

Richiesta di variazione di potenza energia elettrica/portata gas naturale **UTENZA PRIVATA**Il sottoscritto _____ Codice Fiscale _____
Telefono _____ Cellulare _____ email _____

oppure

 DITTA INDIVIDUALE, SOCIETA' E GRUPPIIl sottoscritto _____ Codice Fiscale _____
in qualità di ⁽¹⁾ _____ della ditta/società _____
_____ Codice Fiscale _____ Partita IVA _____
_____ Telefono _____ Cellulare _____
email _____ email pec _____

(1) Proprietario, conduttore, locatario, Legale rappresentante, Amministratore, ecc.

RICHIESTE LA VARIAZIONE DI POTENZA DISPONIBILE/PORTATA PER L'UTENZA SITA INIndirizzo _____ n. civico _____
località _____ Comune di _____ CAP _____ Provincia _____**Codice POD (Energia Elettrica)/PDR (GAS)** _____**CONTO CONTRATTUALE** _____**ENERGIA ELETTRICA** Si richiede una variazione della **potenza disponibile** da kW |_____| al nuovo valore di kW |_____|. In caso di diminuzione di potenza, qualora la fornitura non rientri nelle casistiche dettate dalla Delibera 782/2016/R/eel, si è consapevoli della perdita parziale del contributo di allacciamento Si richiede inoltre la contestuale variazione della **tensione** da V |_____| al nuovo valore di V |_____|**GAS NATURALE** Si richiede una variazione della **portata** da kW |_____| al nuovo valore di kW |_____|**DELEGA (ai sensi del DPR 28 dicembre 2000, n. 445)**

Il/la richiedente delega il/la Sig./ra _____ a rappresentarlo/a per la stipula del/i contratto/i di fornitura o per la sottoscrizione di qualsiasi altro impegno che necessiti la firma di relazione al contratto in oggetto, come ad esempio il pagamento automatico in conto corrente (SEPA) e il conferimento al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento").

Allegare copia di documento d'identità in corso di validità del delegante

Luogo, _____ data _____ Firma del delegante _____

Con la presente richiesta il Cliente dichiara la regolarità della posizione contabile in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con il Venditore e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Dolomiti Energia avrà il diritto di non evadere l'attivazione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Dichiara inoltre che le operazioni necessarie per l'attivazione della fornitura potranno essere avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento (14 giorni dalla conclusione del Contratto). Laddove venga esercitato il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il Venditore potrà richiedere:

- il pagamento dei corrispettivi previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura, qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura
- tutti i corrispettivi indicati nel Contratto, calcolati fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura

Luogo, _____ data _____ Firma _____

Verifica documentale - Parte da compilare a cura dell'operatore di sportello

Ente Emittente _____ Numero _____ Scadenza _____

Allegare copia di documento d'identità in corso di validità del richiedente**INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il cliente dichiara di aver preso visione dell' informativa in merito al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento")

Data _____ Firma cliente _____

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), si informa che la presente informativa è relativa ai dati personali conferiti dall'Interessato.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento ("Titolare del Trattamento" o "Titolare") è Dolomiti Energia S.p.A., con sede a Trento, via Fersina 23, C.F. e P.Iva 01812630224, tel. +39 0461 362222 PEC: info.commerciale@cert.dolomitienergia.it

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si informa che il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, ha designato il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, in sigla "DPO") che è contattabile per ogni necessità inerente la tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9, all'indirizzo e-mail: info.privacy@cert.dolomitienergia.it, telefono 0461 362222, ovvero all'indirizzo di Trento, via Fersina 23.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:
Evasione della richiesta di attivazione del servizio, del reclamo o della segnalazione presentata dall'Interessato; conduzione delle operazioni preventive e successive alla stipulazione di contratti di fornitura offerti da Dolomiti Energia S.p.A. e, quindi, per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con l'Interessato, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi e contabili; è pure compreso l'adempimento agli obblighi normativi (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (finalità contrattuali e connessi obblighi legali);

4. TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

cognome, nome e data luogo di nascita, residenza; codice fiscale e/o partita IVA; numero di telefono/indirizzo e-mail; indirizzo e numero civico del punto di fornitura o di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, consumi); modalità di pagamento;

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

Per quanto riguarda la finalità di cui al paragrafo 3, "evasione della richiesta dell'Interessato e attività precontrattuale", non sussiste un obbligo di conferimento dei dati, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta.

La legittimazione al trattamento dei dati per la finalità descritte e la sua base giuridica derivano quindi dal fatto che esso è necessario per dar seguito alle attività conseguenti alla richiesta dell'Interessato e per adempiere agli eventuali obblighi legali a questa collegati.

6. RACCOLTA, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati sono raccolti presso l'Interessato, cioè sono i dati che lo stesso ci fornirà e quelli risultanti dall'utilizzo del prodotto o servizio (es. consumi, misurazioni, crediti etc.).

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Per quanto riguarda la finalità di cui al precedente punto 3, fermo restando ogni obbligo normativo di tenuta documentale, i dati dell'interessato saranno conservati per il tempo necessario al compimento delle attività connesse e conseguenti alla specifica

attività di trattamento.

Non vi sono processi decisionali automatizzati

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione della richiesta; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo altre società del gruppo societario di cui fa parte Dolomiti Energia S.p.A. (identificabili al sito www.gruppodolomitienergia.it) che svolgono attività per accordi di servizi intercompany, istituti bancari e creditizi, associazioni di categoria, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, soggetti che svolgono attività per conto di Dolomiti Energia S.p.A. sulla base di accordi di collaborazione ecc.;
- c) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

8. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti diritti:

- a. accesso ai dati personali (diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- b. rettifica dei dati (provvederemo, su segnalazione dell'Interessato, alla correzione o integrazione dei suoi dati – non espressione di elementi valutativi – non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- c. cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale; revoca del consenso e non insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento; opposizione al trattamento);
- d. limitazione del trattamento (in determinati casi – contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per diritti di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche – i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della richiesta di limitazione presentato dall'Interessato).
- e. opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);
- f. proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy).

Tutte le informazioni relative alla tutela dei dati personali sono reperibili sul sito internet www.dolomitienergia.it, alla voce "privacy".

Scegli la modalità di contatto che preferisci.
**Il nostro Servizio Clienti
si prenderà cura di te.**



SE SEI CLIENTE FAMIGLIA



NUMERO VERDE

800.030.030

da lunedì a venerdì con orario continuato
dalle 8 alle 22 ed il sabato dalle 8 alle 20



E-MAIL

clienti.casa@dolomitienergia.it

PEC info.commerciale@cert.dolomitienergia.it



SE SEI CLIENTE IMPRESA



NUMERO VERDE

800.364.364

da lunedì a venerdì con orario continuato
dalle 8 alle 18



E-MAIL

clienti.impresa@dolomitienergia.it

PEC info.commerciale@cert.dolomitienergia.it



SPORTELLO ONLINE

Avrai sempre a tua disposizione il nostro
Sportello Online, accessibile da pc o
smartphone tramite App, dove potrai:

- visualizzare i tuoi dati contrattuali
- verificare lo stato dei pagamenti
- monitorare i tuoi consumi



LIVE CHAT

Una **live chat** accessibile dal sito
www.dolomitienergia.it



RECLAMI

- form online sul sito
- inviando la richiesta a
reclami@dolomitienergia.it

Oppure **vieni a trovarci allo sportello**
a te più vicino:

TRENTO

Via Fersina 23

- 🕒 lunedì, mercoledì, venerdì dalle 8.00 alle 12.00
 - 🕒 martedì e giovedì dalle 8.00 alle 16.00
- Solo per i clienti Impresa
anche mercoledì dalle 13.30 alle 16.00

ROVERETO

Via Manzoni 24

- 🕒 martedì, giovedì, venerdì dalle 8.00 alle 12.00
 - 🕒 lunedì e mercoledì dalle 8.00 alle 16.00
- Solo per i clienti Impresa
anche giovedì dalle 13.30 alle 16.00

MEZZOLOMBARDO

c/o sede AIR via Milano 10

- 🕒 lunedì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 16.00
- 🕒 dal martedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00

PERGINE VALSUGANA

c/o sede STET viale Venezia 2/e

- 🕒 lunedì dalle 8.00 alle 12.00
 - 🕒 e dalle 13.30 alle 15.30
- dal martedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00

BORGO VALSUGANA

c/o Corso Ausugum 34

- 🕒 mercoledì dalle 8.30 alle 12.00

ARCO

in via Frumento 8

- 🕒 lunedì, martedì, mercoledì e venerdì
- 🕒 dalle 8.00 alle 12.30

CLES

presso Piazza Municipio, 3

- 🕒 lunedì e mercoledì dalle 8.00 alle 12.00
 - 🕒 e dalle 13.30 alle 16.00
- venerdì dalle 8.00 alle 12.00

RIVA DEL GARDA

via Ardaro, 27

- 🕒 dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 12.00
 - 🕒 e dalle 14.00 alle 15.30
- venerdì dalle 8.00 alle 12.00

TIONE

via Stenico, 11

- 🕒 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00

PANCHIÀ

Località Salezze, 12

- 🕒 giovedì dalle 9.00 alle 12.30