

**CONVENZIONE" PER LA FORNITURA DI APPARATI RADIO  
TERMINALI OPERANTI IN TECNICA MULTIAccesso NUMERICA  
CON STANDARD ETSI – TETRA E DEI SERVIZI CONNESSI**

**ISTRUZIONI DI UTILIZZO NEGOZIO**

## INDICE

<b>1</b>	<b><u>SINTESI DATI ESSENZIALI CONVENZIONE</u></b>	<b>3</b>
1.1	COMMITTENTE	3
1.2	FORNITORE AGGIUDICATARIO	3
1.3	OGGETTO DELLA CONVEZIONE	3
1.4	DURATA DELLA CONVENZIONE	4
1.5	CARATTERISTICHE PRODOTTO	4
1.6	TERMINI E MODALITÀ DI CONSEGNA	4
1.7	ORDINATIVO DI FORNITURA	4
1.8	PROCESSO DI ACQUISTO IN CONVENZIONE	5
1.9	MANUTENZIONE IN GARANZIA	6
<b>2</b>	<b><u>RIFERIMENTI DEL FORNITORE (RIF. TEMPORANEI)</u></b>	<b>7</b>
2.1	INVIO ORDINI	7
2.2	CALL CENTER ASSISTENZA	7
2.3	RESPONSABILE GENERALE DEL SERVIZIO	7
<b>3</b>	<b><u>RIFERIMENTI SITO MERCURIO</u></b>	<b>8</b>

## 1 SINTESI DATI ESSENZIALI CONVENZIONE

### 1.1 *Committente*

E' committente della presente Convenzione Informativa Trentina S.p.A., via G. Gilli 2 – 38100-Trento.

### 1.2 *Fornitore Aggiudicatario*

L'impresa aggiudicataria della fornitura è la società **Motorola S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Muzio Attendolo detto Sforza n. 13.

### 1.3 *Oggetto della Convezione*

Oggetto della Convenzione è la fornitura di apparati portatili, veicolari ed in postazione fissa, per il sistema radiomobile in tecnica multiaccesso numerico con standard ETSI TETRA, e dei servizi connessi, con le caratteristiche e secondo le specifiche risultanti dal Capitolato Tecnico.

Nel dettaglio la fornitura comprende:

Descrizione	UM
Apparati portatili sistema TETRA in banda 440 - 470 MHz	n.
Batteriedi di scorta ad alta capacità	n.
Caricabatterie multiplo per apparati portatili	n.
Caricabatterie singolo per apparati portatili	n.
Caricabatterie da auto per apparati portatili	n.
Kit per la programmazione dei terminali portatili	n.
Microfono Altoparlante esterno per apparati portatili	n.
Custodia per apparati portatili	n.
Monografia apparato portatile	n.
Apparati veicolari sistema TETRA in banda 440 - 470 MHz	n.
Installazione apparato veicolare su automezzo	n.
Kit per la programmazione degli apparati veicolari	n.
Monografia apparato veicolare	n.
Corso di formazione al personale operativo	gg.
Corso di formazione al personale tecnico	gg.
Supporto tecnico	gg.

Inoltre in convenzione, con Atto di sottomissione del 22 gennaio 2010, sono state integrate le seguente forniture:

Descrizione	UM
Radio terminale MTM800 per installazione in postazione fissa	n.
Base per la ricarica contemporanea di un radio terminale MTH800 e di una batteria aggiuntiva (modello FTN6306C)	n.
Licenza per l'abilitazione dell'autenticazione in rete dei terminali	n.

#### ***1.4 Durata Della Convenzione***

La presente Convenzione ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data della sua sottoscrizione in data **8 maggio 2009**, e potrà essere prorogata per un massimo di ulteriori 12 mesi.

#### ***1.5 Caratteristiche Prodotto***

Le caratteristiche a cui deve necessariamente rispondere la fornitura di apparati radio terminali Tetra, sono riportate nell'allegato 2 - Capitolato Tecnico e nelle schede prodotto pubblicate nell'area convenzioni su Mercurio, convenzione Radio terminali Tetra.

#### ***1.6 Termini e modalità di consegna***

Dal giorno successivo alla trasmissione di ciascun Ordine decorre un **termine massimo di 35 giorni naturali e consecutivi** per la consegna della merce. In caso non fossero rispettati i termini, l'amministrazione applicherà le penali come definite all'art. 14 della Convenzione.

#### ***1.7 Ordinativo di fornitura***

Dal momento dell'inoltro dell'Ordinativo di Fornitura, l'Amministrazione può revocare l'ordine entro le 24 ore solari (escluso sabato, domenica e festivi), avvalendosi del medesimo strumento utilizzato per l'invio dell'Ordinativo di fornitura medesimo. Spirato il predetto termine, l'Ordinativo di fornitura è irrevocabile per le Amministrazioni contraenti.

La Motorola S.p.A. darà conferma dell'avvenuto ricevimento dell'Ordinativo di fornitura, mediante comunicazione all'Unità Ordinante ed a Informatica Trentina S.p.A., entro le 24 ore solari (escluso sabato, domenica e festivi) successive all'invio dell'ordine, avvalendosi del medesimo strumento utilizzato dall'Amministrazione richiedente per l'invio dell'Ordinativo di fornitura comunicando in tale contesto il numero progressivo assegnato all'Ordinativo medesimo, la "data ordine" ed il termine massimo di consegna, nel rispetto di quanto stabilito nella Convenzione e relativi allegati.

### **1.8 Processo di Acquisto in Convenzione**

L'accesso al sistema di E-procurement per l'acquisto dei beni in Convenzione è possibile direttamente sul sito messo a disposizione per gli Acquisti on-line della Pubblica Amministrazione ([www.mercurio.provincia.tn.it](http://www.mercurio.provincia.tn.it)).

Gli ordinativi e le varie operazioni della Convenzione saranno gestite secondo la modalità on-line: gli ordinativi di fornitura devono essere emessi dalle singole Amministrazioni contraenti - salvo deroghe espressamente riconosciute dalla Società Informatica Trentina S.p.A. - unicamente con modalità telematica attraverso l'utilizzo della Convenzione che si trova nel Negozio Elettronico.

L'amministrazione ordinante poi confermerà tramite modalità via fax al fornitore l'ordine di fornitura creato con il sistema telematico.

La Società Motorola S.p.A. dovrà dare conferma secondo le modalità riportate al paragrafo 3.4 creando la conferma all'ordine sempre con modalità telematica e successivamente confermata con modalità via fax all'amministrazione richiedente.

L'ordine di acquisto dovrà essere inviato a:

- **MOTOROLA --- FAX 06/51946280**
- **e per CC a TRENTINO NETWORK --- FAX 0461020280**

I prezzi inseriti a sistema sono quelli di aggiudicazione della gara, e quindi non soggetti a revisioni. Di seguito vengono riportati gli articoli che potranno essere ordinati su negozio:

Descrizione	Dettagli	Unità misura	Prezzo
<b>kit 1 - Apparati portatili tetra</b>	Apparati portatili sistema TETRA in banda 440-470 MHz + Licenza per autenticazione radioterminali	pz	€ 675,00
<b>accessorio - Custodia apparati portatili</b>	Custodia apparati portatili	pz	€ 12,00
<b>accessorio - Caricabatterie multiplo</b>	Caricabatterie multiplo	pz	€ 295,00
<b>accessorio - Caricabatterie singolo</b>	Caricabatterie singolo	pz	€ 12,00
<b>accessorio - Caricabatterie da auto</b>	Caricabatterie da auto	pz	€ 12,00
<b>accessorio - Microfono Altoparlante</b>	Microfono Altoparlante esterno	pz	€ 65,00
<b>accessorio - Base per ricarica</b>	Base ricarica contemporanea di unapparato portatile e di una batteria aggiuntiva	pz	€ 30,00

<b>accessorio - Batteria di scorta</b>	Batteria di scorta ad alta capacità	pz	€ 32,00
<b>kit 2 - Apparati veicolari</b>	Apparati veicolari sistema TETRA in banda 440-470 MHz + Licenza per autenticazione radioterminali	pz	€ 880,00
<b>kit 2 - Installazione apparato veicolari</b>	Installazione apparato veicolare su automezzo	pz	€ 200,00
<b>kit 3 - Apparati install. postaz. fissa</b>	Apparati MTM800 per installazione in postazione fissa completo di accessori + Licenza per autenticazione radioterminali	pz	€ 1.630,00

**Si ricorda che l'ordine del Kit 2 dovrà essere sempre accompagnato dall'ordine della relativa installazione.**

All'interno dell'ordine, l'amministrazione contraente dovrà specificare i seguenti referenti:

- **nominativo referente per la gestione dell'ordine/consegna,**
- **numero di telefono da contattare per coordinare l'ordine/consegna.**

### ***1.9 Manutenzione in garanzia***

La società Motorola SpA fornisce la garanzia sui terminali TETRA per la durata complessiva di 4 (quattro) anni con decorrenza dalla data del collaudo finale dell'apparato.

Durante il periodo di garanzia, vista anche la natura del servizio, la società Motorola SpA provvederà a tutta l'assistenza tecnica necessaria per il corretto e continuativo funzionamento dei terminali forniti e dei loro accessori.

Per una migliore gestione e coordinamento delle richieste di intervento, è stato istituito un centro di raccolta di tali richieste – CALL CENTER – gestito dalla società Trentino Network Srl attraverso il quale si avrà accesso a tutti i servizi di assistenza disponibili durante il periodo di garanzia.

Il CALL CENTER è attivo dalle 8.00 alle 18.00, orario continuato, dal lunedì al venerdì:

<b>NUMERO CALL CENTER: 0461/020202</b>
--

## 2 RIFERIMENTI DEL FORNITORE (rif. temporanei)

### 2.1 Invio ordini

Il numero di fax (numero temporaneo) per inviare gli ordinativi è il seguente:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- MOTOROLA --- FAX 06/51946280</li><li>- e per CC a TRENTO NETWORK --- FAX 0461/020280</li></ul> |
|--|

Riferimenti: nome persona: sig. Rocco Mucedola / sig.ra Daniela Marchi

- Tel.: 06/51946272
- cell: 335/1587957

Indirizzo di posta elettronica: mvp634@motorola.com; daniela.marchi@motorola.com

### 2.2 CALL CENTER assistenza

Il CALL CENTER è attivo dalle 8.00 alle 18.00, orario continuato, dal lunedì al venerdì:

<b>NUMERO CALL CENTER: 0461/020202</b>
--

### 2.3 Responsabile generale del servizio

La Società Motorola SpA mette a disposizione delle Amministrazioni un Responsabile del Servizio, che ha il ruolo di responsabile delle prestazioni oggetto della Convenzione stessa.

Tra i suoi compiti, il Responsabile del Servizio ha quello di supervisionare, coordinare le attività a partire dal momento di ricezione degli ordinativi fino alla gestione degli eventuali reclami da parte della Committente e/o delle Amministrazioni, di monitorare l'andamento della Convenzione, nonché di adottare tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni contrattuali.

- Sig.. GIULIANO POSENATO,
- Tel.: 02 52207817 - 335 373730,
- Mail: g.posenato@motorola.com.

### **3 RIFERIMENTI SITO MERCURIO**

Per qualsiasi informazione sulla Convenzione (condizioni previste, modalità di adesione, modalità di inoltro e compilazione degli ordinativi, ecc) e per il supporto alla navigazione del sito **<http://www.mercurio.provincia.tn.it>** sono disponibili i seguenti contatti:

- ❖ l'indirizzo mail [mercurio@infotn.it](mailto:mercurio@infotn.it),
- ❖ servizio di CSD (Customer Service Desk) al numero 0461/800786.