Accessibile e Disabilità
 ICT Accessibile e Disabilità
Smart Working
 Smart Working
Intelligent Transportation Systems
 Intelligent Transportation Systems

ICT & Professionisti
 ICT & Professionisti
Mobile Payment & Commerce
 Mobile Payment & Commerce

Multicanalità
 Multicanalità
New Media & New Internet
 New Media & New Internet
 ICT & Business Innovation nel Fashion-Retail
 ICT & Business Innovation nel Fashion-Retail

La Mission

- ❑ Studiare approfonditamente e criticamente le molteplici soluzioni digitali a supporto del Ciclo Ordine-Pagamento:
 - la **Conservazione Sostitutiva**
 - la **Fatturazione Elettronica**
 - l'**Integrazione e la Dematerializzazione dell'intero Ciclo Ordine-Pagamento**

- ❑ Analizzare le opportunità della **Dematerializzazione** e della **Digitalizzazione dei processi** aziendali e interaziendali

Fatturazione Elettronica e Digitalizzazione: fra *opportunità* e *urgenza*

La Fatturazione Elettronica in Italia: i diversi modelli e la diffusione

La Fatturazione Elettronica verso la PA

La Fatturazione Elettronica come *paradigma* di un percorso di *evoluzione* per imprese e PA

Il grande potenziale per imprese e PA ... in un percorso consapevole verso la Digitalizzazione

Il Sistema Economico

Imprese attive:	~ 5 Mln
<input type="checkbox"/> Grandi imprese:	~ 4.300
<input type="checkbox"/> PMI:	~ 250.000
<input type="checkbox"/> Micro imprese:	~ 1,6 Milioni
<input type="checkbox"/> Imprese individuali:	~ 3,3 Milioni

Esportiamo circa $\frac{1}{3}$ del PIL, più del 90% con transazioni B2b

Nell'ultimo periodo l'export cresce molto lentamente, «tiene» solo l'Alimentare

La produttività del lavoro è «ferma o in calo»

Negli ultimi 10 anni si è ridotta di 10 punti

A parità di ore lavorate si è prodotto il 10% in meno

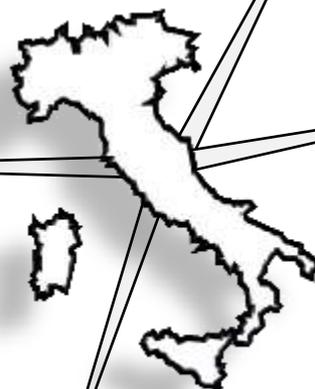
Cresce il divario con altri Paesi (es. Francia, Germania)

Il «primo cliente» d'Italia, la PA, non sostiene la sua filiera

La PA compra 135 Mld€/anno
I fornitori della PA sono ca. 1 impresa su 3. Gli attuali 83 gg di ritardo medio nei pagamenti portano a ca. 40 Mld€ il debito ... su cui si paga mora!

La burocrazia è asfissiante

Stima di ca. 70 Mld€/anno per assolvere agli adempimenti amministrativi
500.000 professionisti supportano la relazione imprese-Sistema



 **Il Sistema Economico**

Imprese attive: ~ 5 Mln

- ❑ Grandi imprese: ~ 4.300
- ❑ PMI: ~ 250.000
- ❑ Micro imprese: ~ 1,6 Milioni
- ❑ Imprese individuali: ~ 3,3 Milioni

Esportiamo circa $\frac{1}{3}$ del PIL, più del 90% con transazioni B2b

Nell'ultimo periodo l'export cresce molto lentamente, «tiene» solo l'Alimentare

La produttività del lavoro è «ferma o in calo»

Negli ultimi 10 anni si è
Quale ruolo per l'innovazione digitale?
... di ore lavorate si è
prodotto il 10% in meno
Cresce il divario con altri Paesi (es. Francia, Germania)

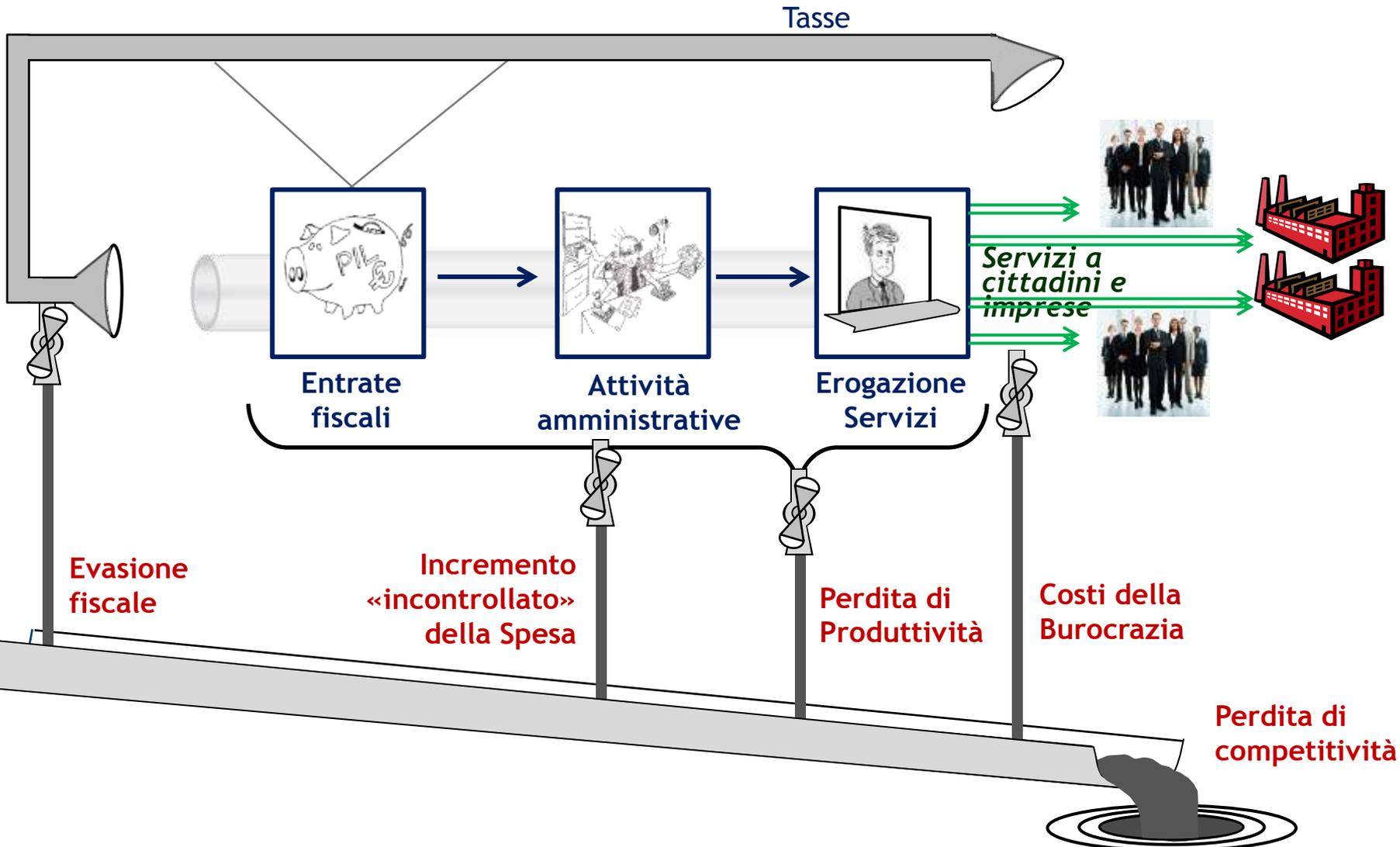


Il «primo cliente» d'Italia, la PA, non sostiene la sua filiera

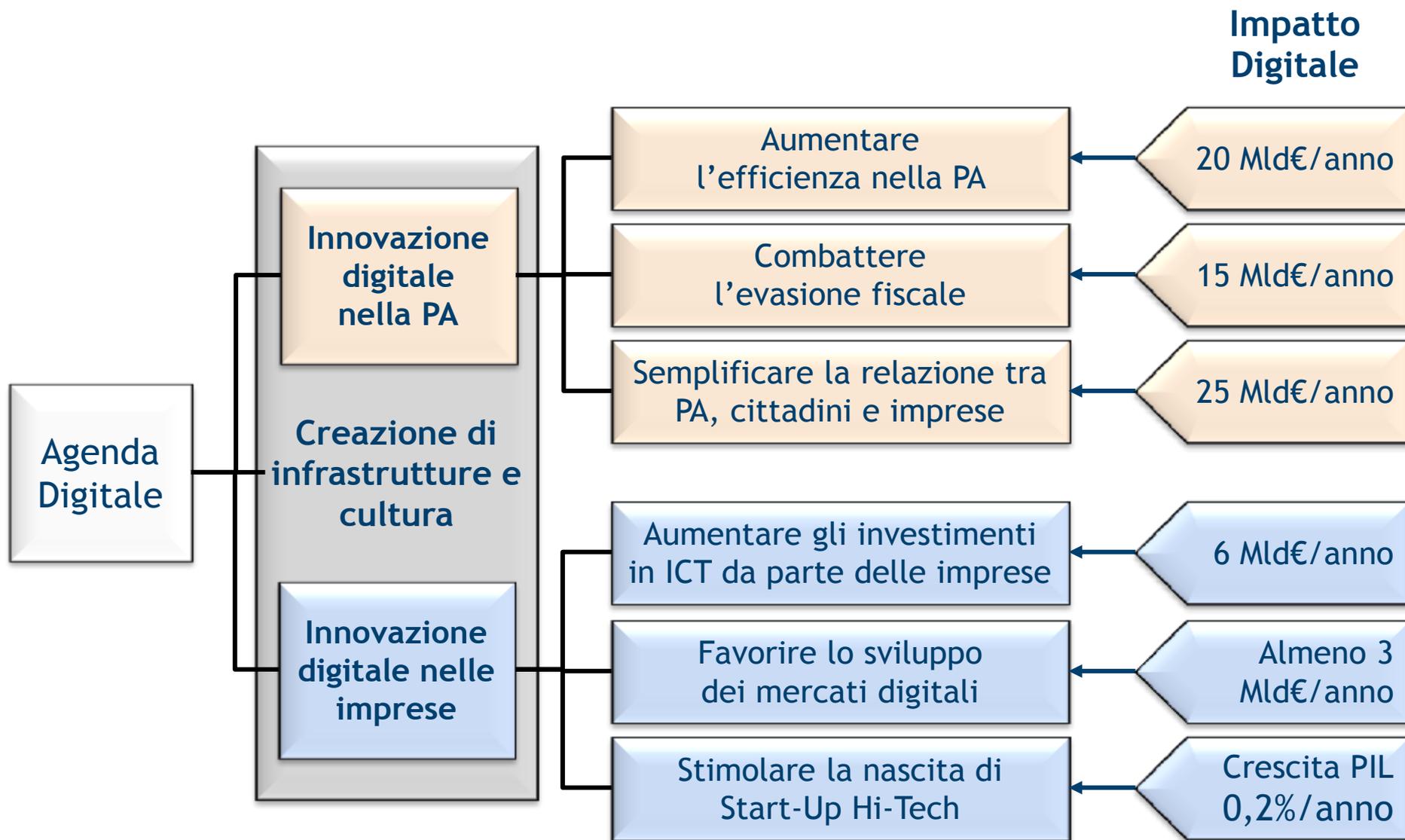
La PA compra 137 Mld€
... la spesa per impresa
... 83 gg di ritardo medio nei pagamenti portano a ca. 40 Mld€ il debito ... su cui si paga mora!

La burocrazia è asfissiante

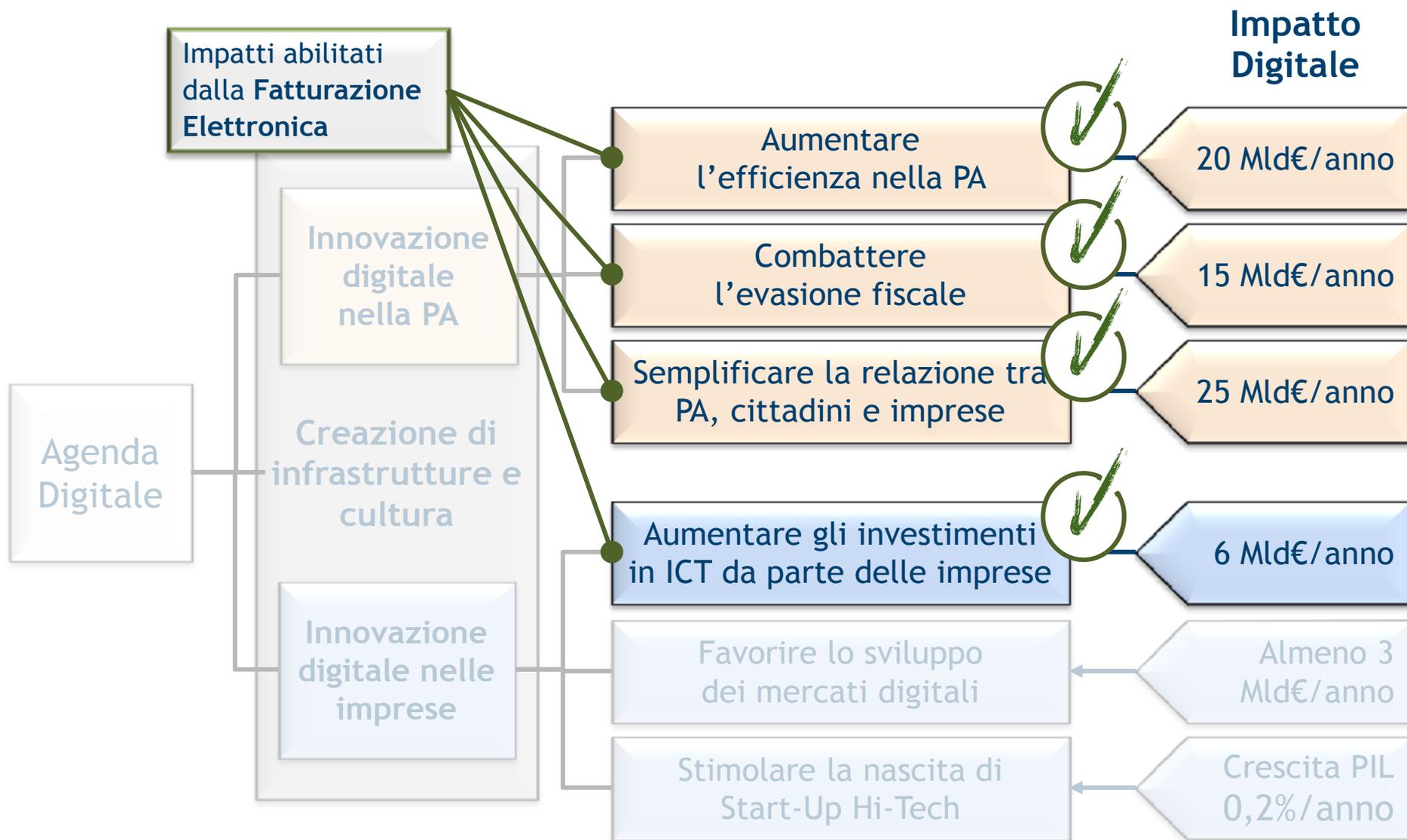
Stima di ca. 70 Mld€/anno per assolvere agli adempimenti amministrativi
500.000 professionisti supportano la relazione imprese-Sistema



L'importanza della Digitalizzazione *Perché* per la competitività del Paese *«opportunità»?*



L'importanza della Digitalizzazione per la competitività del Paese *Perché «opportunità»?*



Impatto Digitale

20 Mld€/anno

15 Mld€/anno

25 Mld€/anno

6 Mld€/anno

Almeno 3 Mld€/anno

Crescita PIL 0,2%/anno

Il ruolo «chiave» riconosciuto alla Fatturazione Elettronica

Perché «opportunità?»

«Ecco i risparmi dell'Agenda digitale Un miliardo dalla fattura elettronica»

Il commissario Caio: il dialogo tra i sistemi ridurrà anche i ritardi

L'Agenda digitale italiana per il commissario del governo Letta, Francesco Caio, 56 anni, è come un enorme cantiere aperto, un tunnel sotto la Manica con operai e ingegneri al lavoro. Le perforazioni sono ancora da completare, anzi ci vorranno anni per sbucare dall'altra parte. Ma anche se in superficie giungono solo pochi rumori l'avanzamento è tangibile. «Mentre ci parliamo c'è un server dedicato alla fatturazione elettronica ed è attivo da novembre. I tre progetti fondanti - oltre alla fatturazione elettronica ci sono i temi dell'identità digitale e dell'Anagrafe nazionale - sono cantieri aperti. Ma in particolare la fatturazione elettronica, anche grazie al lavoro di chi ha preceduto, è oggi operativa: a partire dal prossimo 6 giugno un decreto impongono l'obbligo per tutti coloro che hanno dei rapporti con le amministrazioni centrali di passare alla fatturazione secondo uno standard definito e pubblicato sul sito fatturapa.gov.it. È un passaggio che trasforma in modo sostanziale, e profondo, da cartaceo a digitale il modo in cui lo Stato e i pagamenti con cui lo Stato si stima possano valere un miliardo l'anno».

Il processo di digitalizzazione è in corso da oggi si era speso un miliardo per la produzione in video del documento di «PdP» dello Stato. La digitalizzazione effettiva oltre il miliardo di spesa porterà anche un risparmio di un miliardo in un settore in cui lo stesso ministro non sa quanto esce dal suo stesso ministero. Laddove il «PdP» metteva sullo schermo del pc ma non abilitava il computer a un'analisi intelligente dei dati, ora la digitalizzazione dell'intero processo consentirà alle macchine di fare un controllo in real time dei flussi. Inoltre bisogna considerare che in prospettiva, dal giugno del 2015, questo obbligo sarà esteso anche per le amministrazioni locali. L'Italia a quel punto sarà in grado di controllare tutte le fatture che vanno in questa direzione, cioè verso lo Stato. L'augurio è che lo standard sia di stimolo e si diffonda anche tra privati.

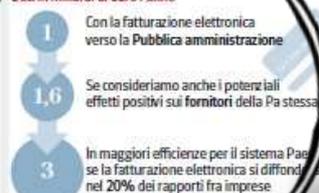
La legge sulla fatturazione elettronica è del 2008, il decreto del 2013 ed entrerà in vigore nel 2014. Non è passato troppo tempo? «Questo gap è l'esempio di cosa non può e non deve più accadere».

Uno dei temi chiave nel rapporto tra aziende e Stato è il ritardo dei pagamenti della Pubblica amministrazione. Le classifi-

I risparmi della fatturazione elettronica

Secondo la ricerca 2013 dell'Osservatorio fatturazione elettronica e dematerializzazione

Dati in miliardi di euro l'anno



60

I risparmi complessivi nel caso in cui l'adozione fosse estesa a tutte le relazioni tra gli attori economici del Paese (sia tra le imprese, che tra queste e la Pa)

4,4 - 6,7

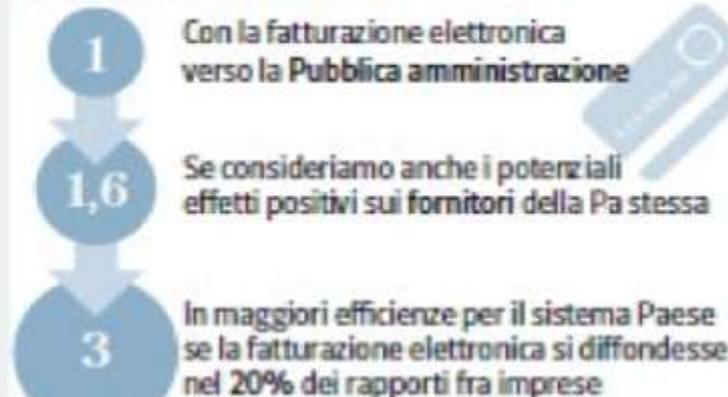
Chi è

Il personaggio
Francesco Caio (foto), napoletano, 56 anni è dal 2013 il commissario del governo Letta per

I risparmi della fatturazione elettronica

Secondo la ricerca 2013 dell'Osservatorio fatturazione elettronica

Dati in miliardi di euro l'anno



Fonte: Politecnico di Milano, proiezioni

stione per il
Possia
Stato che
«Una v
all'utilizz
rispetto d
riservate
dinamich
data le ap
così il dat
diventa m
E gli alti
«Un alti
se meno a
popolazio
collegame
del minist
tale da dat
Aluteri
«Sì, e p
teoria - e
due luogh
mente. M
cittadino:
bio di res
semplici,
tutti i lon
un posto
Con la
tadino?
«Quest
lavorando
gitale che
serie di e

Funzione pubblica alle Poste, banche, gestori di telecomunicazioni. Lo abbiamo pensato

msideri@corriere.it

© Osservatori.net

La Fatturazione Elettronica nella Top 3 fra le priorità dell'Agenda Digitale...

Il ruolo «chiave» riconosciuto alla Fatturazione Elettronica

Perché «opportunità?»

La Fatturazione Elettronica nella Top 3 fra le priorità dell'Agenda Digitale...

Comunicato Stampa ASCA del 29/1/2014

asca | |
agenzia stampa qualificata nazionale

P.A.: Caio, fatturazione elettronica entro l'estate
19 Gennaio 2014 - 13:59

ASCA) - Roma, 29 gen 2014 - "Il traguardo a cui lavoriamo e' introdurre la fatturazione elettronica nella Pubblica amministrazione entro l'estate". Lo ha detto Francesco Caio, commissario del governo per l'Attuazione dell'agenda digitale, presente a Roma al convegno in occasione della giornata europea della privacy. Per l'agenda digitale, invece, si profilano "tempi piu' lunghi", almeno fino al 2015. "Siamo molto avanti in termini di attuazione dell'agenda digitale e, in questo quadro, e' molto importante il recente passaggio del governo Letta in consiglio dei Ministri, con il decreto sulla fatturazione digitale", la cui introduzione e' fissata per il sei giugno prossimo. "La macchina tecnologica e' pronta", ha indicato Caio in merito all'introduzione dell'obbligo di fatturazione digitale "uno strumento che semplifichera' la P.A. In termini di efficienza e trasparenza". "Il sei giugno - ha aggiunto il commissario - e' un traguardo a cui lavoriamo e sono soddisfatto della consapevolezza del governo dell'importanza di questa scadenza". Per l'agenda digitale, invece, "i tempi sono piu' lunghi, nei prossimi 12-18 mesi saranno trasferiti i dati raccolti e la macchina sara' pronta nel 2015", ha indicato Caio. Così, "in questi mesi arrivera' al ministero dell'Economia il decreto finale relativo all'identità digitale che consentira' ai cittadini di accedere con un'unica

digitale
«Fatturazione elettronica»
anche i ritardi

come un sistema pubblico e privato. Gli enti privati che danno garanzie potranno rilasciare la password.

In effetti gli operatori telefonici, per esempio, nel rilasciare le Sim già raccolgono i dati dei cittadini.

«Stiamo definendo una serie di regole indipendenti dalle tecnologie perché oggi ci sono le Sim e le tecnologie Nfc negli smartphone e domani magari le biometrie. Ad oggi il processo gestito dalle sim non è sufficientemente forte per il rilascio di identità digitali, ma in futuro è possibile».

La digitalizzazione effettiva e il dialogo tra le macchine permetterà anche di evitare errori nella valutazione dei fenomeni sociali legati al lavoro come accade nel caso degli esodati?

«Alla fine questo è il tema centrale. Questi tre progetti che abbiamo scelto a luglio 2013 come priorità hanno una caratteristica in comune: sono infrastrutture abilitanti per la digitalizzazione in quanto precondizioni che

Chi è

Il personaggio
Francesco Caio (foto), napoletano, 56 anni, è dal 2013 il commissario del governo Letta per l'Agenda digitale.

ha preceduto, e oggi operativo: a partire dal prossimo 6 giugno un decreto imponerà il 20% dei rapporti fra imprese e fornitori dei tempi di

AGENDA DIGITALE

Caio: "Fatturazione elettronica priorità delle priorità"

In un'intervista al Corriere della Sera Mr Agenda digitale fa il punto sui progetti in cantiere e in particolare sulle «fatture che dal 6 giugno saranno obbligatorie verso le amministrazioni centrali». L'augurio è che lo standard sia di stimolo e si diffonda fra i privati

di A.S.



«I tre progetti fondanti, cioè Fatturazione elettronica, identità digitale e anagrafe nazionale, sono cantiere aperto. Ma in particolare la fatturazione elettronica, anche grazie al lavoro di chi mi ha preceduto, è oggi operativa: a partire dal 6 giugno un decreto impone l'obbligo per tutti coloro che hanno rapporti con le amministrazioni centrali di procedere nella fatturazione secondo uno standard definito e pubblicato sul sito fatturapa.gov.it. E' un passaggio che trasforma in maniera più profonda, da cartaceo a digitale, il rapporto con lo Stato e i pagamenti con risparmi che si stima possano valere un miliardo l'anno».

Lo afferma Francesco Caio, commissario del Governo Letta per l'agenda digitale, in un'intervista a Massimo Midaletti pubblicata ieri dal Corriere della Sera.

«Laddove il Pdf materia es. fax sullo schermo del Pcm non abilita il computer a un'analisi intelligente dei dati - prosegue Caio - con la digitalizzazione dell'intero processo consentirà alle macchine di fare un controllo in real time dei flussi (...). L'augurio è che lo standard sia di stimolo e si diffonda tra i privati».

«C'è una reale necessità di mettere in ordine il patrimonio informativo e oggi il focus è soprattutto sulla trasparenza e certezza delle informazioni di cui lo Stato dispone - afferma il commissario - E' chiaro che se noi ci sono i soldi non si può pagare, ma non è questo il caso: il problema per la Pa centrale è avere aziende e Stato e il ritardo dei pagamenti -

I risparmi della fatturazione elettronica
Secondo la ricerca 2013 dell'Osservatorio fatturazione elettronica

Dati in miliardi di euro l'anno

- 1 Con la fatturazione elettronica verso la Pubblica amministrazione
- 1,6 Se consideriamo anche i potenziali effetti positivi sui fornitori della Pa stessa
- 3 In maggiori efficienze per il sistema Paese se la fatturazione elettronica si diffondesse nel 20% dei rapporti fra imprese

Fonte: Politecnico di Milano, proiezioni

Funzione pubblica alle poste, banche, gestori di telecomunicazioni. Lo abbiamo pensato

m.sideri@corriere.it

Intervista a Caio di Massimo Sideri sul Corriere della Sera del 12/1/2014

Intervista a Caio su Corriere delle Comunicazioni del 13/1/2014

Fatturazione Elettronica e Digitalizzazione: fra *opportunità* e *urgenza*

La Fatturazione Elettronica in Italia: i diversi modelli e la diffusione

La Fatturazione Elettronica verso la PA

La Fatturazione Elettronica come *paradigma* di un percorso di *evoluzione* per imprese e PA

Il grande potenziale per imprese e PA ... in un percorso consapevole verso la Digitalizzazione

Fatturazione Elettronica

La diffusione in Italia ... sul 2012

Ancora poche decine le esperienze di «Fatturazione Elettronica»,
con un buon numero di aziende pronte a fare Fatturazione Elettronica...
... questo almeno fino al 31 dicembre 2012!

Fatturazione Elettronica

Trasmissione telematica Fatture



Accordo tra le parti



Conservazione Sostitutiva Fatture
(lato emittente e ricevente)



Rispetto dei 15 giorni
(per conservare le fatture ricevute)

~ 5 Milioni
imprese in Italia



2012

PRIMA del
Recepimento della
Direttiva Europea 45
(entro 31/12/2012)

Poche decine
di imprese fanno
Fatturazione
Elettronica
(in prevalenza esperienze
intra-gruppo)

Fatturazione Elettronica

La diffusione in Italia

Secondo la nuova Direttiva IVA per «*fattura elettronica si intende la fattura che è stata emessa e ricevuta in un qualunque formato elettronico*»
... sono circa 2,5 Milioni le imprese in Italia che inviano Fatture Elettroniche!

Fatturazione Elettronica

Trasmissione telematica Fatture ✓

accettazione

~~Accordo~~ tra le parti ✓

Conservazione Sostitutiva Fatture
(lato emittente e ricevente)

Rispetto dei 15 giorni
(per conservare le fatture ricevute)

~ 5 Milioni
imprese in Italia

50%
↕
45%

2012

Circa 2 Milioni
di imprese inviano
Fatture Elettroniche



56% tra PMI e Grandi
80% tra Microimprese
32% tra Individuali

Fatturazione Elettronica

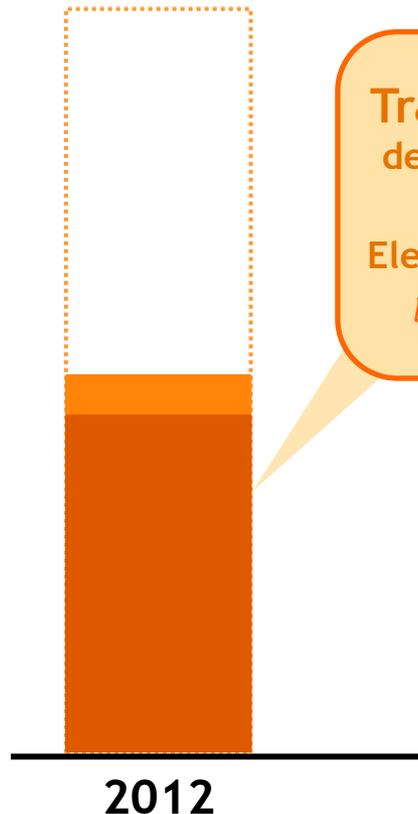
La diffusione in Italia

Sono circa 2,5 Milioni le imprese in Italia che inviano Fatture Elettroniche...
...ma *circa 1 impresa su 100 coglie i massimi Benefici* dall'adozione
di una soluzione di Fatturazione Elettronica strutturata

Fatturazione Elettronica



~ 5 Milioni
imprese in Italia



Tra il 45% e il 50%
delle imprese in Italia
invia Fatture
Elettroniche in formato
non strutturato

Fatturazione Elettronica La diffusione in Italia

Sono circa 2,5 Milioni le imprese in Italia che inviano Fatture Elettroniche...
...ma *circa 1 impresa su 100 coglie i massimi Benefici* dall'adozione
di una soluzione di Fatturazione Elettronica strutturata

Fatturazione Elettronica *non strutturata*

Benefici: tra 1,8 e 4 €/fattura
Tempo di payback: < 2 anni

Fonte beneficio: trasmissione, spazio,
materiali, ricerche documenti

Fatturazione Elettronica *strutturata*

Benefici: tra 5,5 e 8,2 €/fattura
Tempo di payback: < 1 anno

Fonte beneficio: trasmissione, spazio,
materiali, ricerche documenti, *produttività
del personale*

~ 5 Milioni
imprese in Italia

Tra il 45% e il 50%
delle imprese in Italia
invia Fatture
Elettroniche in formato
non strutturato

~1% delle imprese
in Italia invia
Fatture Elettroniche
in formato
strutturato

2012

Fatturazione Elettronica e Digitalizzazione: fra *opportunità* e *urgenza*

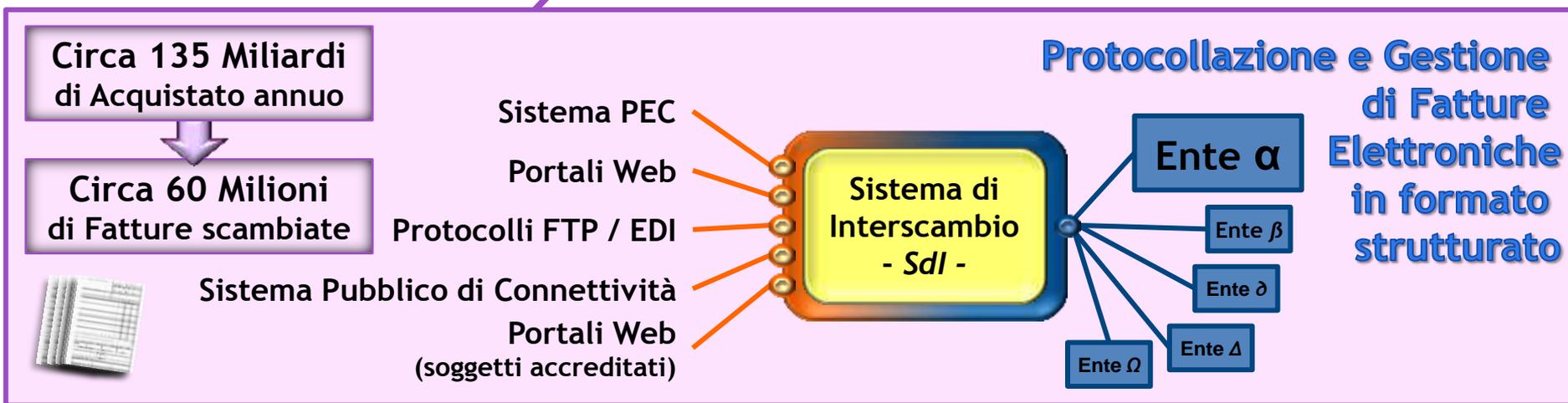
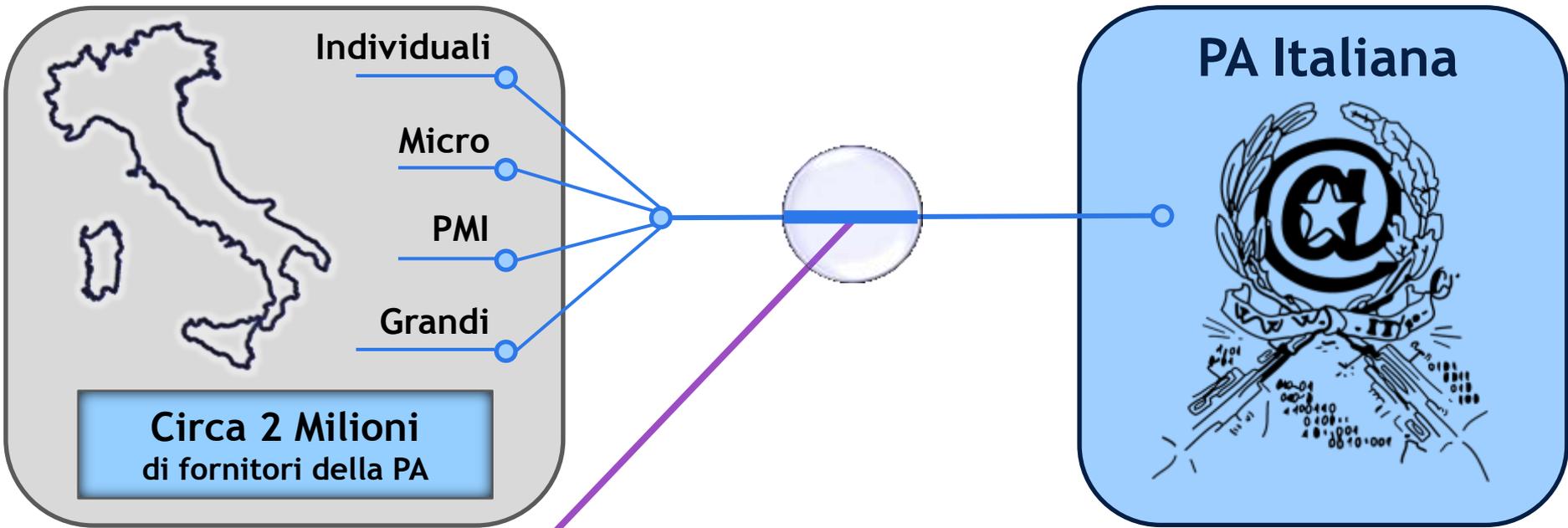
La Fatturazione Elettronica in Italia: i diversi modelli e la diffusione

La Fatturazione Elettronica verso la PA

La Fatturazione Elettronica come *paradigma* di un percorso di *evoluzione* per imprese e PA

Il grande potenziale per imprese e PA ... in un percorso consapevole verso la Digitalizzazione

La Fatturazione Elettronica verso la PA



La Fatturazione Elettronica verso la PA

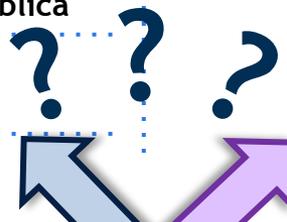
Gli Enti coinvolti

Enti della PA Centrale

- Ministeri
- Enti Nazionali di Previdenza e Assistenza sociale
- Agenzie Fiscali
- Federazioni Nazionali, Ordini, Collegi e Consigli Professionali
- Gestori di Pubblici Servizi
- Forze di Polizia a Ordinamento Civile e Militare per la Tutela dell'Ordine e della Sicurezza Pubblica
- Altre PA centrali

Enti della PA Locale

- Regioni e Province
- Comuni, Comunità Montane, unioni di Comuni e loro consorzi e associazioni
- Università e Istituti di Istruzione Universitaria Pubblici
- Aziende Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Policlinici, Agenzie Regionali Sanitarie ecc.
- Altre PA locali



○ Istituti di Istruzione Statale di ogni ordine e grado

L'elenco delle PA (pubblicato dall'Istat) definisce gli istituti scolastici come "unità locali del MIUR", comprendendoli tra le PA Centrali

L'Indice PA (indicepa.gov.it) colloca gli istituti scolastici pubblici tra gli Enti della PA locale

Enti della PA Centrale

- Ministeri
- Enti Nazionali di Previdenza e Assistenza sociale
- Agenzie Fiscali
- Federazioni Nazionali, Ordini, Collegi e Consigli Professionali
- Gestori di Pubblici Servizi
- Forze di Polizia a Ordinamento Civile e Militare per la Tutela dell'Ordine e della Sicurezza Pubblica
- Altre PA centrali
- Istituti di Istruzione Statale di ogni ordine e grado

Enti della PA Locale

- Regioni e Province
- Comuni, Comunità Montane, unioni di Comuni e loro consorzi e associazioni
- Università e Istituti di Istruzione Universitaria Pubblici
- Aziende Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Policlinici, Agenzie Regionali Sanitarie ecc.
- Altre PA locali

La Fatturazione Elettronica verso la PA

Gli Enti coinvolti

Circa **21.200**
enti della PA

Enti della PA Centrale
TOTALE: 10.800

Enti della PA Locale
TOTALE: 10.400

- **Ministeri**
- **Enti Nazionali di Previdenza e Assistenza sociale**
- **Agenzie Fiscali**
- Federazioni Nazionali, Ordini, Collegi e Consigli Professionali
- Gestori di Pubblici Servizi
- Forze di Polizia a Ordinamento Civile e Militare per la Tutela dell'Ordine e della Sicurezza Pubblica
- Altre PA centrali
- **Istituti di Istruzione Statale di ogni ordine e grado**

- Regioni e Province
- Comuni, Comunità Montane, unioni di Comuni e loro consorzi e associazioni
- Università e Istituti di Istruzione Universitaria Pubblici
- Aziende Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Policlinici, Agenzie Regionali Sanitarie ecc.
- Altre PA locali

● **Le PA che partiranno per prime**

La Fatturazione Elettronica verso la PA

Un percorso a tappe

6 giugno 2014

6 giugno 2015

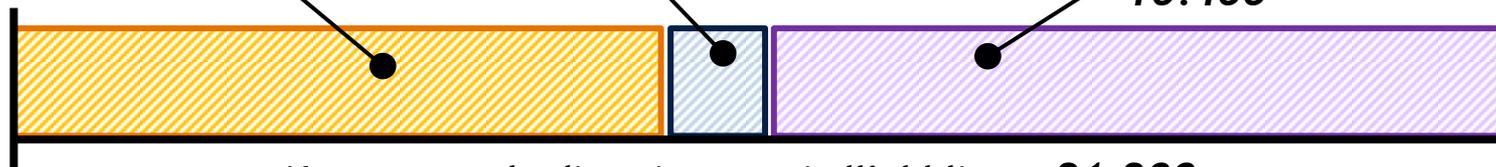
Data da definire



~ 9.300

~ 1.500

~ 10.400



La Fatturazione Elettronica

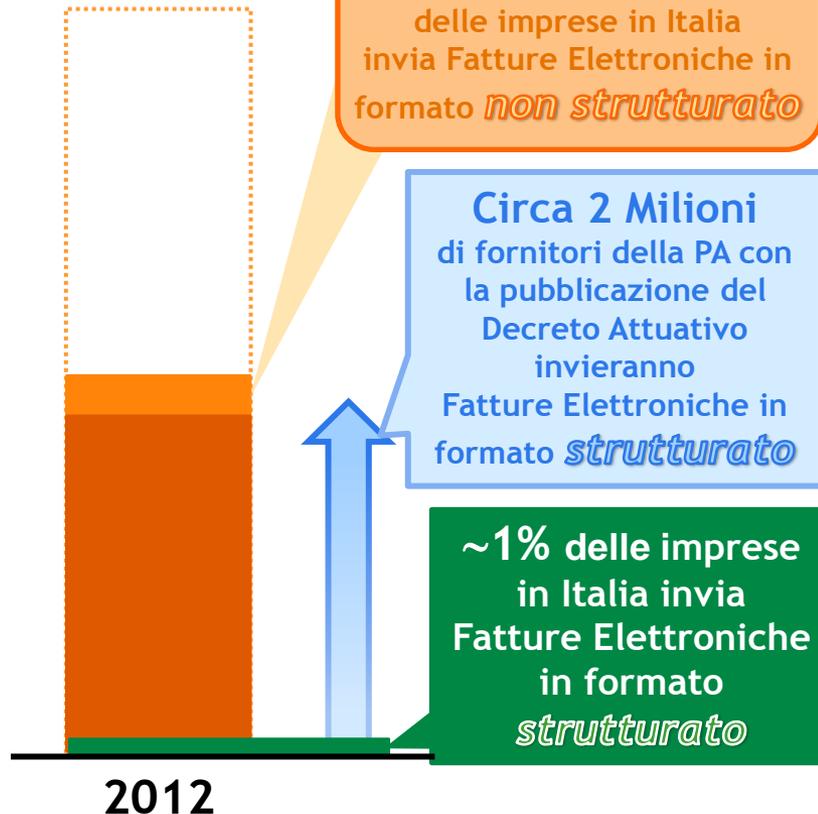
La diffusione in Italia

Sono circa 2,5 Milioni le imprese in Italia che inviano Fatture Elettroniche...
...ma *circa 1 impresa su 100 coglie i massimi Benefici* dall'adozione
di una soluzione di Fatturazione Elettronica strutturata

Fatturazione Elettronica



~ 5 Milioni
imprese in Italia



La Fatturazione Elettronica verso la PA

Le principali fonti di beneficio

Risparmi
potenziali

~ 1.000 Milioni €/anno

Risparmi legati all'aumento
di produttività del personale
interno alla PA

~ 500 Milioni €/anno

Risparmi legati all'aumento
di produttività del personale
interno ai fornitori della PA

~ 1,5 Mld€/anno

Fatturazione
Elettronica
verso la PA

La Fatturazione Elettronica verso la PA

Le principali fonti di beneficio

I principali benefici

Risparmio legato alla riduzione dei tempi di gestione della fattura

- Tempo di protocollazione
- Tempo di recupero documenti per riconciliazione
- Tempo di riconciliazione
- Tempo di approvazione e registrazione fattura

Risparmio legato alla eliminazione di costi di gestione e archiviazione

- Costi di materiali (stampa, carta e altri consumabili)
- Costi archivio cartaceo

Benefici legati alla riduzione di impiego *manodopera*

- Protocollazione: tra 1 e 2 €/fattura
- Riconciliazione: tra 4 e 10 €/fattura
- Autorizzazione al pagamento: tra 1 e 3 €/fattura
- Registrazione: tra 1,5 e 3 €/fattura
- Conservazione: tra 0,5 e 1 €/fattura

PA
14 €

I benefici per i **fornitori della PA** legati alla riduzione dei costi della manodopera (per attività di stampa e imbustamento, relazione con la PA e conservazione) sono pari a **ca. 4-5 €/fattura**

Benefici legati a riduzione *consumabili* e *spazio*

- Protocollazione: tra 0,5 e 1 €/fattura
- Riconciliazione: tra 0,5 e 1,5 €/fattura
- Conservazione: tra 1 e 2 €/fattura

PA
3 €

I benefici per i **fornitori della PA** legati alla riduzione dei costi riconducibili a materiali *consumabili* e occupazione *spazio* variano **tra 2 e 3,5 €/fattura**

L'acquistato

La PA italiana spende,
~ **135** miliardi di €/anno per
l'acquisto di *beni*, *servizi* e una
quota di *lavori*, acquistati dalle
imprese



Questi ~ 2,7 mesi di ritardo
si traducono in
~**30** miliardi di € di debito
certo (nel 2013), che generano
un "buco", in more, pari a
~**2,6** miliardi di €
(8%+EURIBOR) sul 2013

I tempi di pagamento

Si stima che il tempo di
pagamento medio della PA (nel
2013) sia stato di ~**143** giorni,*
83 giorni in più (pari a ~2,7
mesi) rispetto ai 60 giorni**
previsti dalla
normativa europea



* Fonte: Rapporto Confartigianato, gennaio 2014

** In realtà, il termine dei 60 giorni vale per la sola Sanità, per tutte le altre Pa il termine è di 30 giorni

Non solo benefici di efficienza! Vediamo un rapido conto sui tempi di pagamento ...

L'acquistato

La PA italiana spende,

~ 135 miliardi di €/anno

E proprio la Fatturazione Elettronica può essere ANCHE:

- ❑ un'ottima occasione per creare trasparenza sui tempi di pagamento
- ❑ un ottimo abilitatore per velocizzare i tempi interni alle PA di approvazione al pagamento
- ❑ un ottimo strumento per iniziare un serio processo che mira a tenere sotto controllo (e ridurre) i tempi di pagamento delle PA

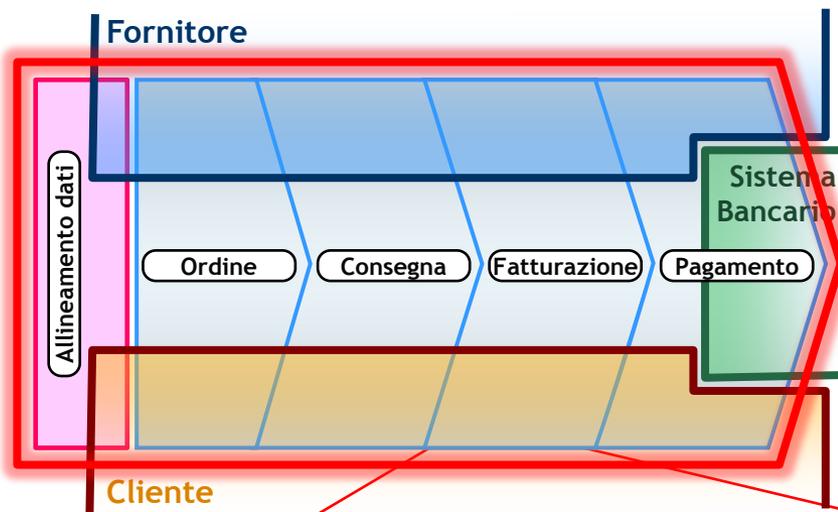
previsti dalla
normativa europea



* Fonte: Rapporto Confartigianato, gennaio 2014

** In realtà, il termine dei 60 giorni vale per la sola Sanità, per tutte le altre Pa il termine è di 30 giorni

La Fatturazione Elettronica è un primo passo ... nel cammino verso la Digitalizzazione



Zoom sui Workflow

Dotarsi di soluzioni di Workflow Digitali è requisito imprescindibile per mettersi nelle condizioni, lato Cliente, di poter cogliere appieno i benefici delle Fatturazione Elettronica

archivi cartacei

carta

carta

carta

iter approvativi manuali

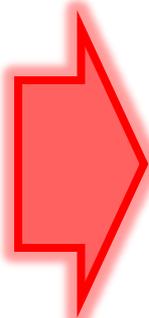


riconciliazioni manuali

carta

data entry manuale

carta



pre-registrazione automatica

archivi elettronici

ricezione dati elettronici strutturati

riconciliazione automatica



Workflow approvativi Digitali

La Fatturazione Elettronica è un primo passo ... nel cammino verso la Digitalizzazione

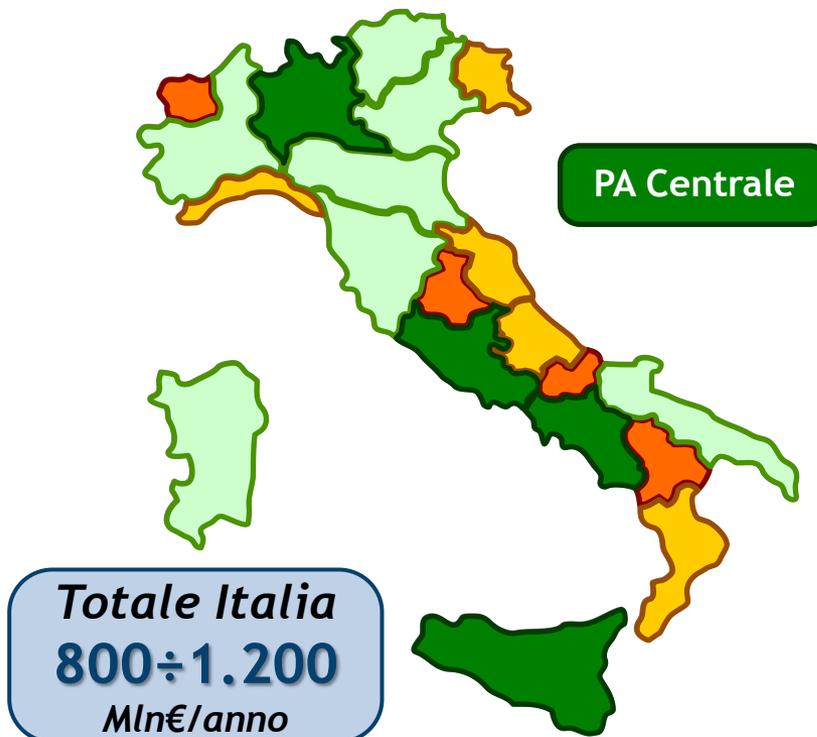
Recupero Produttività con WF approvativi

Superiore a 60 Mln€/anno

Tra 30 e 60 Mln€/anno

Tra 15 e 30 Mln€/anno

Inferiore a 15 Mln€/anno



Il “**vero valore**” della Fatturazione Elettronica verso la PA è da ricercarsi nello **stimolo** allo scambio in formato **elettronico strutturato** di **altri documenti** oltre le fatture!

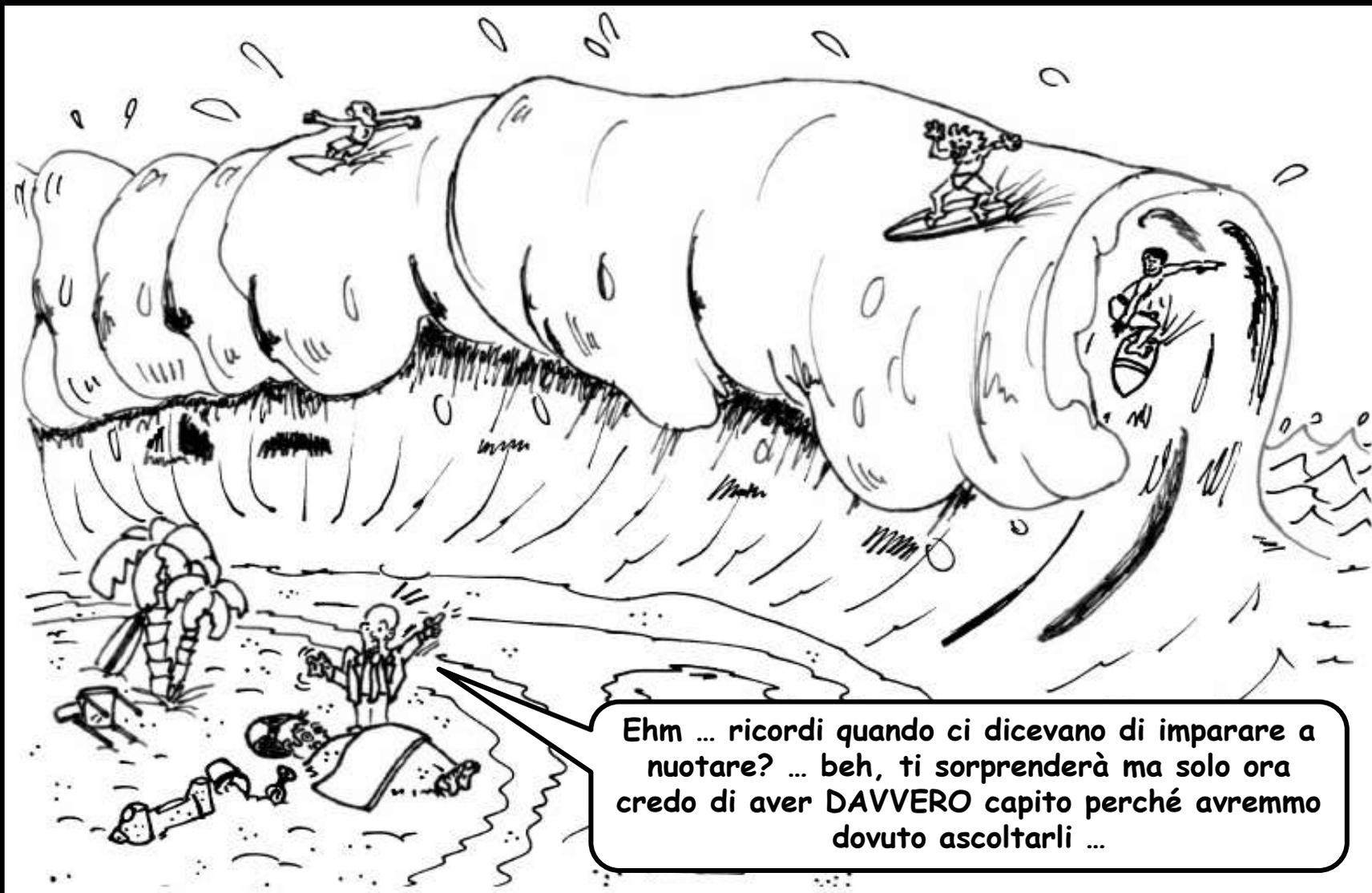
Quindi ...

... ottimo che finalmente si possa
“**Fare Fatturazione Elettronica verso la PA**”

ma...

... il prossimo passo deve **necessariamente essere**
“**Fare BENE Fatturazione Elettronica verso la PA**”

Non è meglio aspettare che si muova la PA?



Ehm ... ricordi quando ci dicevano di imparare a nuotare? ... beh, ti sorprenderà ma solo ora credo di aver DAVVERO capito perché avremmo dovuto ascoltarli ...



La conservazione sostitutiva dei documenti fiscali e l'obbligo di fatturazione elettronica alla PA

Umberto Zanini

Dottore Commercialista e Revisore Contabile
Esperto Area Tecnico-normativa Osservatorio
Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione

18 marzo 2014

La conservazione sostitutiva dei documenti fiscali e l'obbligo di fatturazione elettronica alla PA

Umberto Zanini

Dottore Commercialista e Revisore Contabile

Riproduzione vietata

Nessuna parte del presente documento potrà essere riprodotta o diffusa con un mezzo qualsiasi

Copyright © 2014 Umberto Zanini

La conservazione sostitutiva dei documenti fiscali

Quali sono i documenti e le scritture contabili che si possono conservare in solo formato digitale?

01 FattureEmesse

02 FattureRicevute

03 NotaVariazioneAumento

04 NotaVariazioneDiminuzione

05 DocumTrasporto

06 Scontrino

07 Ricevuta

08 Bolla

09 LibroGiornale

10 LibroInventari

11 LibroMastro

12 RegistroCronologico

13 LibroCespiti

14 RegistroIrpef

15 RegistroFattureAcquisto

16 RegistroAcquistiAgenzieViaggio

17 RegistroFattureEmesse

18 RegistroFattureInSospeso

19 RegistroCorrispettivi

20 GiornaleFondo

21 RegistroCorrispettiviAgenzieViaggio

22 RegistroEmergenzaIva

23 Bollettario

24 RegistroPrimaNota

25 RegistroUnicoIva

26 RegistroRiepilogativoIva

27 RegistroSezionaleIvaAcquisitiIntraUe

28 RegistroAcquistiIntraUeNonComm

29 RegistroTrasferimentiIntraUe

30 RegistroDichIntentiEmesse

31 RegistroDichIntentiRicevute

32 RegistroOmaggi

33 RegistroMemoriaProdContrassegno

34 RegistroLavorazioneProdContrassegno

35 RegistroCaricoProdContrassegno

36 RegistroScaricoProdContrassegno

37 RegistroBeniInDeposito

38 RegistroBeniInContoLavorazione

39 RegistroBeniComodato

40 RegistroBeniProva

41 RegistroSezionaleIvaInterno

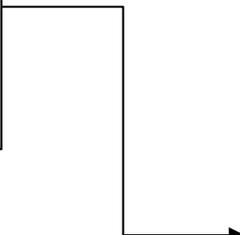
42 RegistroCaricoStampatiFiscali

Quali sono i documenti e le scritture contabili che si possono conservare in solo formato digitale?

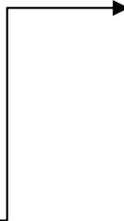
43 RegistroSocControllantiControllate
44 RegistroCaricoScaricoRegimeMargineMetodoAnalitico
45 RegistroAcquistiRegimeMargineMetodoGlobale
46 RegistroVenditeRegimeMargineMetodoGlobale
47 RegistroCaricoCentriElabDati
48 RegistroScaricoCentriElabDati
49 RegistroSommeRicevuteDeposito
50 RegistroEditori
51 LibroSoci
52 LibroObbligazioni
53 LibroAdunanzeDelibAssemblee
54 LibroAdunanzeDelibConsiglioAmministrazione
55 LibroAdunanzeDelibCollegioSindacale
56 LibroAdunanzeDelibComitatoEsecutivo
57 LibroAdunanzeDelibAssembleeAzionisti
58 AltriRegistri
59 UnicoPersoneFisiche
60 UnicoSocietaPersone
61 UnicoSocietaCapitale
62 UnicoEntiNonCommerciali
63 IrapPersoneFisiche

64 IrapSocietaPersone
65 IrapSocietaCapitale
66 UnicoEntiNonCommercialiEdEquiparati
67 IrapAmministrazioniEdEntiPubblici
68 Modello730
69 ModelloConsolidatoNazionaleEMondiale
70 ModelloIva
71 ModelloIvaVrRichiestaRimborsoCreditoIva
72 ModelloIva26Lp2006ProspettoLiquidazioniPeriodiche
73 ModelloIva74Bis
74 ComunicazioneAnnualeDatiIva
75 ModelloRichiestaRimborsoCreditoIvaTrimestrale
76 ModelloDatiContenutiDichiarazioneIntentoRicevute
77 Modello770Semplificato
78 Modello770Ordinario
79 ModelloCertificazioneCud
80 ModelloF23
81 ModelloF24
82 ModelliAllegatiDichiarazioneRedditiModelloUnico
83 ModelliAnnotazioneSeparata
84 RicevutaPresentazioneModelliDichiarazione
85 AltriDocumenti

Documento
cartaceo



**Conservazione
sostitutiva**



Documento
informatico



Strumenti

Formato

Software

Supporto memorizzazione

Processo

Adempimenti

Quali strumenti servono ?

Firma digitale

Riferimento temporale

Marca temporale

Quali sono i principali aspetti se documenti fiscali?

Formato

- Assenza di macroistruzioni e codici eseguibili
- Garanzia di autenticità ed integrità con la firma digitale
- Se formato strutturato (XML) deve essere reso leggibile

Software

- Presenza di funzioni di ricerca che dipende dal documento
- I file devono essere stampabili e trasferibili su altro supporto
- Non è richiesta alcuna certificazione del software

Supporto di memorizzazione

- E' possibile impiegare supporti magnetici oppure ottici
- Garanzia di leggibilità nel tempo
- E' possibile conservare su server localizzati all'estero

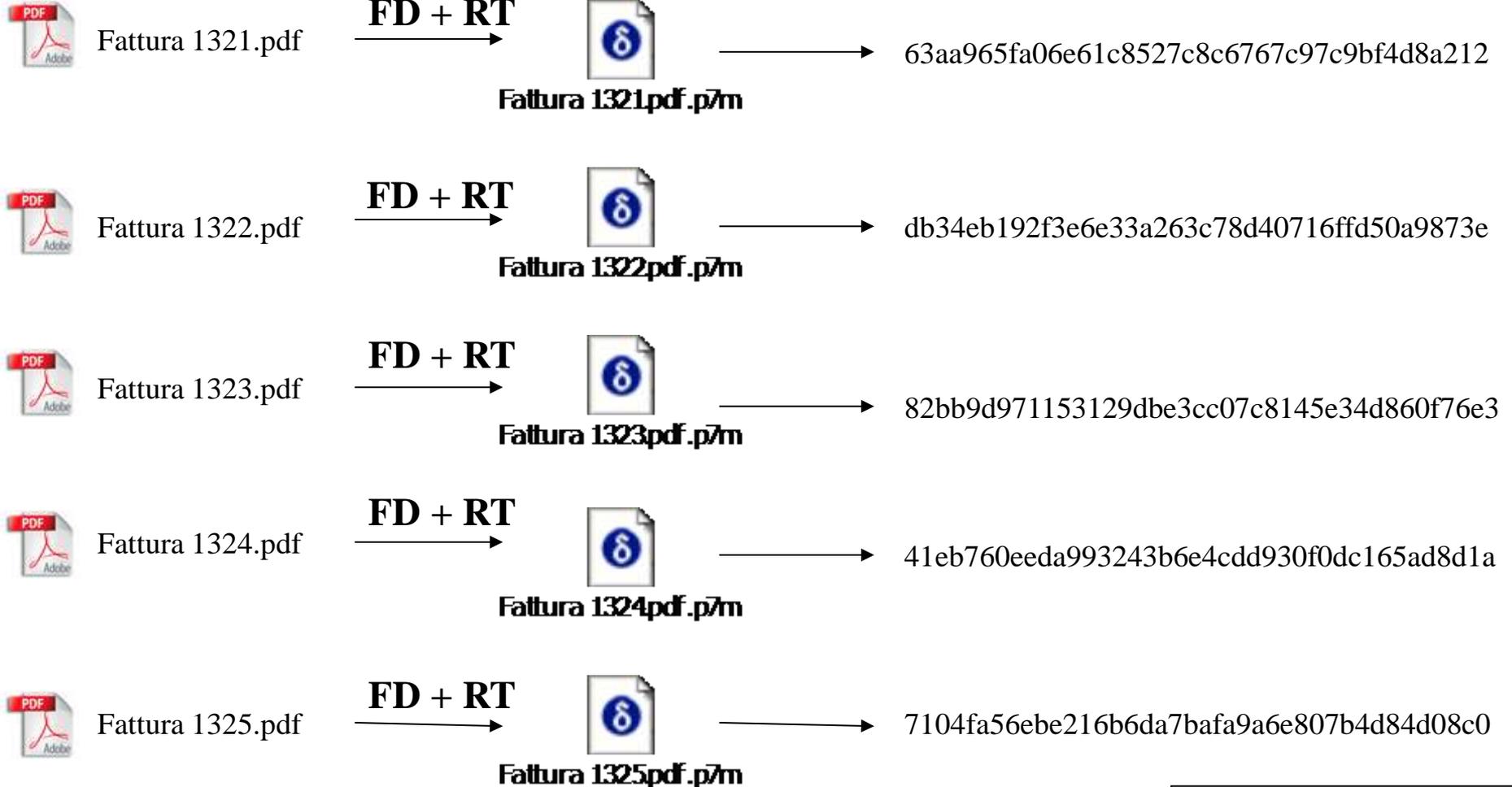
Processo

- E' possibile una soluzione in house, full-outsourcing, SaaS
- E' possibile richiedere la certificazione del processo
- E' possibile usare CA non Italiane

Adempimenti

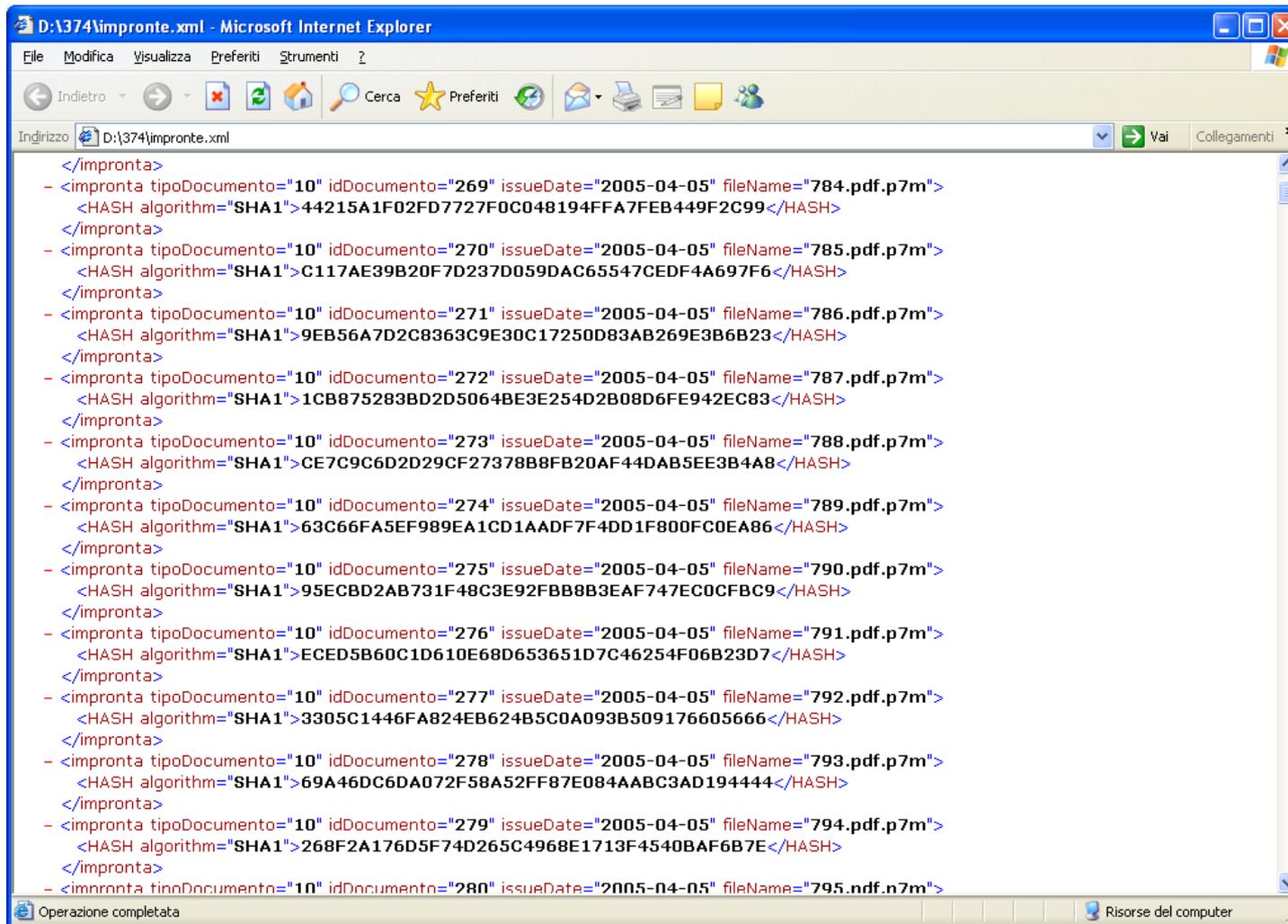
- E' consigliabile tenere il Manuale della conservazione
- Se full-outsourcing va comunicato il luogo di conservazione
- Trasmissione dell'impronta e della MT all'AdE

Come avviene il processo di conservazione sostitutiva



FD=Firma Digitale
MT=Marca Temporale
RT=Riferimento Temporale

Come avviene il processo di conservazione sostitutiva



D:\374\impronte.xml - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo D:\374\impronte.xml

```
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="269" issueDate="2005-04-05" fileName="784.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">44215A1F02FD7727F0C048194FFA7FEB449F2C99</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="270" issueDate="2005-04-05" fileName="785.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">C117AE39B20F7D237D059DAC65547CEDF4A697F6</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="271" issueDate="2005-04-05" fileName="786.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">9EB56A7D2C8363C9E30C17250D83AB269E3B6B23</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="272" issueDate="2005-04-05" fileName="787.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">1CB875283BD2D5064BE3E254D2B08D6FE942EC83</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="273" issueDate="2005-04-05" fileName="788.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">CE7C9C6D2D29CF27378B8FB20AF44DAB5EE3B4A8</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="274" issueDate="2005-04-05" fileName="789.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">63C66FA5EF989EA1CD1AADF7F4DD1F800FC0EA86</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="275" issueDate="2005-04-05" fileName="790.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">95ECBD2AB731F48C3E92FBB8B3EAF747ECDCFCBC9</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="276" issueDate="2005-04-05" fileName="791.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">ECED5B60C1D610E68D653651D7C46254F06B23D7</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="277" issueDate="2005-04-05" fileName="792.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">3305C1446FA824EB624B5C0A093B509176605666</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="278" issueDate="2005-04-05" fileName="793.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">69A46DC6DA072F58A52FF87E084AABC3AD194444</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="279" issueDate="2005-04-05" fileName="794.pdf.p7m">
  <HASH algorithm="SHA1">268F2A176D5F74D265C4968E1713F4540BAF6B7E</HASH>
</impronta>
- <impronta tipoDocumento="10" idDocumento="280" issueDate="2005-04-05" fileName="795.pdf.p7m">
```

Operazione completata

Risorse del computer

+ FD e MT del RCS

DPCM del 3 dicembre 2013 (GU n.59 del 12.3.2014)

Regole tecniche in materia di sistema di conservazione

1-Impiegare solo certi formati:

PDF- PDF/A, TIFF, JPG, Office Open XML (.docx; xlsx; pptx) , Open Document Format (OASIS), XML, TXT, formati messaggi di e-mail

2-Sistema di conservazione secondo lo standard *ISO 14721-OAIS*:

- Produttore, sistema di conservazione, utente**
- Pacchetti informativi (pacchetto di versamento, di archiviazione, di distribuzione)**

3-Evidenza informatica di conservazione secondo lo standard *UNI 11386:2010*

- Indice del pacchetto di archiviazione secondo lo standard *SInCRO***

4-Obbligo di stilare il manuale della conservazione

- Sono previsti dei contenuti minimi**

5-Obbligo per le amministrazioni pubbliche di impiegare solo operatori accreditati

**L'obbligo di fatturazione
elettronica alla PA**

Fatturazione Elettronica verso la Pubblica Amministrazione

Sistema di Interscambio

Avviso

Nella giornata del 10 Ottobre 2013 potrebbero verificarsi delle momentanee indisponibilità del Sistema di Interscambio per un intervento di manutenzione straordinaria.

La FatturaPA



La Finanziaria 2008 ha stabilito che la fatturazione nei confronti delle amministrazioni dello Stato debba avvenire esclusivamente in forma elettronica.

- Cos'è la FatturaPA
- Il formato della FatturaPA
- Esempi

Strumenti



Tutte le funzionalità per facilitare la fatturazione elettronica.

[Utilizza](#)

Notizie

- **Novità** È stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana 22 maggio 2013, numero 118, il secondo decreto attuativo previsto dalla legge 24 dicembre 2007, numero 244, in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica nei rapporti con le amministrazioni pubbliche. Leggi il testo completo del decreto sul sito della Gazzetta Ufficiale.

Il Sistema di Interscambio



La Finanziaria 2008 ha stabilito che la trasmissione delle fatture elettroniche destinate all'amministrazione dello Stato deve essere effettuata attraverso il Sistema di Interscambio (SdI).

- Cos'è il Sistema di Interscambio (SdI)
- File, fatture e messaggi
- Controlli ed errori

Simulazione



Tutte le funzionalità per sperimentare la fatturazione elettronica.

[Simula](#)

Primo Piano

- Documentazione FatturaPA
- Documentazione Sistema di Interscambio
- Accreditare il canale
- Censire gli uffici destinatari
- Inviare la FatturaPA

Come fare



Per inviare al Sistema di interscambio i file FatturaPA, sono necessarie alcune operazioni che sono definite nel Decreto Ministeriale 3 aprile 2013, numero 55.

- Operatori economici
- Amministrazioni pubbliche
- Intermediari

Norme e regole



Principali norme di riferimento e documenti tecnici.

[Consulta](#)

DMEF del 3 aprile 2013 n.55

Le amministrazioni centrali

Organi costituzionali e di rilievo costituzionale

Presidenza del Consiglio dei Ministri e Ministeri

Agenzie fiscali (n.4)

-Agenzia del Demanio

-Agenzia del Territorio

-Agenzia delle Dogane

-Agenzia delle Entrate

Enti di regolazione dell'attività economica (n.11)

Enti produttori di servizi economici (n.12)

Autorità amministrative indipendenti (n.9)

Enti a struttura associativa (n.9)

Enti produttori di servizi assistenziali, ricreativi e culturali (n.26)

Enti ed istituzioni di ricerca (n.25)

Istituti zooprofilattici sperimentali

DMEF del 3 aprile 2013 n.55

Gli enti nazionali di previdenza ed assistenza

Cassa di previdenza e assistenza per gli ingegneri ed architetti liberi professionisti – INARCASSA

Cassa italiana di previdenza e assistenza dei geometri liberi professionisti

Cassa nazionale del notariato

Cassa nazionale di previdenza e assistenza dei dottori commercialisti – CNPADC

Cassa nazionale di previdenza e assistenza dei ragionieri e periti commerciali – CNPR

Cassa nazionale di previdenza e assistenza forense

Ente di previdenza dei periti industriali e dei periti industriali laureati – EPPI

Ente di previdenza e assistenza pluricategoriale – EPAP

Ente nazionale di previdenza e assistenza a favore dei biologi – ENPAB

Ente nazionale di previdenza e assistenza degli psicologi – ENPAP

Ente nazionale di previdenza e assistenza dei farmacisti – ENPAF

Ente nazionale di previdenza e assistenza dei veterinari – ENPAV

Ente nazionale di previdenza e assistenza della professione infermieristica – ENPAPI

Ente nazionale di previdenza e assistenza lavoratori dello spettacolo e dello sport professionistico – ENPALS

Ente nazionale di previdenza e assistenza per i consulenti del lavoro – ENPACL

Ente nazionale di previdenza per gli addetti e gli impiegati in agricoltura – ENPAIA

Ente nazionale previdenza e assistenza dei medici e degli odontoiatri – ENPAM

Fondazione ENASARCO

Fondo Agenti Spedizionieri e Corrieri – FASC

Istituto nazionale di previdenza dei giornalisti italiani G. Amendola – INPGI

Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica – INPDAP

Istituto nazionale infortuni sul lavoro – INAIL

Istituto nazionale previdenza sociale – INPS

Opera nazionale per l'assistenza agli orfani dei sanitari italiani – ONAOSI

DMEF del 3 aprile 2013 n.55

Le amministrazioni locali

Regioni e province autonome

Province

Comuni

Comunità montane

Unioni di comuni

Agenzie, enti e consorzi per il diritto allo studio universitario

Agenzie ed enti per il turismo

Agenzie ed enti regionali del lavoro

Agenzie ed enti regionali per la formazione, la ricerca e l'ambiente

Agenzie regionali e provinciali per la rappresentanza negoziale

Agenzie regionali per le erogazioni in agricoltura

Agenzie regionali sanitarie

Autorità di ambito territoriale ottimale

Autorità portuali

Aziende ospedaliere, aziende ospedaliero-universitarie, policlinici e istituti di ricovero e cura a carattere scientifico pubblici

Aziende sanitarie locali

Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e unioni regionali

Consorzi di bacino imbrifero montano

Consorzi tra amministrazioni locali

Parchi nazionali, consorzi e enti gestori di parchi e aree naturali protette

Consorzi interuniversitari di ricerca

Agenzie ed enti regionali di sviluppo agricolo

Fondazioni lirico-sinfoniche

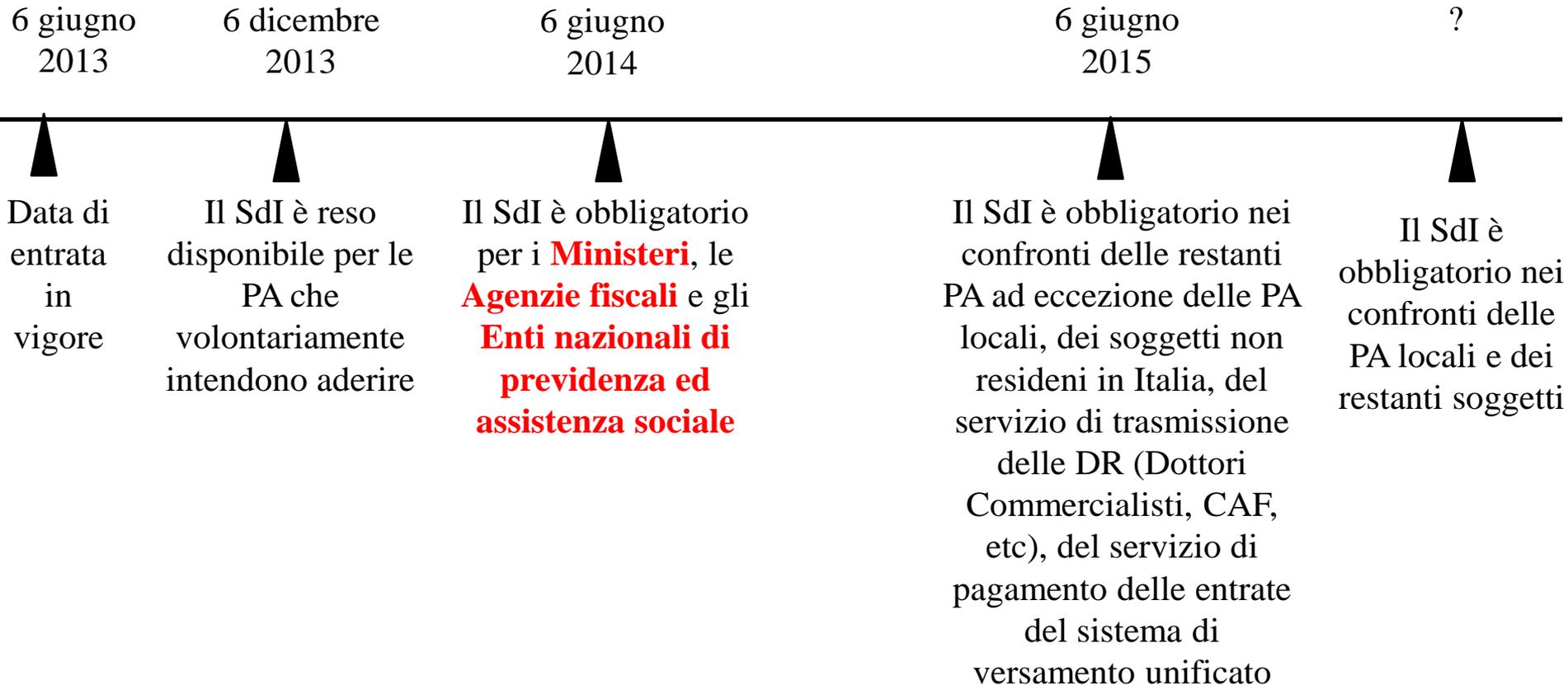
Teatri stabili ad iniziativa pubblica

Università e istituti di istruzione universitaria pubblici

Altre amministrazioni locali (n.110)

DMEF del 3 aprile 2013 n.55

La tempistica di adozione



**Agenzia delle Entrate
(Gestore del SdI)**



1-Fattura XML + FD



2-Fattura XML + FD



3-Ricevuta di consegna



**4-Notifica di esito di
accettazione fattura**



**5-Notifica di esito di
accettazione fattura**



**SISTEMA DI
INTERSCAMBIO**

www.fatturapa.gov.it



Ragioneria Generale dello Stato.

**Fornitore
Alfa Spa**

P.A.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <p:FatturaElettronica versione="1.0" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig;
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
- <FatturaElettronicaHeader>
- <DatiTrasmissione>
  - <IdTrasmittente>
    <IdPaese>IT</IdPaese>
    <IdCodice>ZNNMRT63S09H870Y</IdCodice>
  </IdTrasmittente>
  <ProgressivoInvio>1</ProgressivoInvio>
  <FormatoTrasmissione>SDI10</FormatoTrasmissione>
  <CodiceDestinatario>X3DZ5I</CodiceDestinatario>
</DatiTrasmissione>
- <CedentePrestatore>
- <DatiAnagrafici>
  - <IdFiscaleIVA>
    <IdPaese>IT</IdPaese>
    <IdCodice>0210910</IdCodice>
  </IdFiscaleIVA>
  <CodiceFiscale>ZNNMRT63S09H870Y</CodiceFiscale>
- <Anagrafica>
  <Nome>UMBERTO</Nome>
  <Cognome>ZANINI</Cognome>
</Anagrafica>
  <AlboProfessionale>DOTTORE COMMERCIALISTI</AlboProfessionale>
  <ProvinciaAlbo>MO</ProvinciaAlbo>
  <NumeroIscrizioneAlbo>440</NumeroIscrizioneAlbo>
  <DataIscrizioneAlbo>1993-12-13</DataIscrizioneAlbo>
  <RegimeFiscale>RF01</RegimeFiscale>
</DatiAnagrafici>
- <Sede>
  <Indirizzo>VIA SCHIOCCHI</Indirizzo>
  <NumeroCivico>12</NumeroCivico>
  <CAP>41124</CAP>
  <Comune>MODENA</Comune>
```

**Esempio di fattura
elettronica alla PA**

Le novità a breve

Nuovo DM in sostituzione del DM 23 gennaio 2004

- Eliminazione dei 15 gg nella conservazione fatture elettroniche**
- Eliminazione dell'impronta da trasmettere all'Ag. delle Entrate**
- Semplificazione nell'assolvimento imposta di bollo**

Grazie per l'attenzione

Umberto Zanini

Dottore Commercialista e Revisore Contabile



Fattura Elettronica nel SINET Sistema Informativo Elettronico degli Enti Trentini

Mariangela Farina

*Dipartimento Affari Finanziari e
Programmazione Coordinamento progetti
trasversali area amministrativo contabile
Provincia Autonoma di Trento*

18 marzo 2014



PROVINCIA AUTONOMA di TRENTO



FATTURA ELETTRONICA nel SINET

Sistema Informativo degli Enti Trentini

Trento, 18 marzo 2014



L'agenda

- Il **contesto** di riferimento
- La **soluzione** per gli enti pubblici trentini
- **Esperienza appresa** nella sperimentazione
- Punti di **attenzione**
- Facilitare il cambiamento: servizi di **data capture** ?



CONTESTO DI RIFERIMENTO: il processo di dematerializzazione



Mandato (2002), Liquidazione (2005), Reversale (2007)
Gare telematiche e cottimi telematici (2009), Ordini (2012), ...

Il processo di gestione della spesa così innovato ha portato ad una riduzione significativa dei tempi amministrativi e contabili.

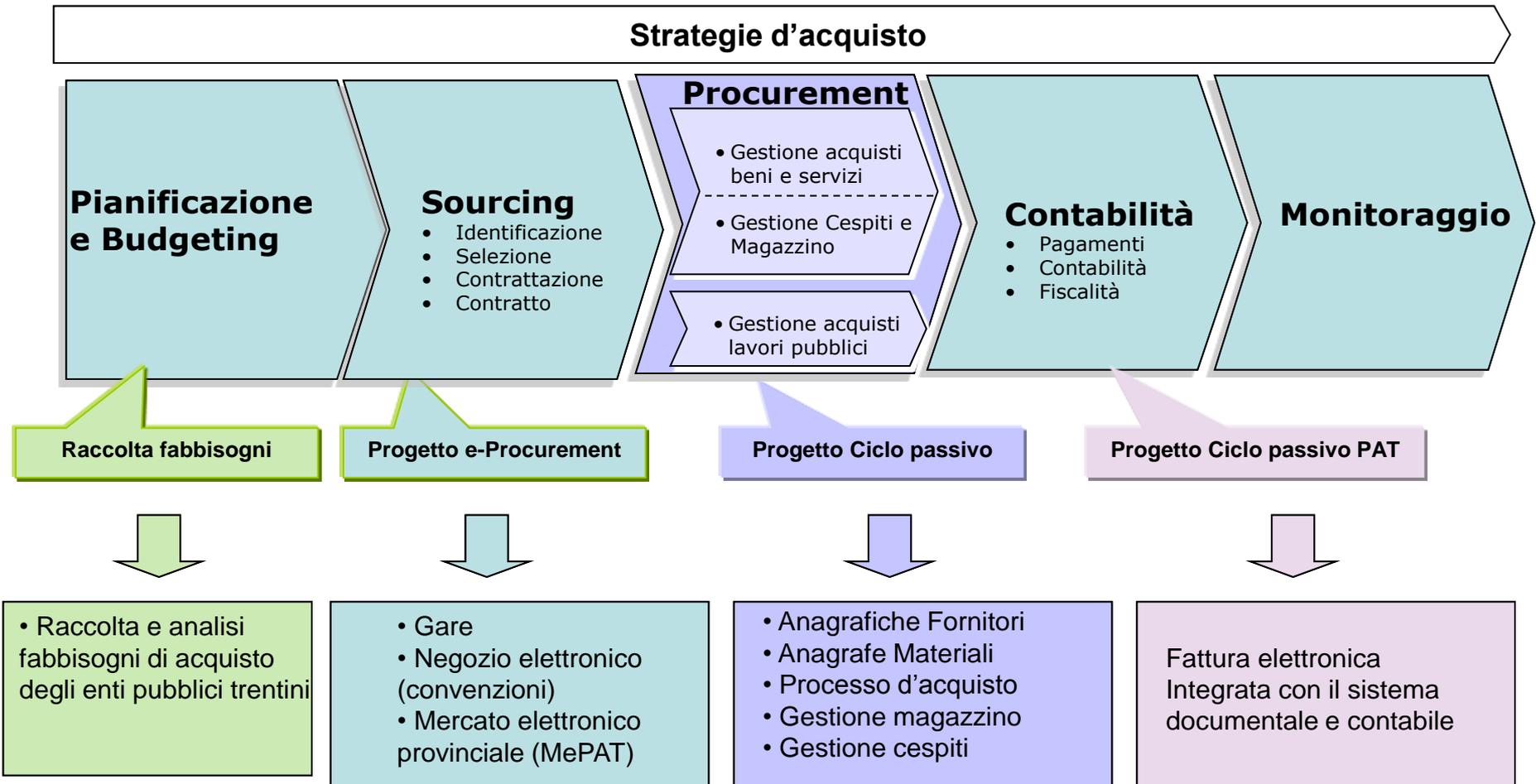
Con il sistema documentale attivo dal 2009 è stato possibile iniziare a dematerializzare **i provvedimenti** e tutta la loro gestione compresa la fase di controllo degli organi di staff.

Nel 2013 si è introdotta la **fattura elettronica**.



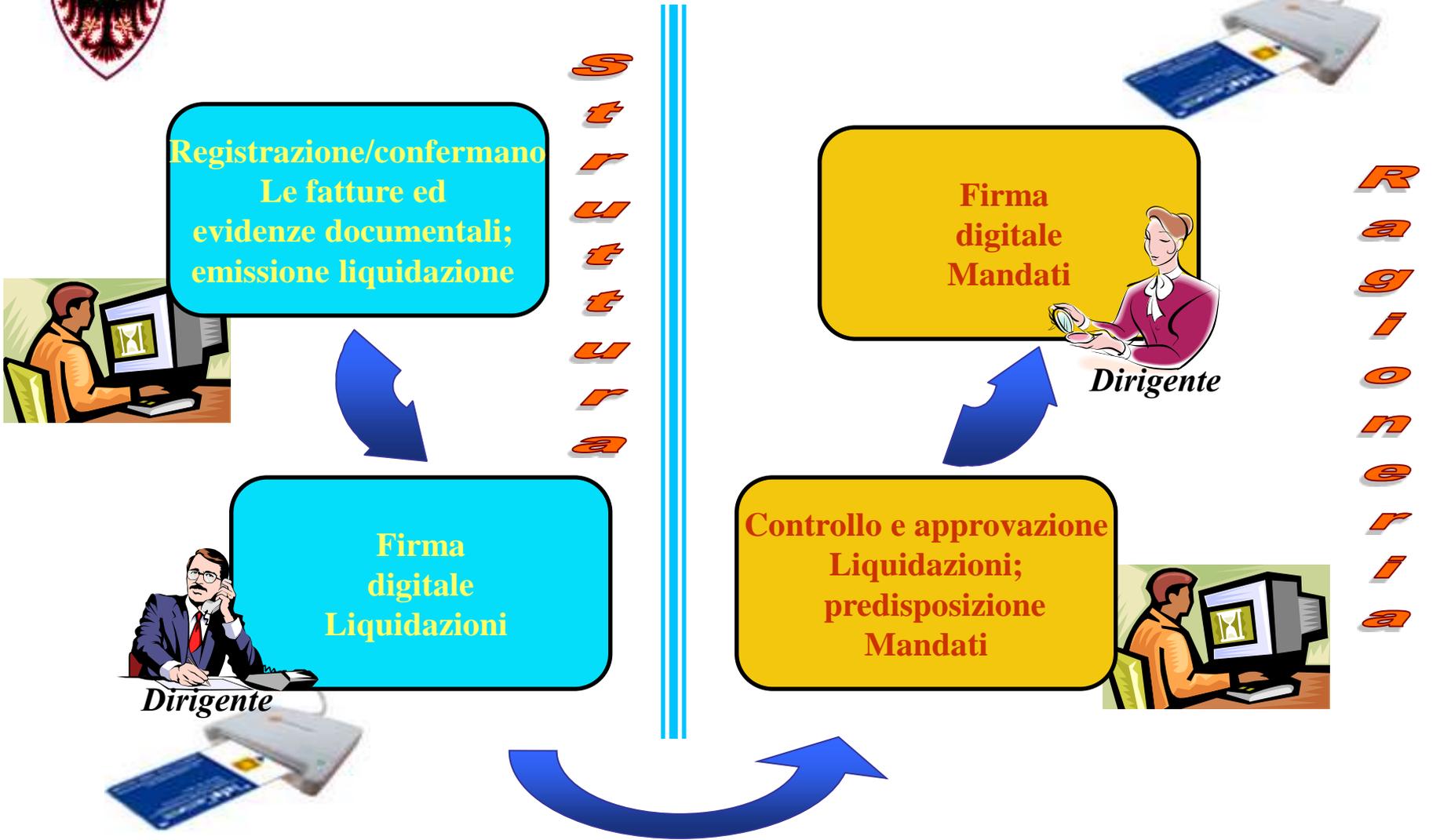


CONTESTO DI RIFERIMENTO: gestione dei diversi processi d'acquisto della PAT





CONTESTO DI RIFERIMENTO: l'attuale processo della spesa nella PAT



Registrazione/conferma
Le fatture ed
evidenze documentali;
emissione liquidazione



S
t
r
u
t
t
u
r
a

**Firma
digitale
Mandati**



R
a
g
i
o
n
e
r
i
a

**Firma
digitale
Liquidazioni**



**Controllo e approvazione
Liquidazioni;
predisposizione
Mandati**





CONTESTO DI RIFERIMENTO: alcuni numeri...

Fatture passive (solo ente PAT)

Fatture per fornitore	Numero fornitori	% fornitori	Totale fatturato	Numero fatture	Fatturato medio per fornitore	Importo medio per fattura	Media n. fatture
<5	4.663	77%	92.000.000	7.397	19.730	12.500	2
5-20	1.126	19%	129.000.000	10.260	114.565	12.647	9
>20	252	4%	196.000.000	15.036	777.778	13.092	60
Totale	6.041	100%	417.000.000	32.693	69.028	12.755	5

Fonte: SAP - numero documenti di spesa registrati **nell'anno 2013**



CONTESTO DI RIFERIMENTO: i benefici attesi per gli enti trentini



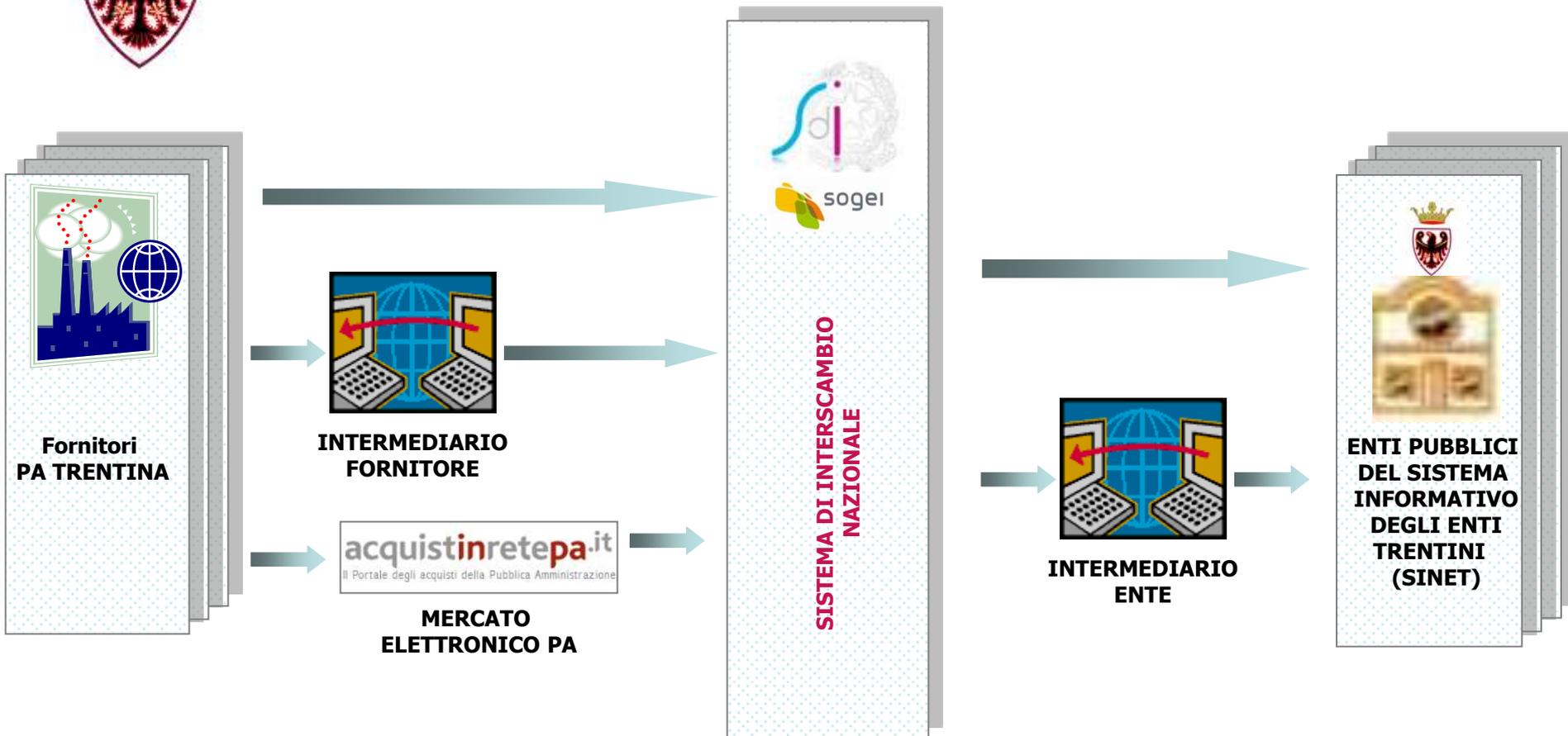
- conoscere la **data certa di ricezione** della fattura da cui far decorrere i termini di pagamento
- dematerializzare la fattura porta a semplificare il processo della spesa:
 - smistamento automatico alla gestione documentale (Pitre) competente,
 - **“protocollazione” facilitata**,
 - integrazione con il sistema degli acquisti (e-procurement),
 - **caricamento automatico** delle fatture nella contabilità



- **accelerare il processo di pagamento ai fornitori** (riduzione stimata in media di 5-7 giorni)
- ottenere risparmi con la **riduzione di attività senza valore aggiunto**



FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET IL MODELLO



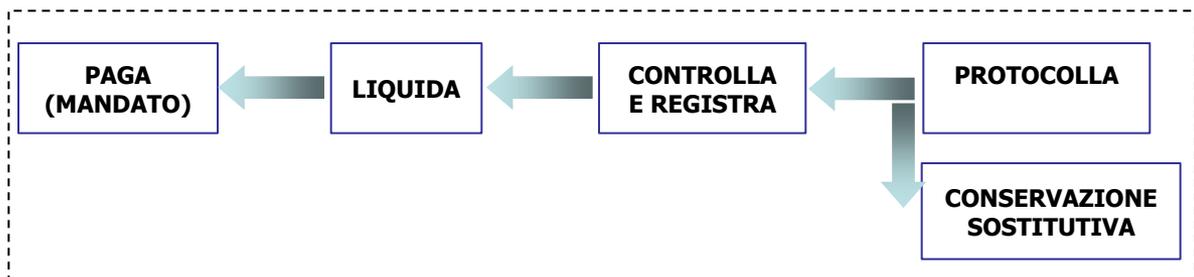
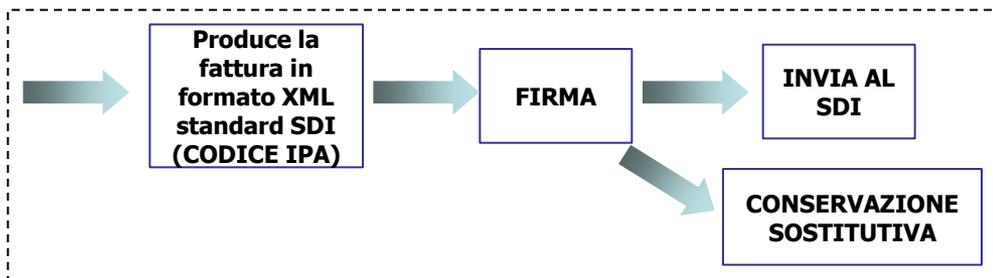


FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET

Il Flusso operativo complessivo



Fornitore
PA TRENTINA



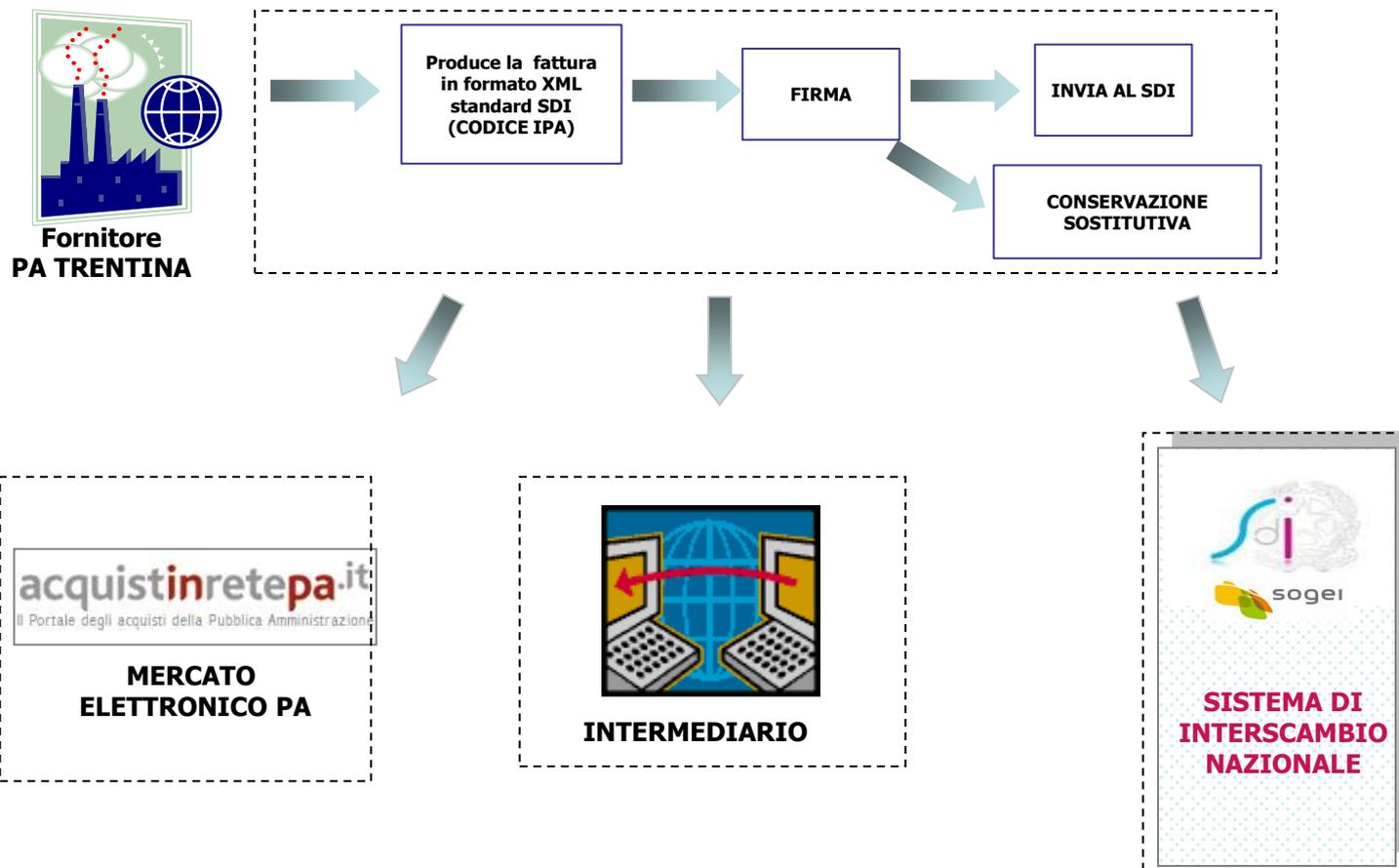
ENTE PUBBLICO
DEL SINET





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET

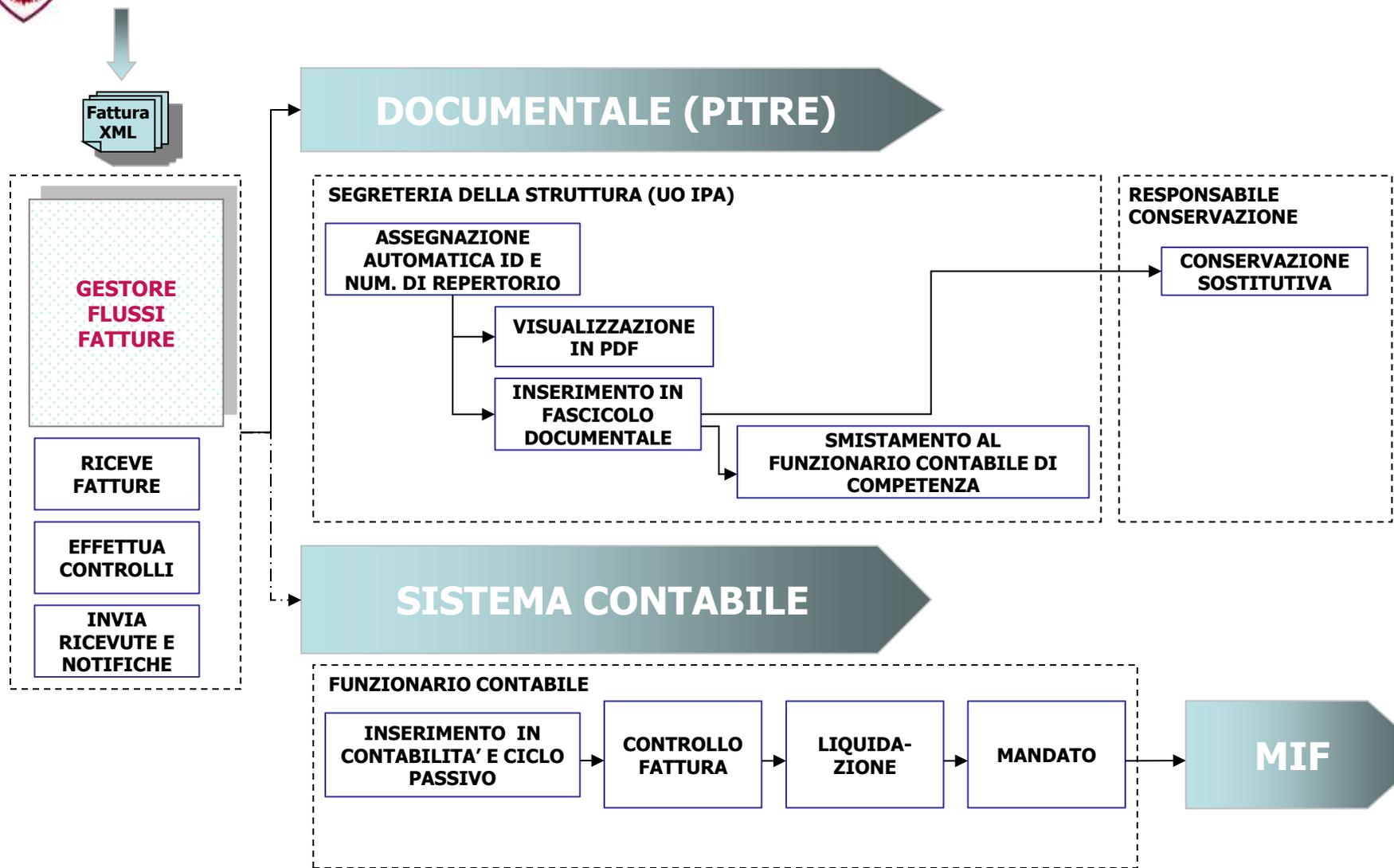
Il flusso operativo del fornitore





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET

Il flusso operativo all'interno dell'ente





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET: soluzione sperimentata



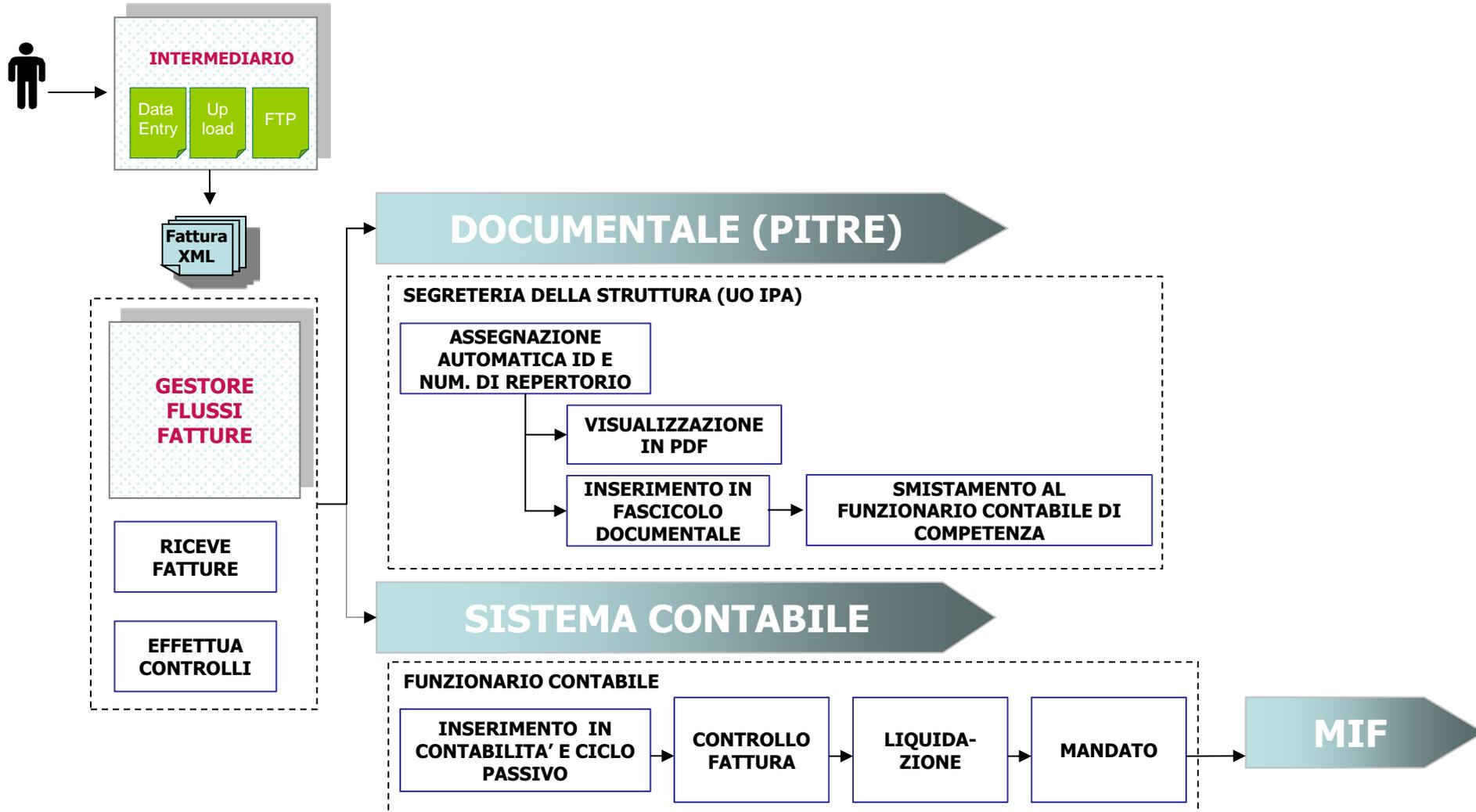
La Provincia Autonoma di Trento (PAT) nel corso del 2013 ha avviato un progetto sperimentale di fattura elettronica in collaborazione con il tesoriere (formato CBI) con l'obiettivo di

- individuare e testare possibili strumenti a supporto del fornitore per l'invio della fattura elettronica
- realizzare un sistema di ricezione e gestione delle fatture passive della PAT estendibile agli enti del SINET aderenti al progetto Pitre (gestione documentale e di protocollazione)





FASE SPERIMENTALE ALL'INTERNO DELLA PAT





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET: Sperimentazione effettuata



E' stato collaudato da alcuni fornitori, da due strutture operative e dalle strutture di staff per il controllo contabile e fiscale.

La delibera GP n. 1594 del 2/8/2013 di aggiornamento delle direttive concernenti le comunicazioni e lo scambio di documenti per via telematica prevede già la possibilità di ricevere fatture dal sistema di fatturazione provinciale.

Dal 1° novembre 2013,

Informatica Trentina Spa (società della PAT)

utilizza solo il sistema di fatturazione provinciale

per trasmettere le fatture alla Provincia Autonoma di Trento.





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET: esperienza appresa nella sperimentazione



RINVIO FATTURA

A volte succede di richiedere la correzione di fatture al fornitore: per errori fiscali o imprecisioni nella descrizione del testo della fattura



TIMBRO e FIRMA REGOLARE ESECUZIONE

sostituire con un documento di attestazione inserito nel fascicolo documentale della liquidazione



DEMATERIALIZZARE INTERO PROCESSO ACQUISTI

I FORNITORI confermano che potranno avere benefici solo dematerializzando l'intero processo (a 360°) e non solo verso la PA.

I tempi di adeguamento dei sistemi di fatturazione al formato XML PA saranno gradualmente e potrebbero dipendere anche dalle soluzioni di filiera.





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET: i punti di attenzione della PA trentina



- Fatture Passive

le PA che non aderiscono alla gestione documentale/protocollo Pitre dovranno decidere quale strumento utilizzare per ricevere le fatture dal sistema di interscambio nazionale



- Conservazione

è necessario disporre di un sistema di conservazione a norma!





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET: i punti di attenzione della PA trentina



Fatture Attive

le PA possono emettere fatture verso altre PA e in questo caso sono assimilabili ad un qualsiasi operatore economico/impresa.

Le PA sono doppiamente coinvolte!

Come i **FORNITORI** dovranno

- **adeguare i propri sistemi di fatturazione**
- **scegliere le modalità di trasmissione** delle fatture al sistema nazionale di interscambio (es. tramite intermediario)
- **decidere se gestire o meno un doppio canale/formato** di fatturazione attiva (solo fatture formato PA?)



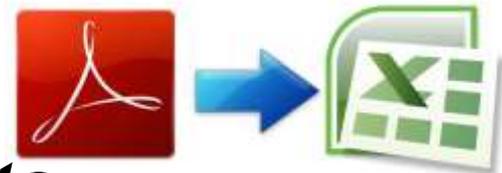
FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET: Favorire il cambiamento



- ✓ Organizzare seminari e momenti informativi
- ✓ Promuovere diffusione ed utilizzo strumenti digitali (PEC e firma digitale)
- ✓ Definire le linee guida per adeguare e semplificare i processi interni alla PA, applicare le best practices offerte dalla fattura elettronica
- ✓ Studiare strategie per aiutare **il fornitore e la stessa PA (quando agisce come operatore economico)** nel periodo transitorio fino a quando avrà adeguato i propri strumenti di fatturazione e/o ciclo attivo



INTERMEDIARIO



***Per favorire il cambiamento:
intermediario o servizi di DATA CAPTURE***



Conversione fattura da formato PDF a XML

Tutti i sistemi di generazione fattura sono già in grado di produrre fatture in formato PDF.

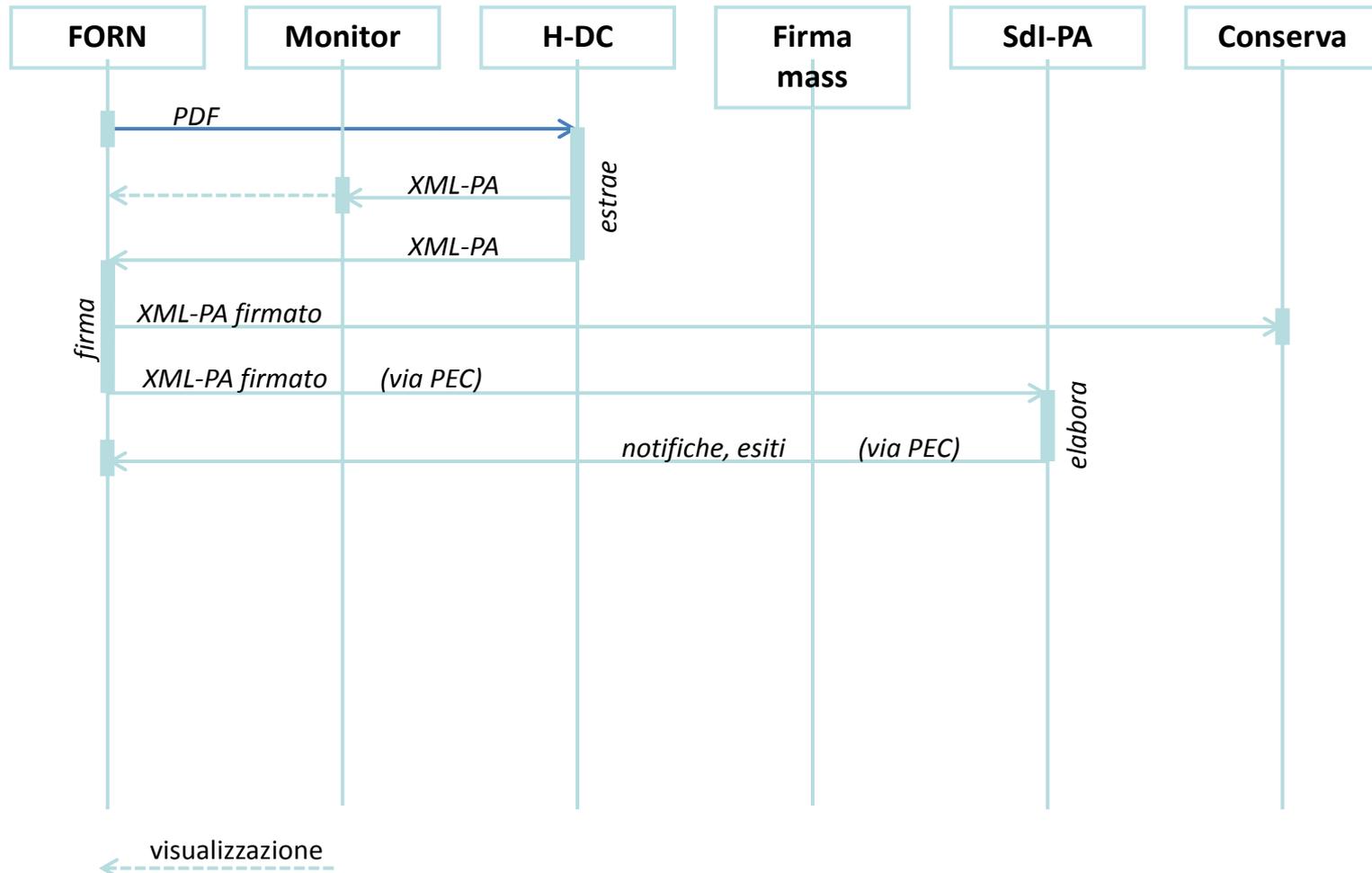
Per il periodo transitorio fino a quando i fornitori adegueranno i propri sistemi di fatturazione, potrebbe essere d'aiuto fruire di servizi di DATA CAPTURE e conversione automatica dei dati di una fattura da formato PDF a formato XML previsto dalla norma italiana.



FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET: servizi di data capture



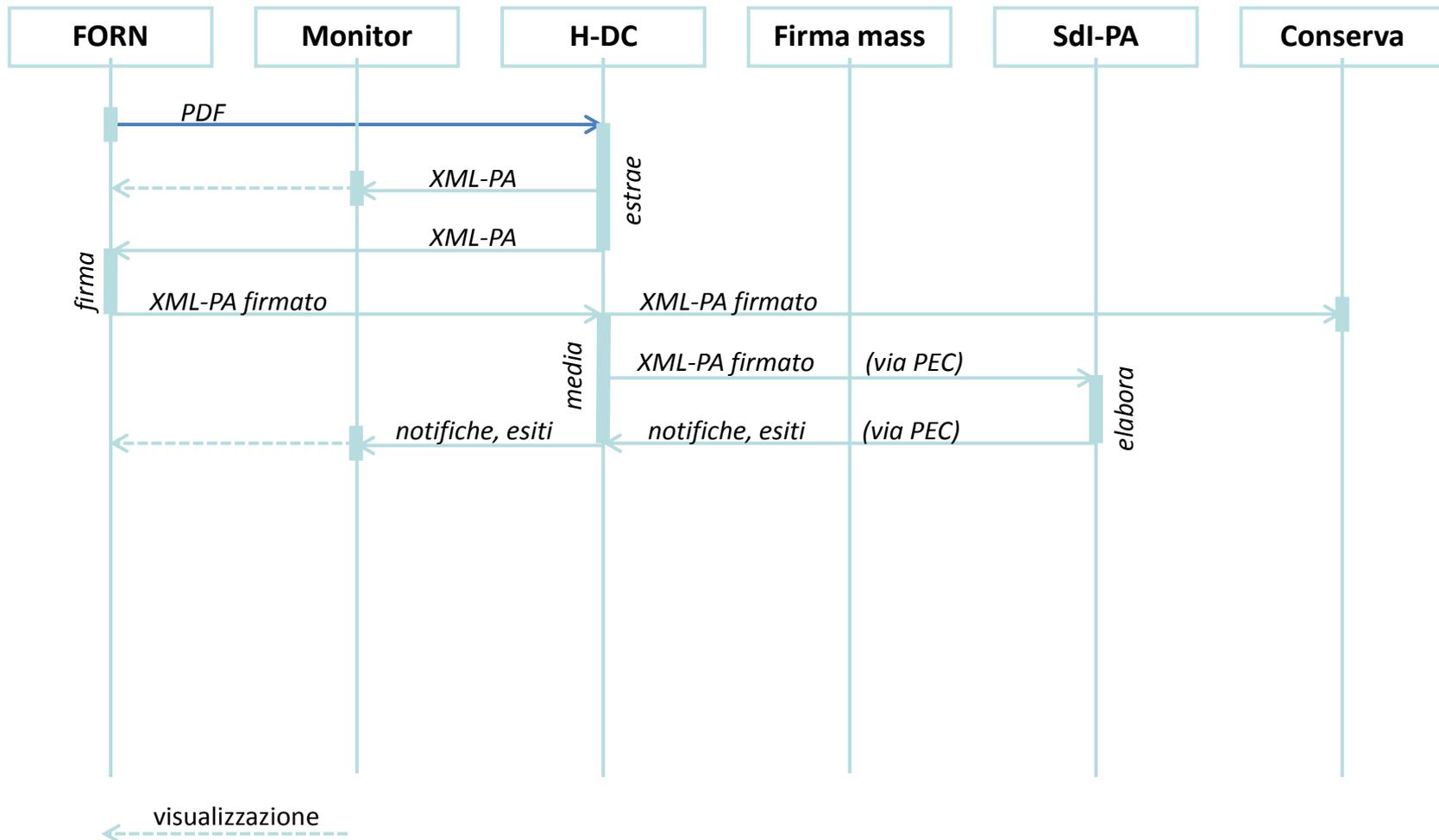
Scenario base





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET: servizi di data capture

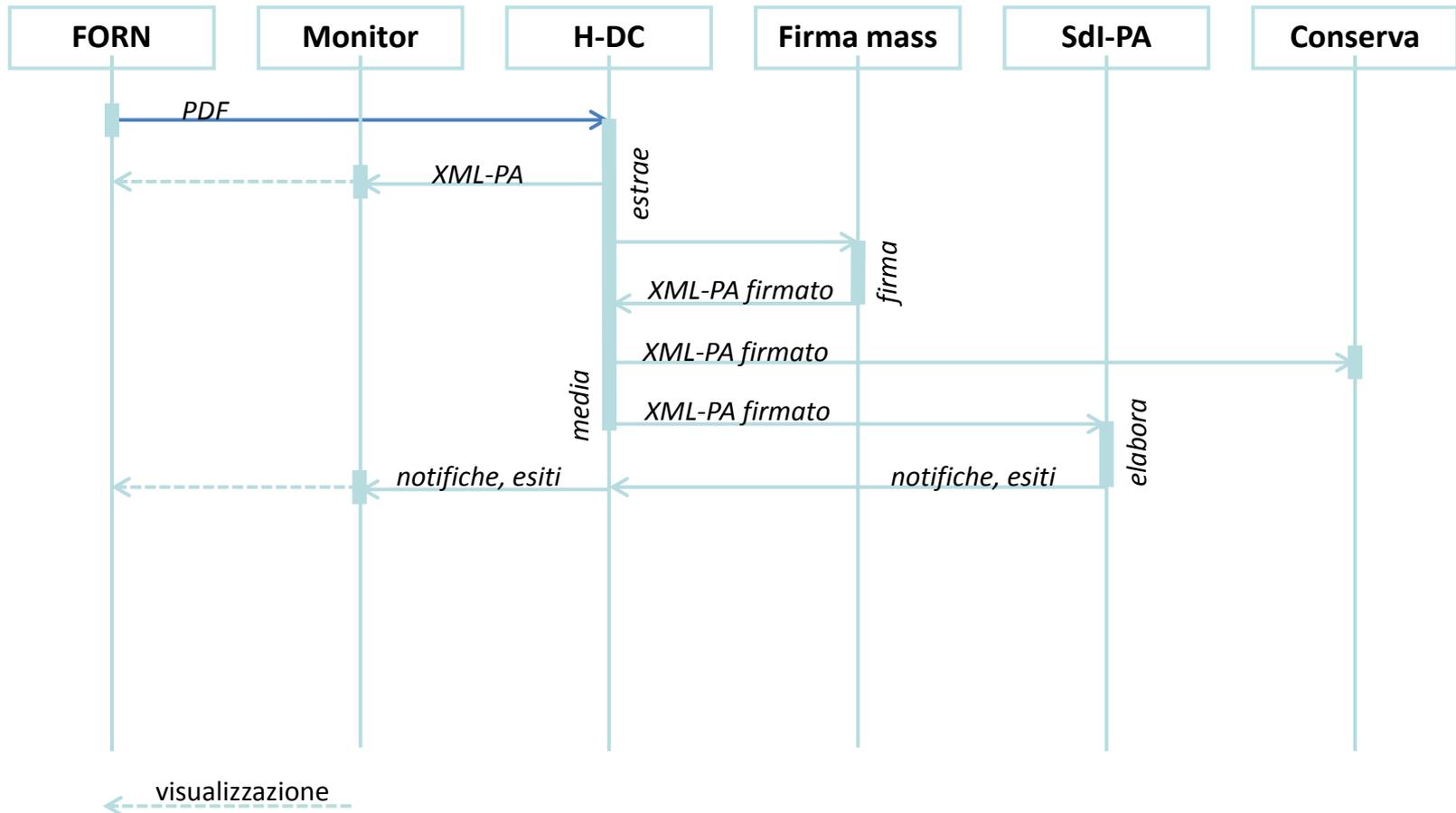
Scenario intermedio





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET: servizi di data capture

Scenario avanzato





FATTURAZIONE ELETTRONICA nel SINET



BUON LAVORO a tutti!

Fatturazione Elettronica e Digitalizzazione: fra *opportunità* e *urgenza*

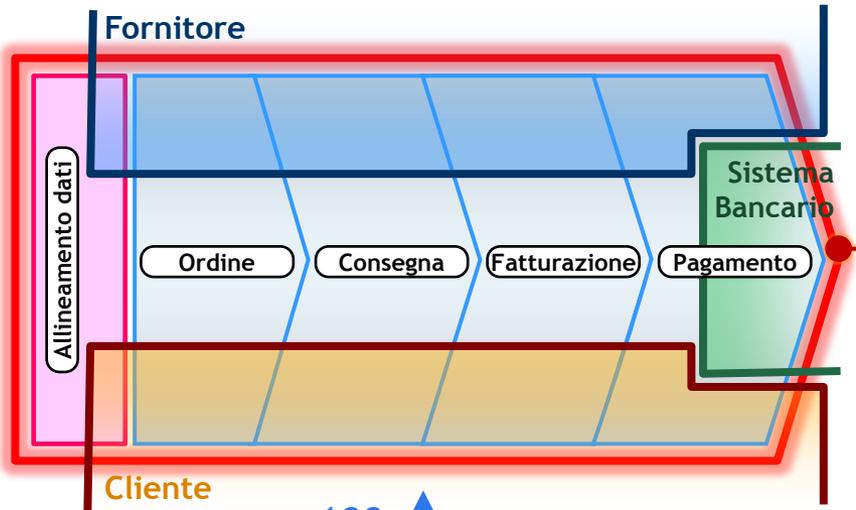
La Fatturazione Elettronica in Italia: i diversi modelli e la diffusione

La Fatturazione Elettronica verso la PA

La Fatturazione Elettronica come *paradigma* di un percorso di *evoluzione* per imprese e PA

Il grande potenziale per imprese e PA ... in un percorso consapevole verso la Digitalizzazione

La Fatturazione Elettronica è un primo passo ... nel cammino verso la Digitalizzazione



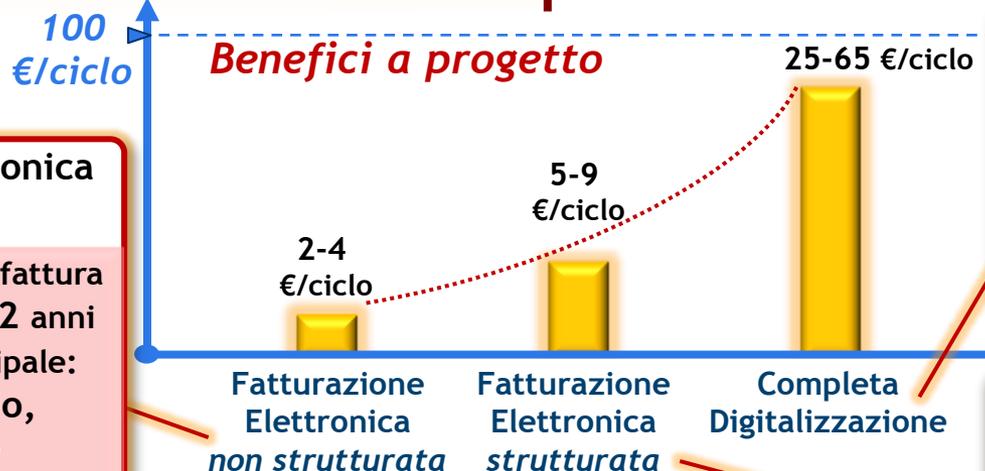
Completa Digitalizzazione

Adozione congiunta di sistemi per l'integrazione completa del ciclo (compresa la Fatturazione Elettronica *strutturata*)

Tutti i documenti del ciclo sono scambiati in formato elettronico strutturato con standard condiviso e i documenti a rilevanza fiscale sono conservati in forma digitale

Fatturazione Elettronica non strutturata

Benefici: tra 2 e 4 €/fattura
Tempo di payback: < 2 anni
Fonte beneficio principale: trasmissione, spazio, materiali, ricerche documenti



Completa Digitalizzazione

Benefici: tra 25 e 65 €/ciclo
Tempo di payback: < 1 anno
Fonte beneficio principale: produttività del personale, maggiore accuratezza

Grado di Digitalizzazione

Fatturazione Elettronica strutturata

Benefici: tra 5 e 9 €/fattura
Tempo di payback: < 1 anno
Fonte beneficio principale: produttività del personale

**I Benefici crescono
in modo superadditivo con l'aumentare
del grado di Digitalizzazione**

La Fatturazione Elettronica ... come *paradigma* ...

I «principi» alla base della «Fatturazione Elettronica» possono essere estendibili a tutti i documenti del ciclo dell'ordine
(e, potenzialmente, a qualsiasi documento)



Il legislatore ha affrontato (e sta affrontando) il tema della dematerializzazione, con particolare attenzione alla Fatturazione Elettronica (che riguarda la Fattura, un documento con importanti ricadute civili, fiscali, giuridiche e di accesso al credito)

L'obiettivo più «alto» è quello di portare efficienza nelle relazioni di business con strumenti digitali in grado:

- di semplificare le attività operative di imprese e PA (invio, ricezione, riconciliazione informazioni, ecc.)
- di portare trasparenza, tracciabilità e semplificazione verso gli organi di vigilanza

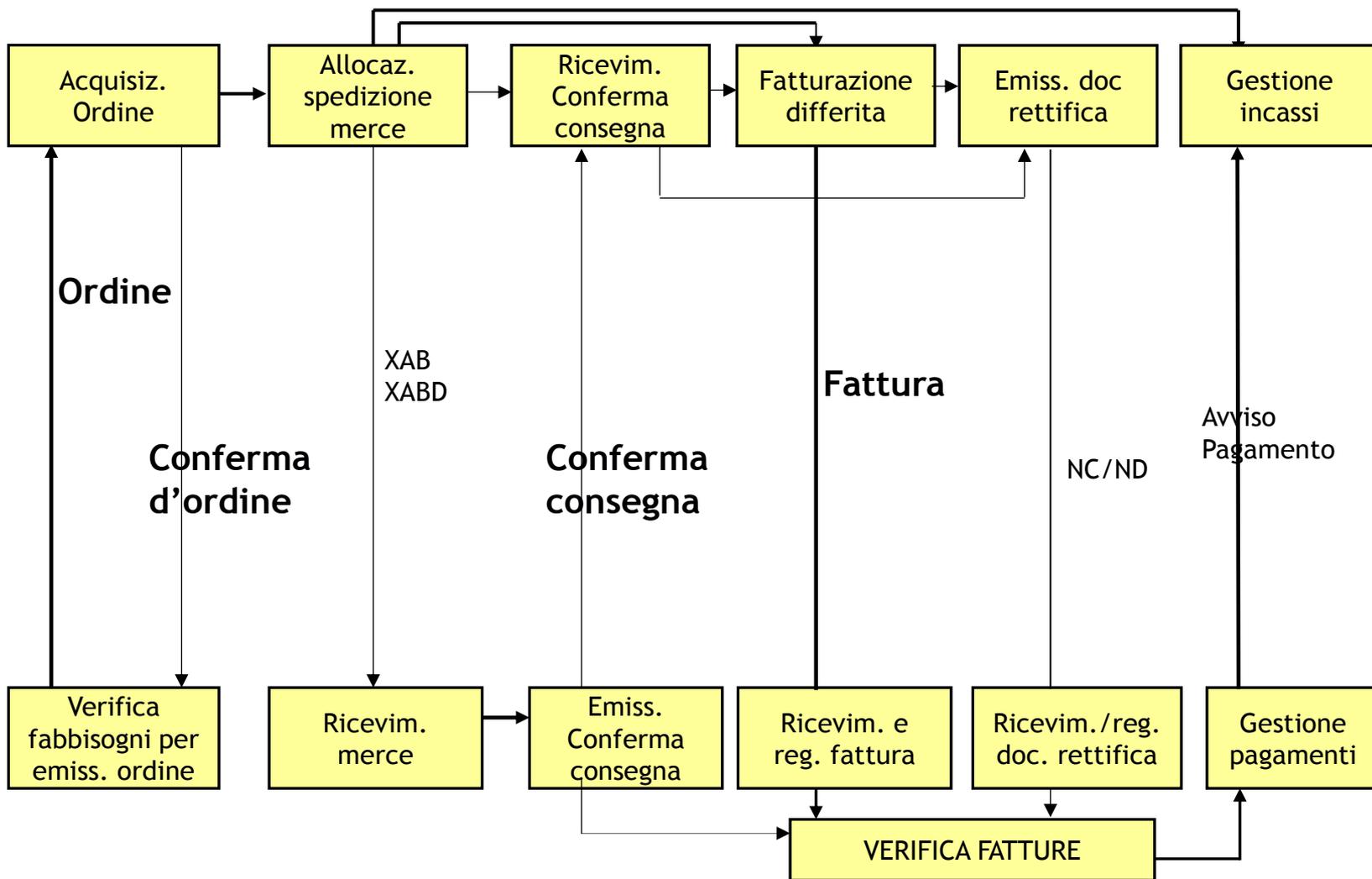
L'ambito di riferimento Il Ciclo Ordine-Pagamento

FAST PERFECT ORDER - Elaborazione da Fonte GS1

Fornitore

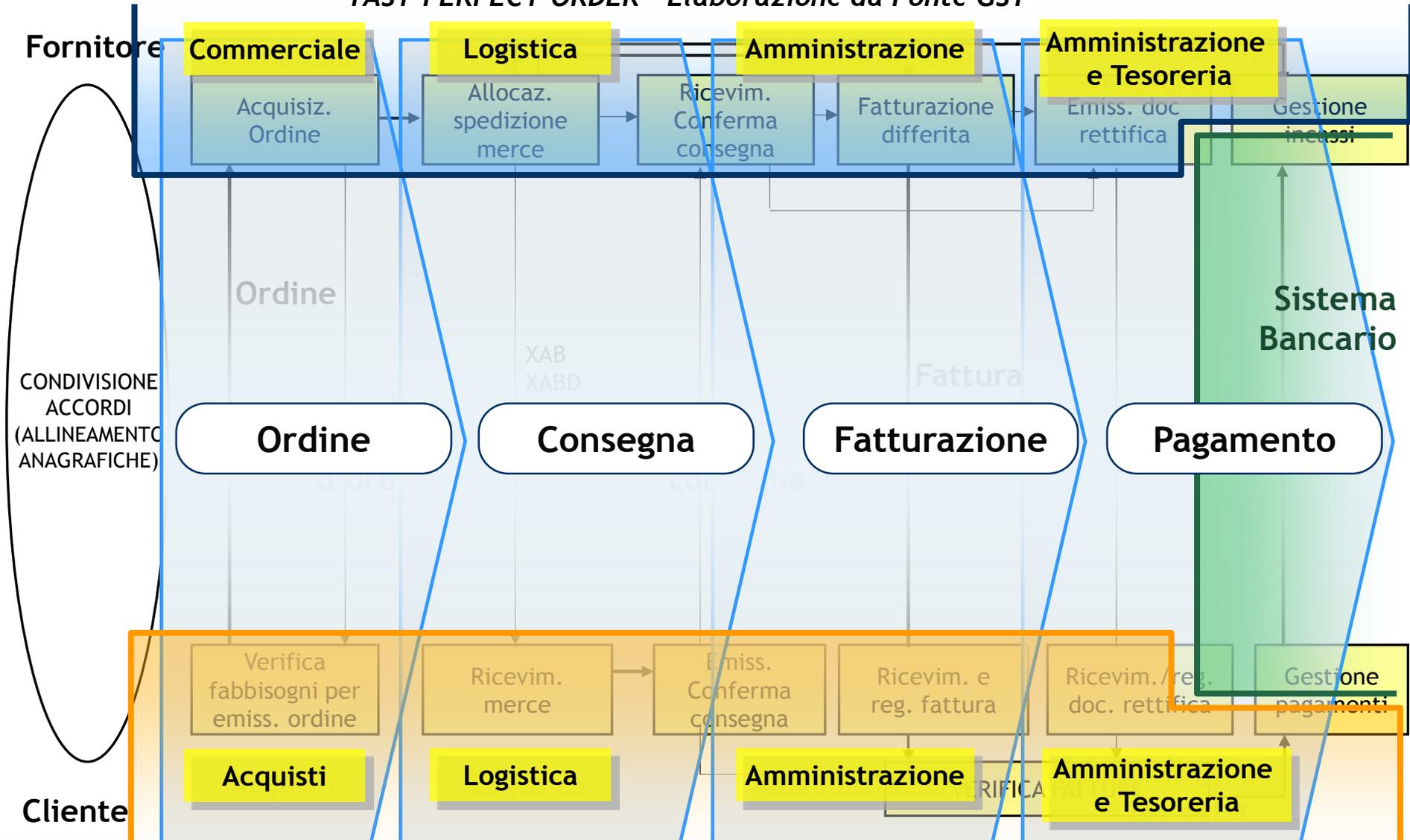
CONDIVISIONE
ACCORDI
(ALLINEAMENTO
ANAGRAFICHE)

Cliente



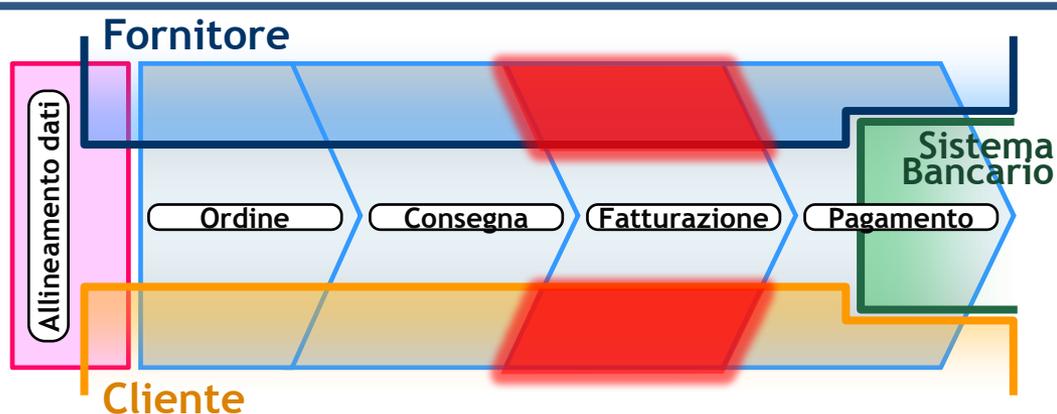
L'ambito di riferimento Il Ciclo Ordine-Pagamento

FAST PERFECT ORDER - Elaborazione da Fonte GS1



Conservazione Sostitutiva

Ambito di progetto



Progetti sviluppati internamente, che non richiedono di relazionarsi con la controparte (clienti o fornitori)

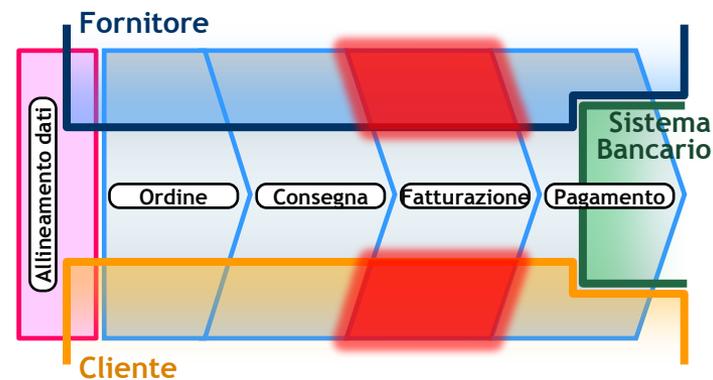
- Conservazione dell'attivo** - Conservazione elettronica delle fatture emesse verso i clienti, che sostituisce l'archiviazione cartacea a fini fiscali
- Conservazione del passivo** - Conservazione elettronica delle fatture ricevute dai fornitori (anche con scansione), che sostituisce l'archiviazione cartacea a fini fiscali

Conservazione Sostitutiva

Principali fonti di beneficio

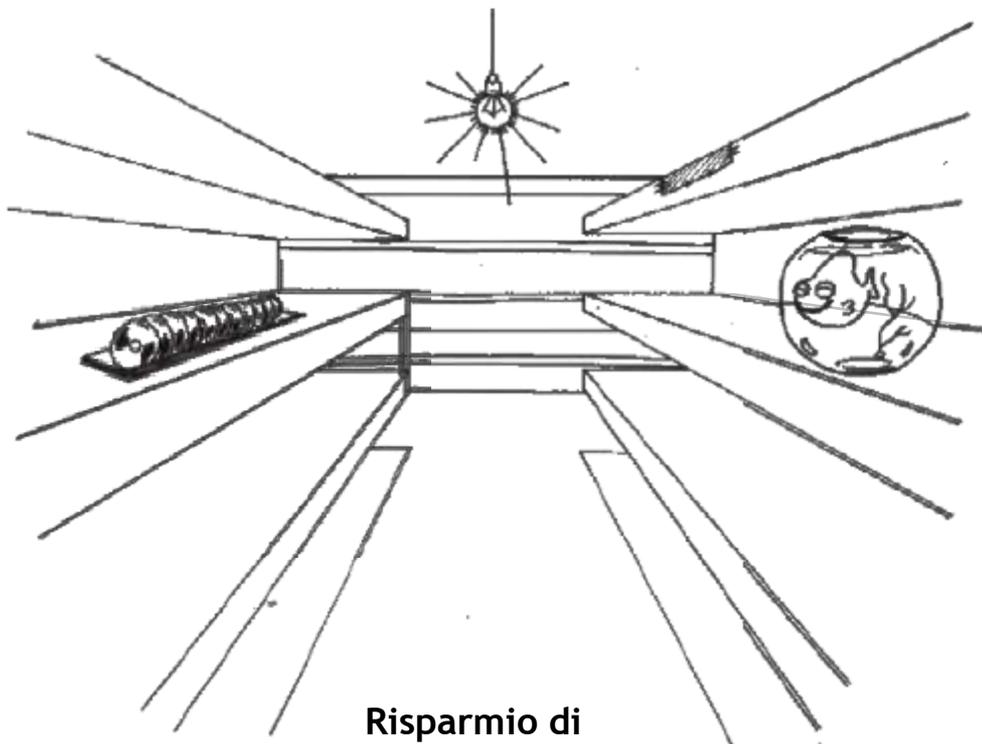


Ambito di progetto



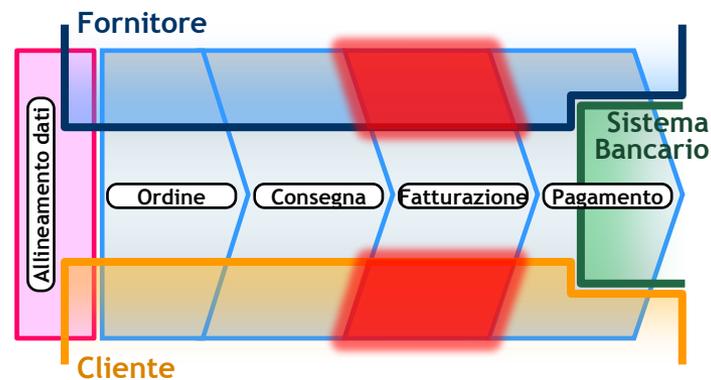
Conservazione Sostitutiva

Principali fonti di beneficio



Risparmio di
spazio, materiali, costi di trasmissione

Ambito di progetto



Conservazione Sostitutiva

I benefici e la redditività

Conservazione dell'Attivo

BENEFICIO

Digitalizzazione e Conservazione del Passivo

1÷2 €/fattura

Beneficio

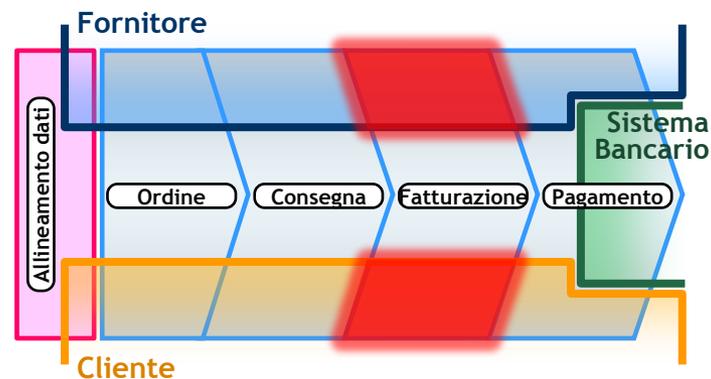
0,5÷1,2 €/fattura

in genere < 1 anno

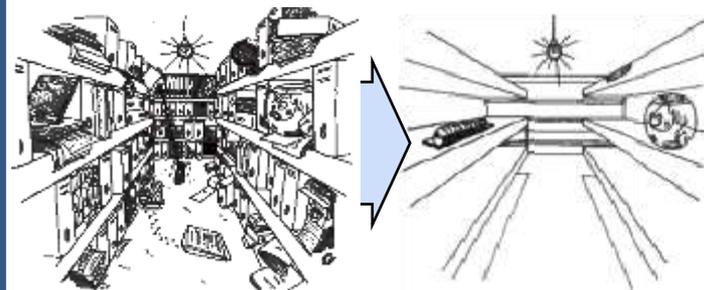
Tempo di payback

in genere < 2 anni

Ambito di progetto



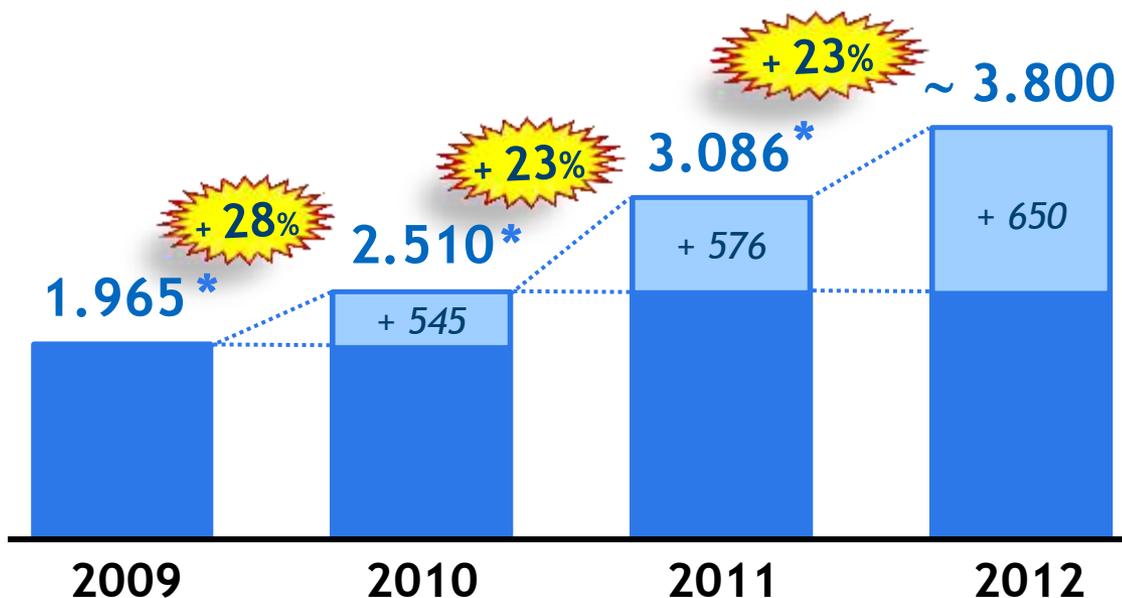
Principali fonti di beneficio



Risparmio di spazio,
materiali, costi di trasmissione

Il numero di imprese con progetti di Conservazione Sostitutiva di fatture attive e passive cresce ancora ... e in base a quanto dichiarato dai C-Level, è destinato a crescere ancora più significativamente nei prossimi anni!

Le imprese in Italia che fanno Conservazione Sostitutiva di **Fatture Attive e Fatture Passive**



Continua a crescere il numero di imprese che fanno *Conservazione Sostitutiva delle Fatture*

- Circa il 90% delle 3.800 imprese conserva le Fatture attive
- Circa il 45% (in forte aumento) conserva le Fatture passive

* I valori 2009-2011 sono dati ufficiali dell'Agenzia delle Entrate, ottenuti dal conteggio delle impronte inviate come da obbligo normativo

Penetrazione in Italia

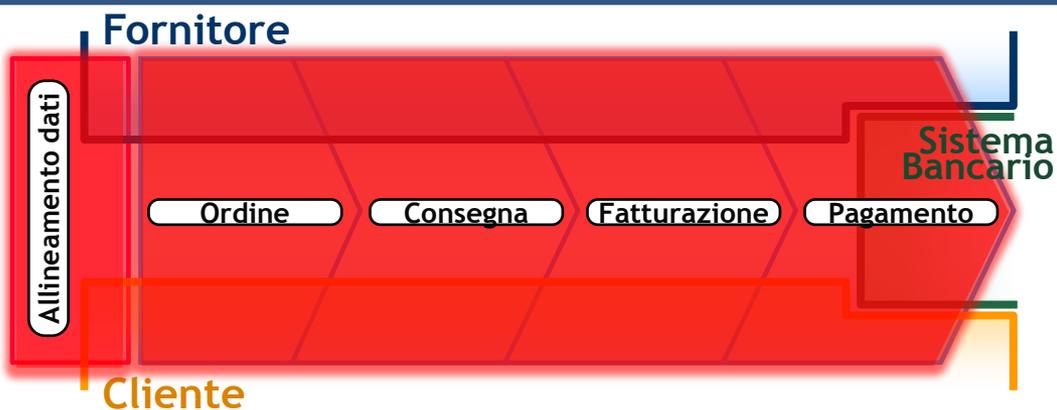
Circa 39% tra le Grandi imprese (oltre 250 addetti)
Circa 1% tra le PMI (tra 10 e 250 addetti)

Altri documenti

Sono circa 100.000 le aziende che portano in Conservazione Sostitutiva **Libri e Registri**

Integrazione Ciclo Ordine-Pagamento

Ambito di progetto

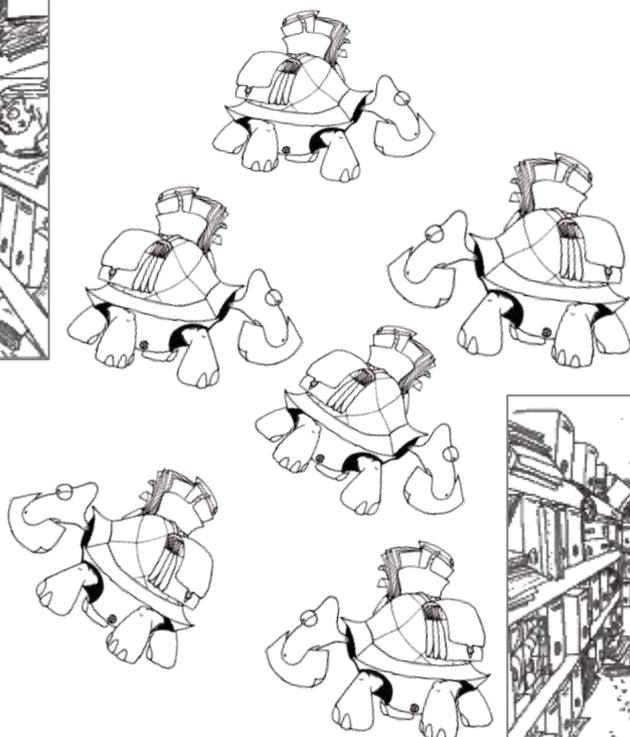


Progetti finalizzati a supportare lo scambio documentale tra clienti e fornitori in formato elettronico strutturato

- Integrazione del Ciclo Ordine-Fattura - scambio di documenti del ciclo logistico-commerciale
- Integrazione del Ciclo Fattura-Pagamento - scambio di documenti del ciclo amministrativo-finanziario
- Completa Integrazione e Dematerializzazione - integrazione di tutte le fasi del ciclo con realizzazione della Fatturazione Elettronica strutturata a norma di legge

Integrazione Ciclo Ordine-Pagamento

Principali fonti di beneficio



Ambito di progetto

Fornitore

Allineamento dati

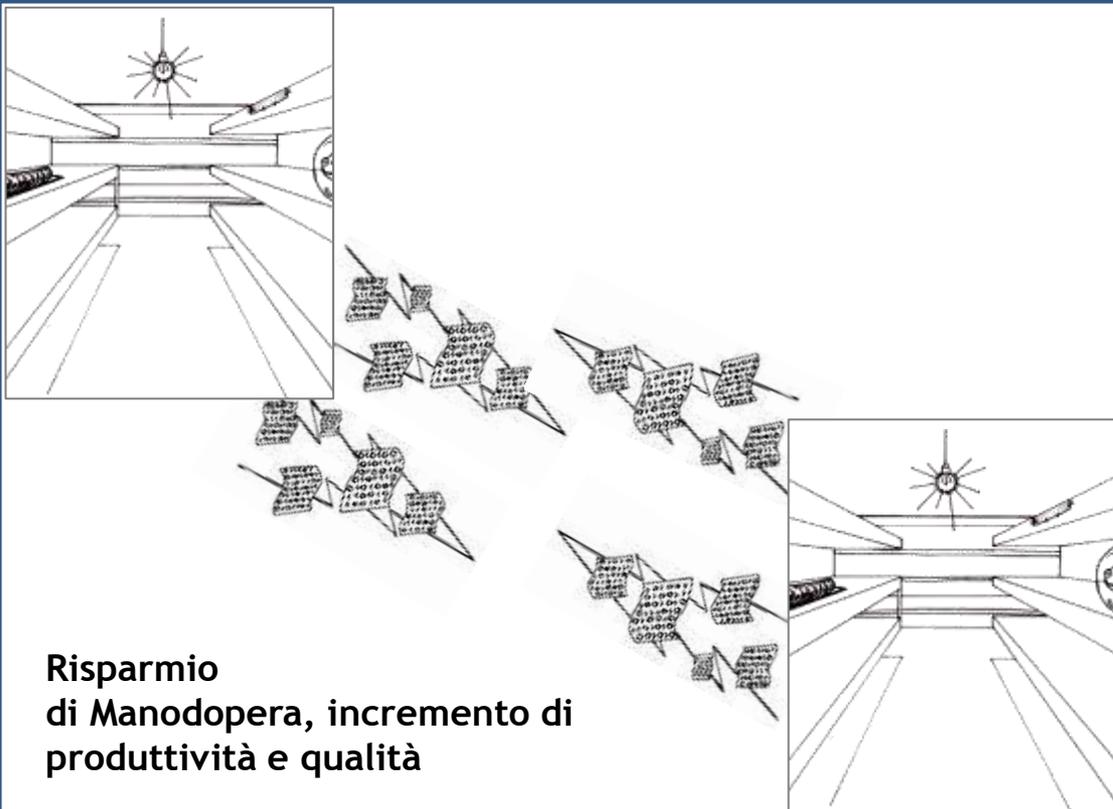
Ordine Consegna Fatturazione Pagamento

Sistema Bancario

Cliente

Integrazione Ciclo Ordine-Pagamento

Principali fonti di beneficio



Ambito di progetto



Integrazione Ciclo Ordine-Pagamento

Principali fonti di beneficio

Integrazione Ciclo Ordine-Pagamento



BENEFICIO

Beneficio

25÷65 €/ciclo

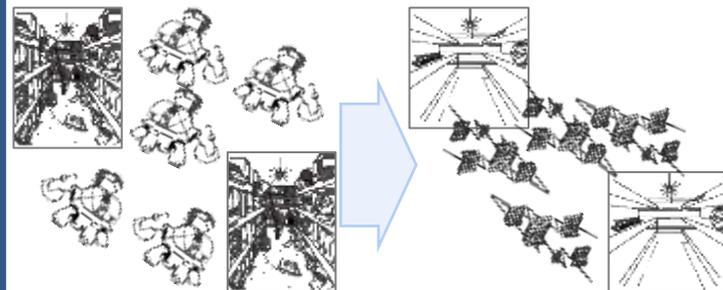
Tempo di
payback

in genere < 1 anno

Ambito di progetto



Principali fonti di beneficio



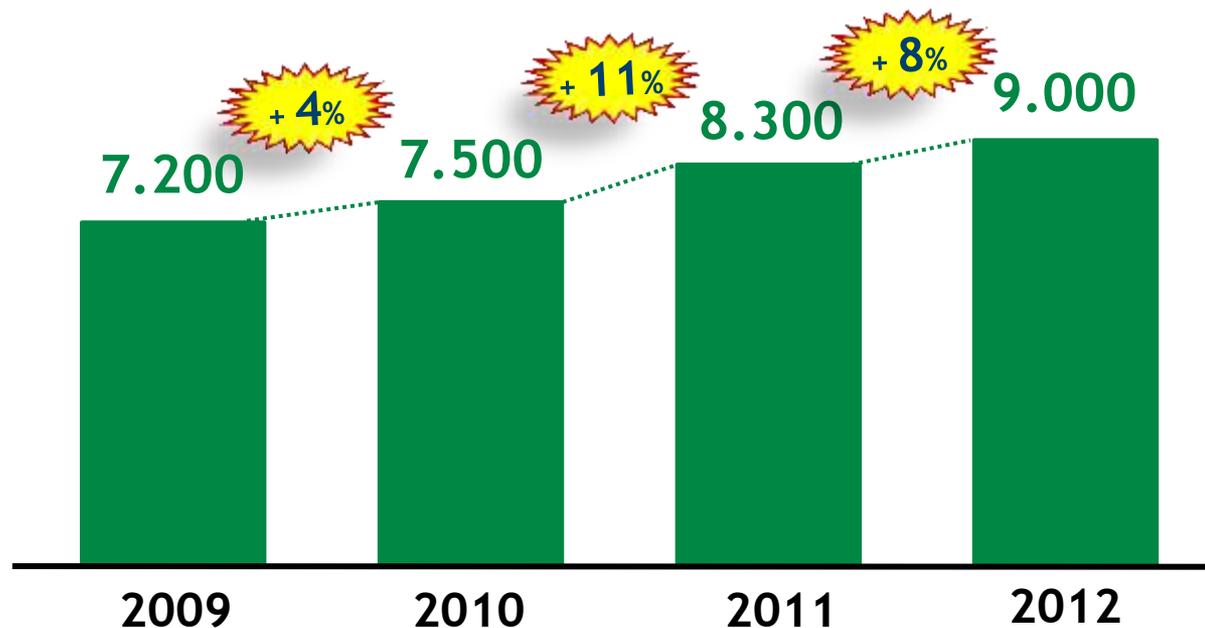
**Risparmio
di Manodopera, incremento di
produttività e qualità**

I progetti di Digitalizzazione

Le forme di Integrazione: l'EDI

Cresce ancora l'EDI in Italia: il numero di imprese è aumentato dell'8% rispetto al 2011, ma a crescere sono soprattutto il livello di maturità e i volumi di documenti scambiati, che raggiungono i 50 Milioni di documenti

Le imprese in Italia che fanno scambio dati in formato elettronico strutturato **EDI**



Continuano a crescere il livello di *maturità delle imprese* e il *volume di documenti scambiati*

Sono circa **50 Milioni** i documenti scambiati tramite EDI, tra cui **circa 20 Milioni di Fatture**

Penetrazione in Italia

Oltre 38% tra le Grandi imprese (oltre 250 addetti)
Circa 3% tra le PMI (tra 10 e 250 addetti)

I principali trend

Espansione nelle filiere attive (Elettrodomestici e Farmaco)
Diffusione tra le PMI (Automotive e Largo Consumo)

I progetti di Digitalizzazione

Le forme di Integrazione: Extranet e Portali B2b

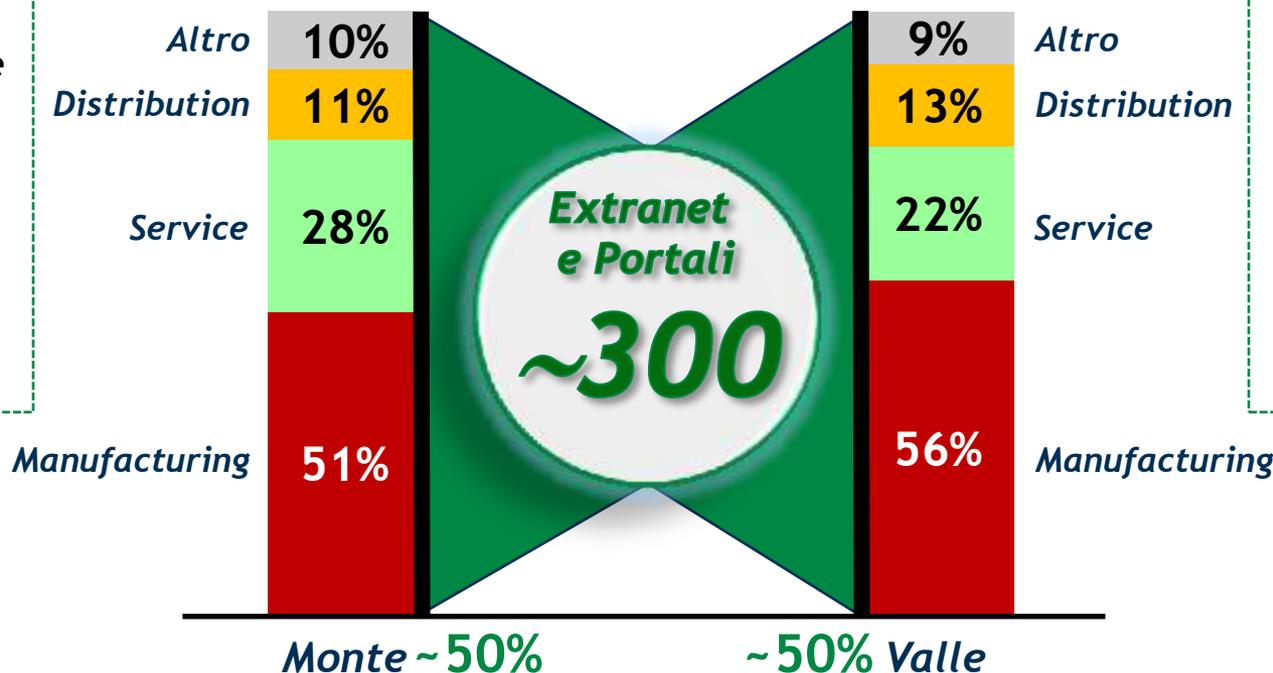
In Italia ci sono oltre 300 Extranet e Portali B2b di tipo transazionale
Coinvolgono circa 50.000 imprese, prevalentemente PMI, in relazioni che prevedono l'interscambio di almeno un documento del Ciclo dell'Ordine

Il numero di **Extranet e Portali B2b** attivi in Italia, attraverso i quali è possibile scambiare almeno un documento del Ciclo Ordine-Pagamento

Penetrazione in Italia

Oltre 37% tra le Grandi imprese (oltre 250 addetti)

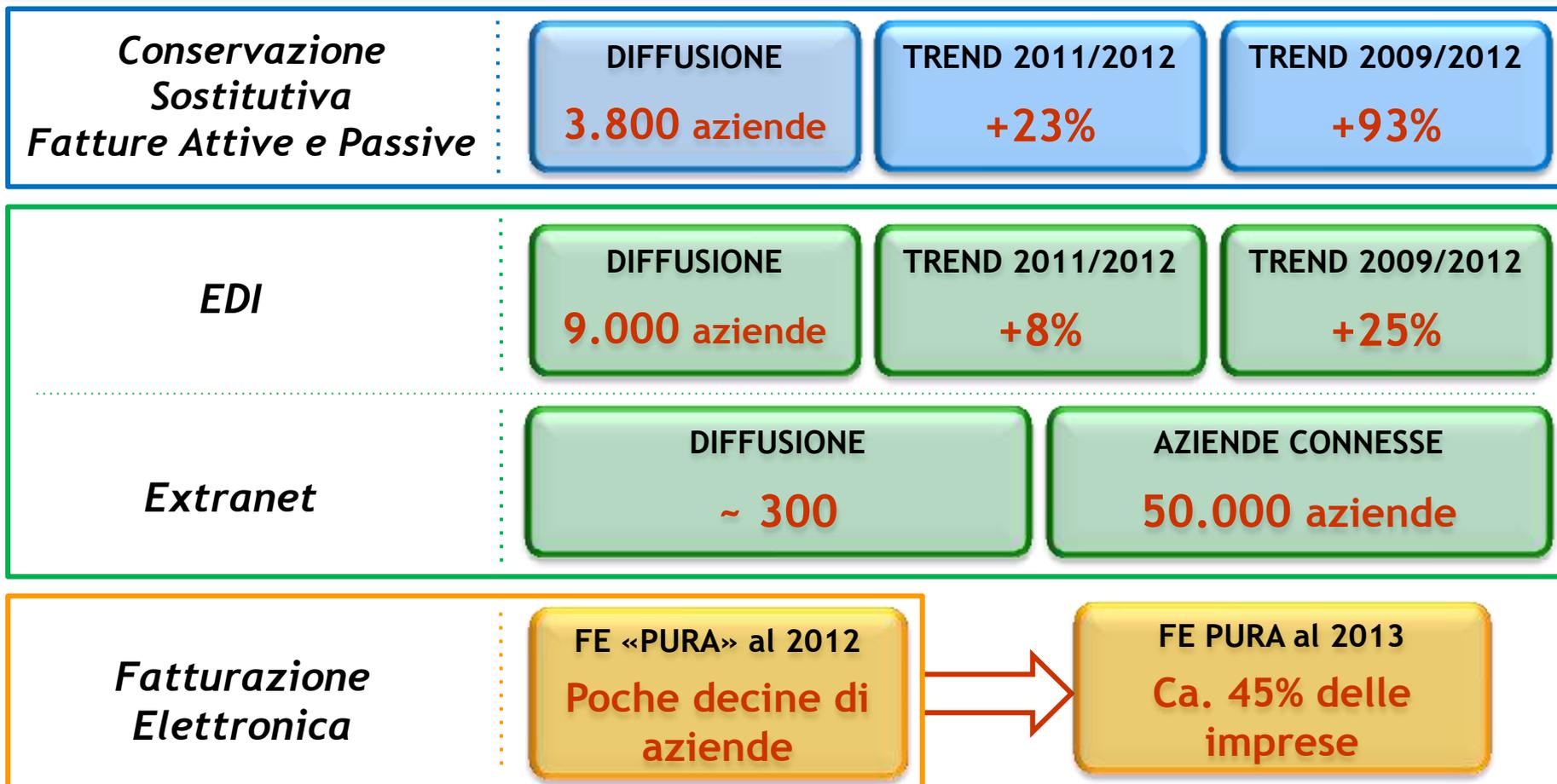
Circa 3% tra le PMI (tra 10 e 250 addetti)



Continua a crescere il numero di imprese (+10%) che utilizzano un Portale per dialogare con i propri fornitori o clienti

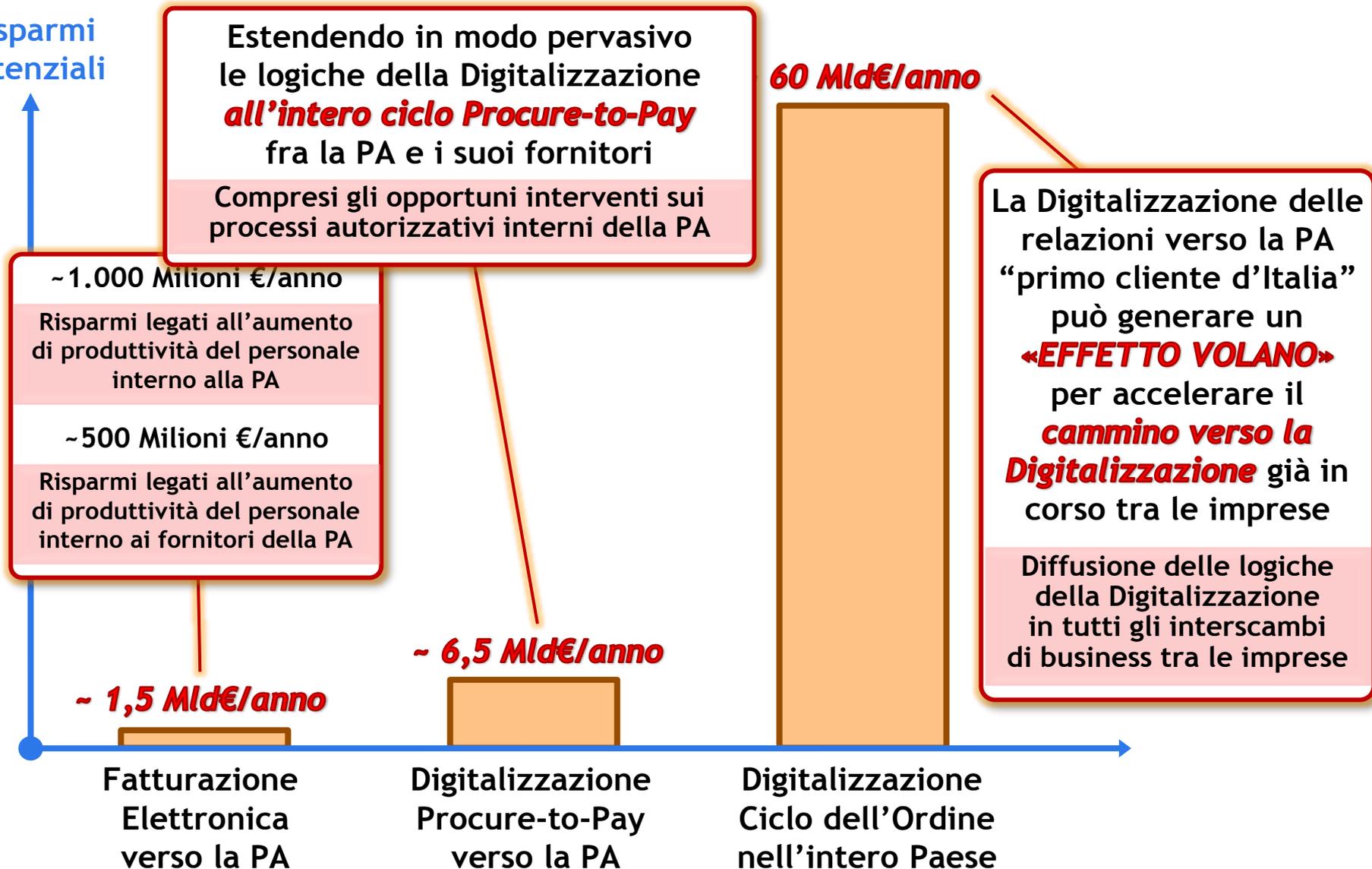
La Diffusione Un quadro sinottico

Circa 60.000 imprese, in Italia, portano in Conservazione Sostitutiva Fatture e/o sono coinvolte in iniziative di Digitalizzazione del Ciclo Ordine-Pagamento



Sviluppare la diffusione per... conseguire il grande potenziale per imprese e PA!

Risparmi potenziali



Fatturazione Elettronica e Digitalizzazione: fra *opportunità* e *urgenza*

La Fatturazione Elettronica in Italia: i diversi modelli e la diffusione

La Fatturazione Elettronica verso la PA come “trampolino di lancio” per la Digitalizzazione del Sistema Paese

La Fatturazione Elettronica come *paradigma* di un percorso di *evoluzione* per imprese e PA

Il grande potenziale per imprese e PA ... in un percorso consapevole verso la Digitalizzazione

Una "fotografia" in evoluzione

La Fatturazione Elettronica verso la PA

Sensibilità ed evoluzione normativa

Il ruolo «chiave» riconosciuto alla Fatturazione Elettronica

Perché «opportunità»

Commitment forte del legislatore

La Fatturazione Elettronica Strutturata vs Non Strutturata: i Benefici

Sono circa 2,5 Milioni le imprese in Italia che inviano Fatture Elettroniche...
...ma circa 1 impresa su 100 coglie i massimi Benefici dall'adozione di una soluzione di Fatturazione Elettronica strutturata

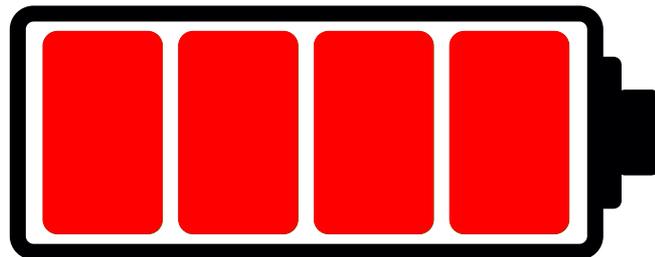
Fatturazione Elettronica non strutturata	Fatturazione Elettronica strutturata
Benefici: tra 1,8 e 4 €/fattura	Benefici: tra 5,5 e 8,2 €/fattura
Tempo di payback: < 2 anni	Tempo di payback: < 1 anno
Fonte beneficio: trasmissione, spazio, materiali, ricerche documenti	Fonte beneficio: trasmissione, spazio, materiali, ricerche documenti, produttività del personale

~ 5 Milioni imprese in Italia

~ 1% delle imprese in Italia invia Fatture Elettroniche in formato strutturato

2012

Adozione in crescita ma ancora limitata



MOMENTO DI MASSIMO POTENZIALE!!!

Dal “dilemma” fra *Opportunità* o *Urgenza*... ... alle possibili prospettive

Per le organizzazioni, pubbliche e private, del nostro Paese si
profilano tre possibili alternative

aspettare che siano i
propri partner di
business e/o i propri
competitor a “indicare
la strada”

ignorare i segnali e
restare ancorati a
modelli gestionali e
modalità di relazione
tradizionali

farsi promotori del
cambiamento,
governando e
cavalcando l’onda
delle opportunità



Come posso dotarmi delle competenze necessarie per implementare con successo questi progetti?



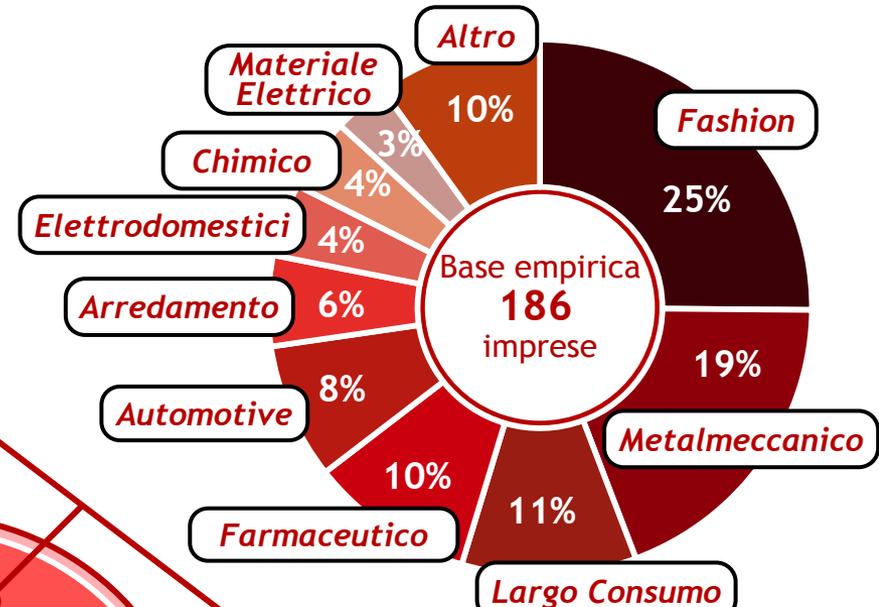
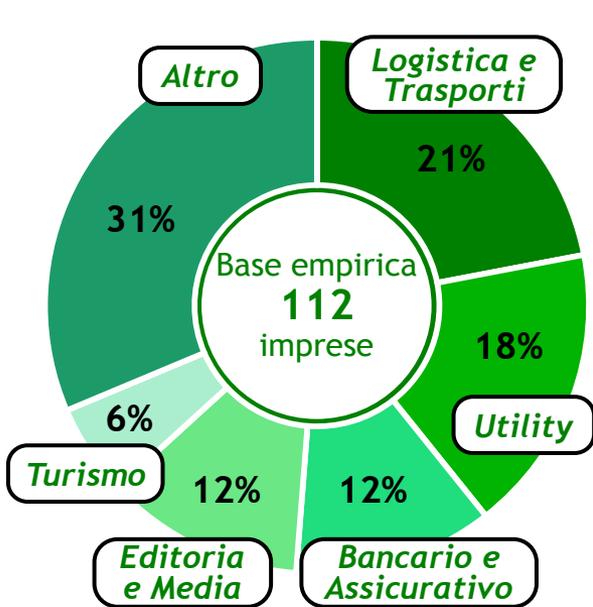
Alcune «perplexità» raccolte sul campo

La mia funzione sarebbe anche molto interessata ai progetti di digitalizzazione, ma non riusciamo a suscitare il giusto commitment dal Vertice

Si fa davvero fatica a cogliere e ancor più a trasferire internamente il valore aggiunto di questi progetti di digitalizzazione, soprattutto se rivolti alla relazione con i propri partner commerciali, sebbene sia molto chiaro l'impegno iniziale richiesto

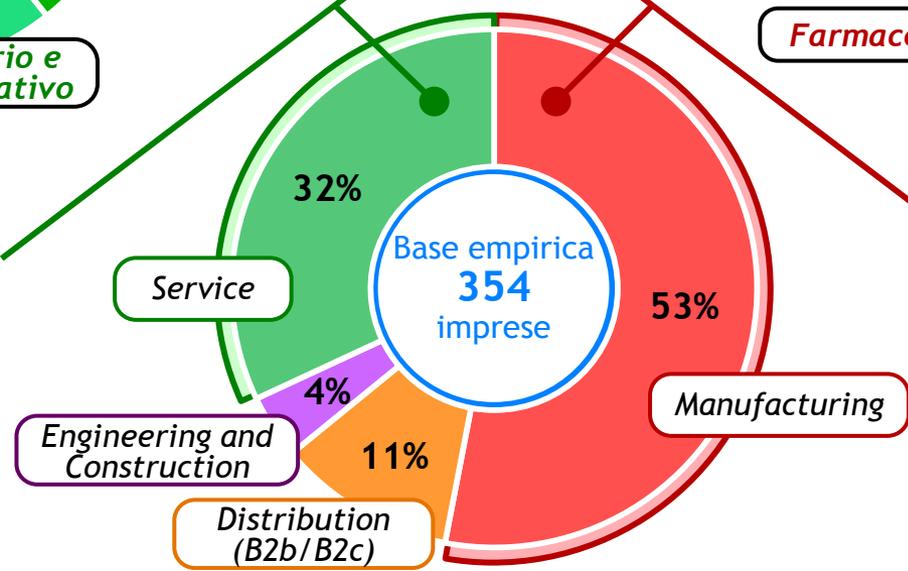
Nella mia organizzazione non vogliono saperne: a ogni proposta di innovazione amministrativa si ribatte che ormai abbiamo persone che hanno maturato tanta esperienza sulle procedure tradizionali che, per loro, è più facile scartabellare tra i faldoni cartacei che rimettersi oggi a imparare come utilizzare un nuovo sistema elettronico...

Sono convinto che una grande organizzazione possa cogliere risparmi importanti, ma per una PMI come noi è difficile fare "massa critica"...



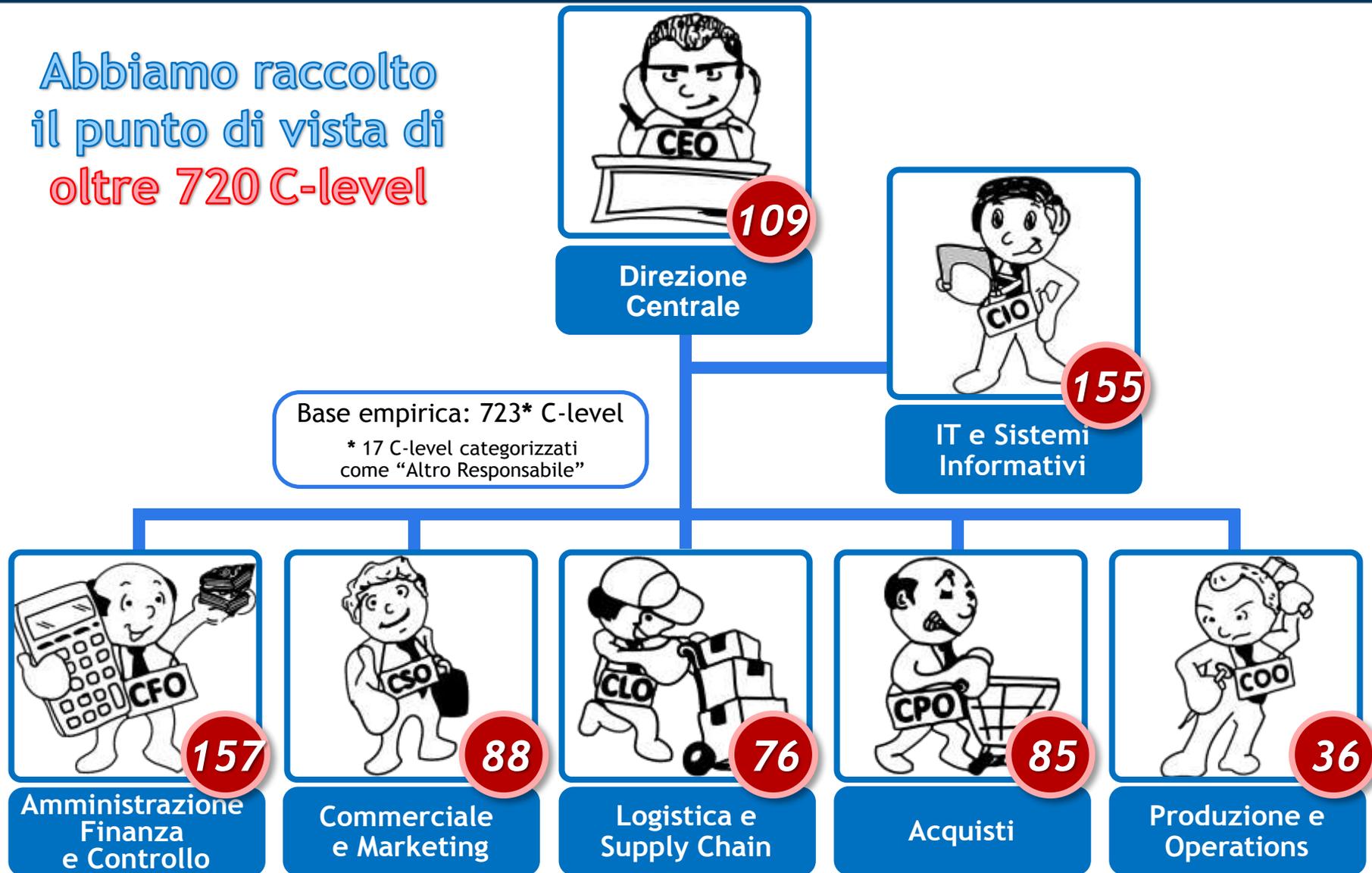
Service

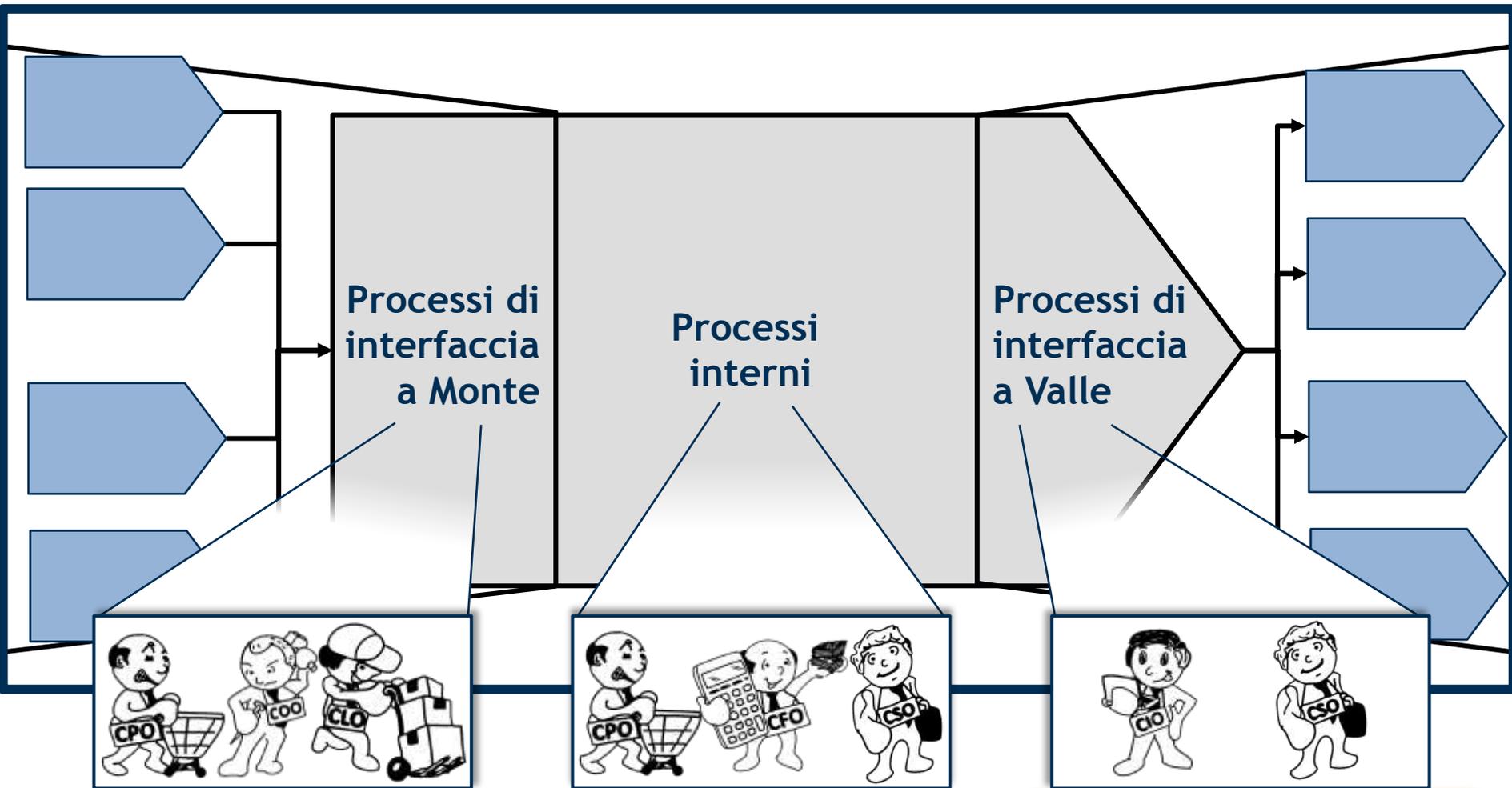
Manufacturing



I progetti di Digitalizzazione in Italia I C-level coinvolti

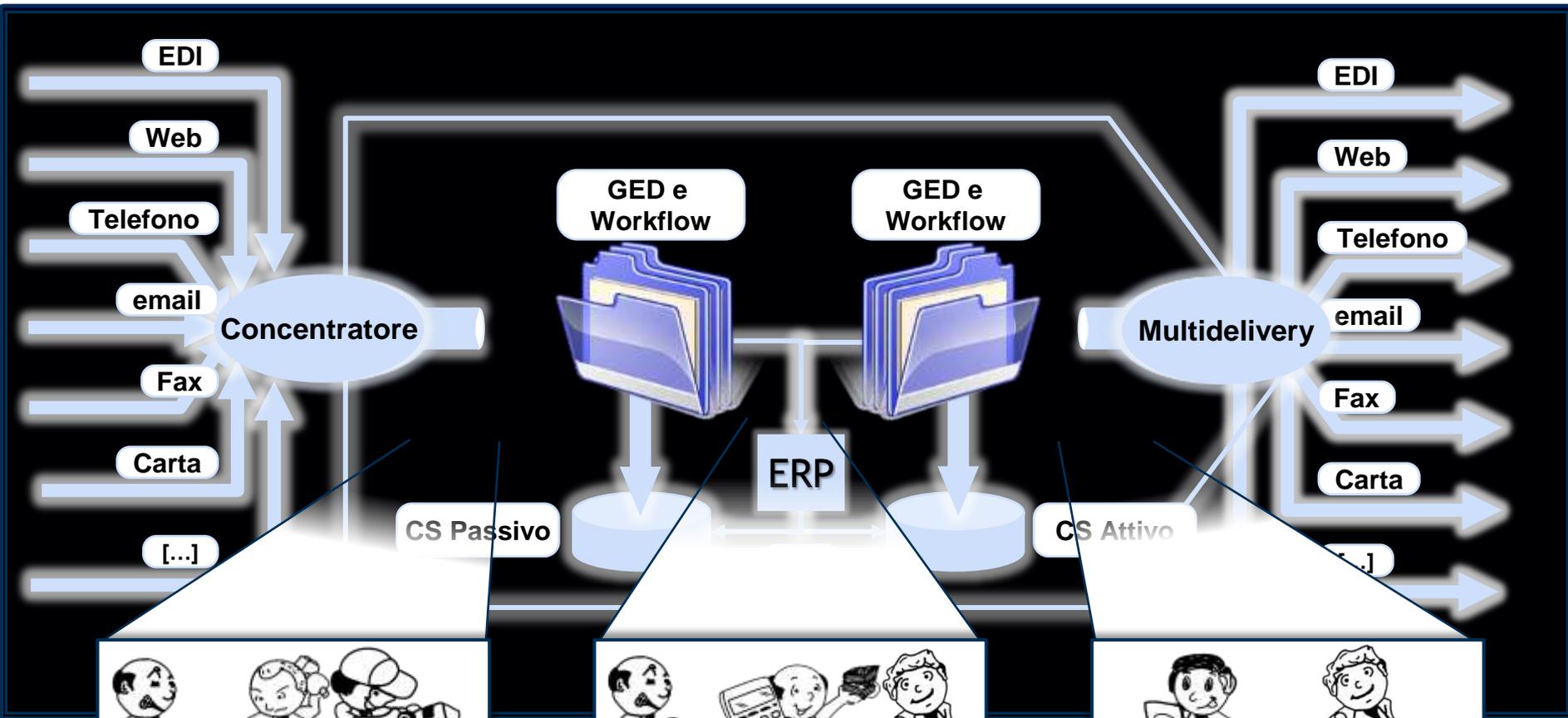
Abbiamo raccolto
il punto di vista di
oltre 720 C-level





- ❑ Significativa parcellizzazione decisionale
- ❑ Poco presenti figure trasversali come CIO e CEO

**Limitata visione
d'insieme!**



Perché serve una
visione d'insieme?

Perché guardando l'organizzazione «ai raggi X»,
per processo supportato, i diversi progetti:

- sono parte di un unico flusso concatenato
- impattano su più Funzioni, in modo trasversale

All'interno della «Big Picture» sono presenti diversi progetti: gli «ingredienti» di una Ricetta che va preparata avendo ben chiaro il risultato che si vuole ottenere

La Ricetta per Digitalizzare

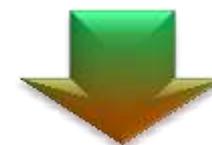
- Portale Web verso i fornitori
- Digitalizzazione Processi di Acquisto
- Acquisizione Automatica delle Fatture Passive
- Conservazione Sostitutiva Fatture Passive
- Conservazione Sostitutiva DDT Passivi
- Conservazione Sostitutiva Fatture Attive
- Conservazione Sostitutiva Scritture Contabili
- Conservazione Sostitutiva DDT Attivi
- Fatturazione Attiva Multidelivery
- Workflow approvativi per le Fatture Passive
- EDI con clienti
- Portale Web di eSelling
- [...]

Commitment in abbondanza
Change Management q. b.

**Che cosa occorre
(Big Picture)**

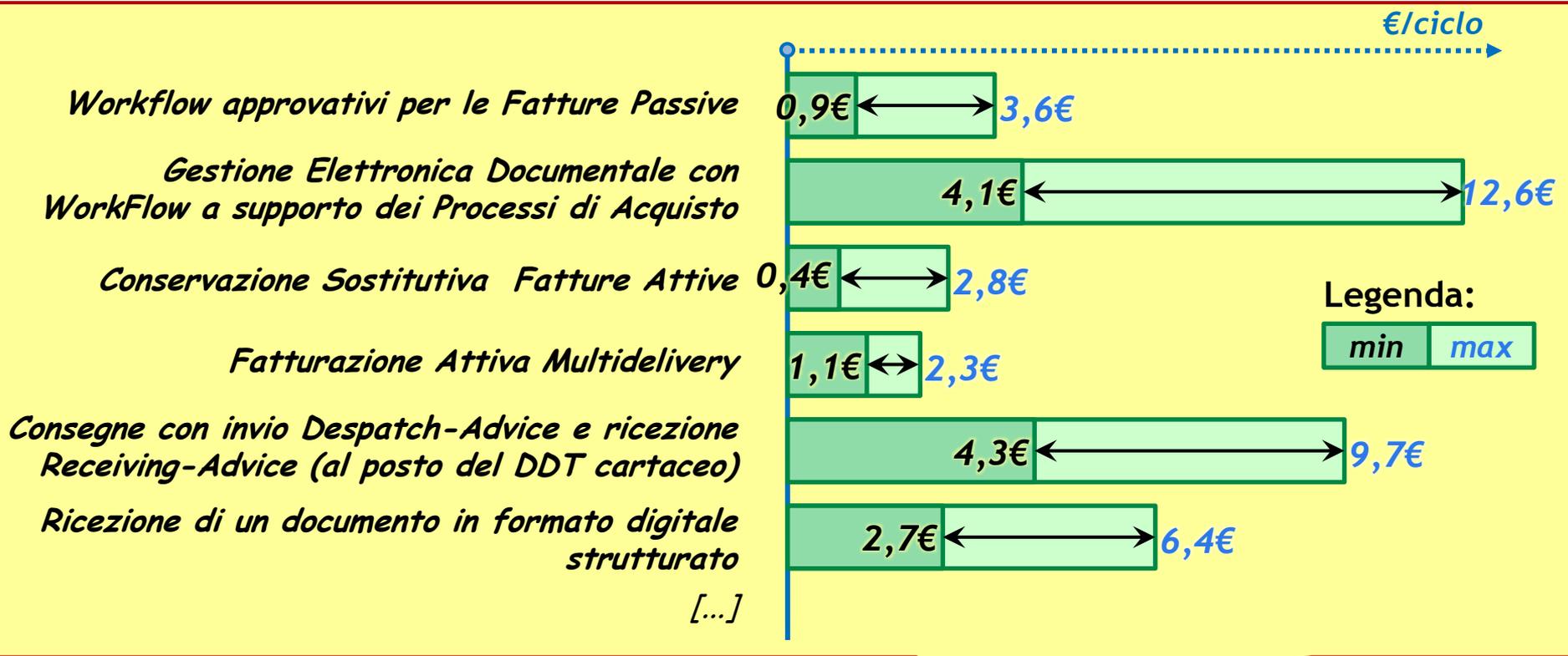


**Che cosa già ho
(assessment)**

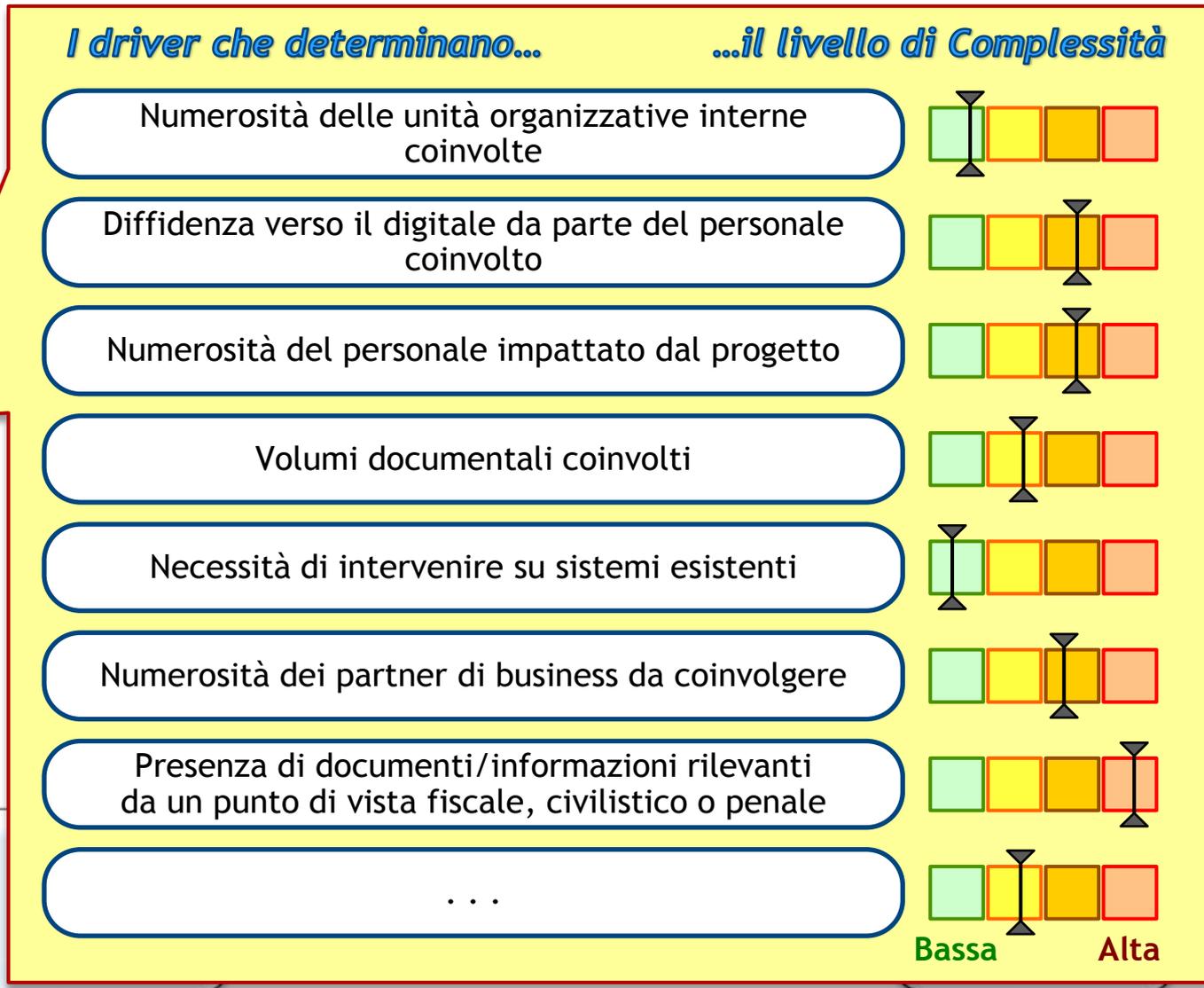


**Che cosa mi serve
(gap analysis)**

La Ricetta per Digitalizzare Dipende ... dai benefici

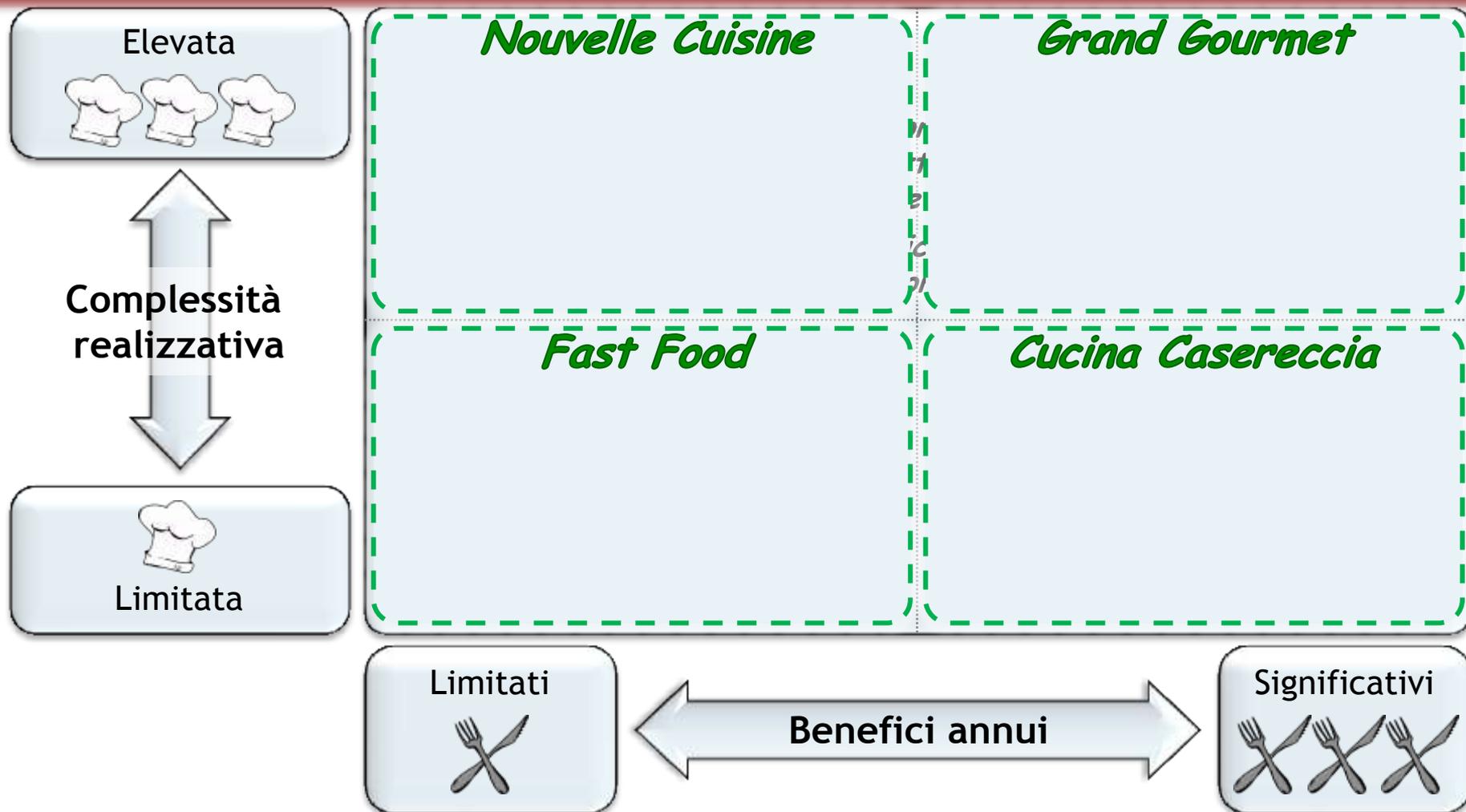


La Ricetta per Digitalizzare Dipende ... dalla complessità realizzativa



Il modello della «Balanced Roadmap»

In base alle risorse e ai risultati attesi, è possibile delineare una roadmap di adozione: passo dopo passo, in una chiara visione d'insieme



La Digitalizzazione in Italia

Abbott Valsoia Paglieri Profumi Diesel
 Granarolo
 Fashion Box Henkel Conad del Tirreno Sal SeaFood
 Oleificio Zucchi Istituti Ospitalieri di Cremona
 Burzacchi Fabbi Imola
 Bennet Carrefour Coca Cola HBC Italia Rhiag
 ENERCOM Elettrowatt Nostromo
 Amadori Valvorobica Industriale Metro Samsung Electronics
 Oviessa Electrolux Birra Peroni
 Bayer Candy Shaidero GlaxoSmithKline Philips
 Auricchio
 Unieuro Gruppo Megamark BTicino IL Gigante
 Gruppo Arvedi Disano Illuminazione Findea
 Barilla SMEG Number 1 Sigma
 So.Ge.Gross Novartis IMETER TNT Express Italy
 Gruppo Piaggio Logistica Uno Consorzio Agrario Cremona

Come risponde «chi ha fatto»

Abbiamo lavorato per anni con processi supportati esclusivamente da documenti cartacei, poi - circa 5 anni fa - ci siamo detti: "Quanta carta! Non esisterà un modo per dematerializzare questi archivi?". La risposta - raggiunta dopo un'analisi sia del quadro normativo-fiscale sia dell'offerta tecnologica disponibile - è stata positiva: oggi pressoché la totalità degli archivi è digitale e circa un terzo delle spedizioni sono supportate end-to-end da flussi informativi elettronici.

Credo sia indispensabile assumere un approccio proattivo: la tracciabilità puntuale abilitata da una gestione dematerializzata degli scambi informativi consente a me e al mio team di prendere decisioni migliori

La scelta di implementare le soluzioni di Conservazione Sostitutiva e Fatturazione Elettronica intragrappo hanno generato notevoli benefici di efficienza. Tuttavia, abbiamo constatato anche un'autentica "rinascita professionale" legata alla riqualificazione delle attività di alcune persone. Colleghi prima impegnati in mansioni operative, ripetitive e poco stimolanti, hanno accolto con entusiasmo questo progetto, facendone un'opportunità di crescita professionale.

Il mercato ci consentirà ancora di essere così tradizionalisti?

È fondamentale abbattere le barriere culturali interne ed esterne e fare squadra con gli altri operatori per coinvolgere tutti gli attori della filiera

Qual è il messaggio più importante da “portarsi a casa”?



**Non servono
«supereroi» ...**

**... ma soggetti
«attivi»,
in grado di stimolare
il cambiamento**



**Il Quaderno del fare ...
... Digitalizzazione del Ciclo dell'Ordine**

**Il Quaderno del fare ...
... Digitalizzazione dei DDT**

**Il Quaderno del fare ...
... Fatturazione Elettronica verso la PA**





Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione

Fatturazione Elettronica e Digitalizzazione dei processi: tra Opportunità e Urgenza

Daniele Marazzi - daniele.marazzi@polimi.it

Irene Facchinetti - irene.facchinetti@polimi.it

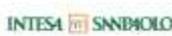
Osservatori Digital Innovation

School of Management - Politecnico di Milano

18 marzo 2014

IN COLLABORAZIONE CON

PARTNER



SPONSOR

