



**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI APPARATI FOUNDRY
NETWORKS E RELATIVI CONTRATTI DI MANUTENZIONE**

CAPITOLATO TECNICO

ALLEGATO 2

Alle "Norme per la partecipazione alla gara"

PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico disciplina la fornitura, per gli aspetti tecnici, di apparati switch Foundry Network e dei relativi contratti di manutenzione.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico viene utilizzata la stessa nomenclatura riportata in premessa nell'Allegato 1 - Schema di Convenzione.

Nel capitolo 1 sono indicati i le classi di prodotti in cui è stata suddivisa la fornitura e la composizione della prima fornitura.

Nel capitolo 2 sono indicate le modalità ed i tempi di fornitura.

Nel capitolo 3 sono indicate le condizioni e le modalità di prestazione dei servizi di manutenzione degli apparati richiesti.

Nel capitolo 4 sono specificati gli impegni che l'Aggiudicataria deve assumere ai fini della predisposizione e funzionamento del sito internet con il Negozio Elettronico della "Convenzione".

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto del contratto è la fornitura di apparati switch Foundry Networks e dei relativi contratti di manutenzione.

La fornitura è costituita da un Lotto unico di fornitura secondo le modalità di consegna riportate nel presente Capitolato Tecnico, Capitolo 2.

Ai fini della presente procedura gli apparati oggetto della fornitura sono stati suddivisi nelle seguenti classi:

1. BIGIRON RX
2. FASTIRON SUPER X
3. FASTIRON GS SERIES
4. FASTIRON EDGE X-SERIES
5. FASTIRON WORKGROUP X-SERIES
6. FASTIRON LS SERIES
7. OTTICHE E CONNETTORI

I contratti di manutenzione riguardano solamente gli apparati della serie BigIron RX.

La Committente si impegna, sin d'ora, ad acquisire un Quantitativo Minimo di apparati suddivisi come segue:

CODICE	DESCRIZIONE	QUANTITÀ
BI-RX-16-AC	BI RX-16 Chassis with 4 AC Power Supplies, 3 switch fabric elements, 1 Management Module and a fan tray assembly (1 MR, 3 SFM3, 4 PS and Fan assey)	2
RX-BI-MR	Management Module BigIron RX-Series	2
RX-BI-SFM3	Switch Fabric for BigIron RX-16 and RX-8 Chassis	2
RX-ACPWR-F-SYS	RX-Series Chassis AC power supply for RX-8 and RX-16	4
RX-BI4XG	4-port 10GbE XFP BigIron RX-Series	2

10G-XFP-SR	850nm serial pluggable XFP optic (LC), target range 300m over MMF	12
RX-BI24F	24-port 1-GE SFP BigIron RX-Series	2
E1MG-SX	1000BaseSX SFP optic MMF, LC connector	48
RX-BI24C	24-port 10/100/1000Base-T, RJ45 BigIron RX-Series	12
	Contratto di manutenzione e supporto incluso Advanced Replacement Next Business Day per 5 anni	2

Tale quantitativo minimo verrà richiesto con un unico Ordinativo di fornitura, che verrà emesso entro 15 giorni dalla stipula della Convenzione.

La fornitura dovrà essere erogata sino a concorrenza di un Quantitativo Massimo pari a euro 1.500.000,00 valevole, complessivamente, per l'intera durata della Convenzione di cui all'articolo 5 dello Schema di Convenzione. Tale Quantitativo Massimo non è vincolante in alcun modo per la Committente secondo quanto riportato dall'articolo 3 dello Schema di Convenzione.

2. MODALITÀ e TEMPI DI FORNITURA

La consegna degli apparati di cui ai singoli Ordinativi di fornitura dovrà essere effettuata a cura e spese dell'Aggiudicataria presso i luoghi di consegna indicati dalle Amministrazioni.

Gli oneri relativi alla consegna della fornitura sono interamente a carico del Fornitore. Per consegna si intende ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, consegna all'interno della sede, e qualsiasi altra attività ad essa strumentale.

In considerazione degli obblighi assunti dall'Aggiudicataria in forza della Convenzione, i singoli contratti di fornitura in favore delle Amministrazioni contraenti si perfezionano con la semplice ricezione da parte dell'Aggiudicataria degli Ordinativi di fornitura inviati a mezzo fax ovvero con modalità telematica confermata con idoneo strumento di sottoscrizione secondo la vigente disciplina in materia.

Nel momento in cui la Committente avrà completato la predisposizione del sito internet con il Negozio Elettronico della Convenzione, di cui al successivo Capitolo 4, gli Ordinativi di fornitura potranno essere inviati dalle singole Amministrazioni contraenti unicamente con modalità telematica confermata a mezzo fax ovvero con idoneo strumento di sottoscrizione secondo la vigente disciplina in materia.

L'Aggiudicataria dovrà dare conferma dell'avvenuto ricevimento dell'Ordinativo di fornitura, mediante comunicazione all'Unità Ordinante e al Gestore del sito delle Convenzioni, **entro le 24 (ventiquattro) ore solari** (escluso sabato, domenica e festivi) successive all'invio dell'ordine, avvalendosi del medesimo strumento utilizzato dall'Amministrazione richiedente per l'invio dell'Ordinativo di fornitura comunicando in tale contesto il numero progressivo assegnato all'Ordinativo medesimo, la "data ordine" ed il termine massimo di consegna, nel rispetto di quanto stabilito nel presente "Capitolato tecnico".

L'Aggiudicataria prende atto, rinunciando, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, che le Amministrazioni contraenti hanno la facoltà di recedere dall'Ordinativo di fornitura alla stessa inviato, avvalendosi del medesimo strumento utilizzato per l'invio dell'Ordinativo di fornitura medesimo, da esercitarsi **entro le 24 (ventiquattro) ore solari** (escluso sabato, domenica e festivi) dalla ricezione della comunicazione di cui al comma 5 del presente articolo. Spirato il predetto termine, l'Ordinativo di fornitura è irrevocabile anche per le Amministrazioni contraenti e l'Aggiudicataria è tenuta a dare esecuzione completa alla fornitura richiesta.

L'Aggiudicataria è tenuta a dare comunicazione alla Committente dei recessi avvenuti a norma del presente articolo.

La mancata conferma da parte dell'Aggiudicataria entro il termine di cui al precedente comma 5 del presente articolo dà origine all'applicazione delle penali previste all'articolo 13 comma 3 dello Schema di Convenzione.

L'Aggiudicataria si impegna a consegnare gli apparati entro **45 giorni solari** decorrenti dalla data in cui l'Ordinativo di fornitura è divenuto irrevocabile o comunque entro la diversa Data di Consegna concordata tra l'Unità Ordinante e l'Aggiudicataria.

I tempi di consegna sopra indicati possono essere prorogati di ulteriori 15 (quindici) giorni solari, qualora la consegna della merce sia prevista nel mese di agosto e nel mese di dicembre dell'anno

In ogni caso l'Aggiudicataria dovrà concordare con l'Unità ricevente l'esatto giorno ed ora di consegna.

La mancata consegna degli apparati da parte dell'Aggiudicataria entro il termine massimo di consegna stabilito e/o concordato dà origine all'applicazione delle penali previste all'articolo 13 comma 1 dello Schema di Convenzione.

3. MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI

I servizi di manutenzione saranno relativi esclusivamente agli apparati della serie BigIron RX, ed avranno una durata di 5 anni a partire dalla data di installazione degli apparati o delle'eventuale collaudo con esito positivo degli stessi.

I servizi di manutenzione comprendono le seguenti voci e dovranno essere erogati secondo le seguenti modalità:

Servizio di manutenzione e supporto

Il servizio dovrà garantire l'assistenza per problemi su tutte le componenti hardware, software/firmware.

L'Aggiudicataria dovrà attivare un servizio di supporto entro 7 giorni solari dalla sottoscrizione della Convenzione; tale servizio dovrà prevedere :

- numero di telefono ed indirizzo e-mail a cui inviare le richieste di assistenza con servizio di copertura 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- sistema di gestione ticket che assegni un codice identificativo ad ogni chiamata e che consenta ad Informatica Trentina di verificarne costantemente lo stato;
- apertura e gestione case al Technical Assistance Center di Foundry Networks, su richiesta dell'Amministrazione contraente, relativamente alle apparecchiature in manutenzione e visibilità diretta del case da parte dell'Amministrazione contraente.

L'Aggiudicataria dovrà garantire la presa in carico della chiamata entro **30 minuti** dalla segnalazione del malfunzionamento.

L'eventuale intervento on-site per la risoluzione del problema dovrà essere effettuato entro **8 ore solari** dalla presa in carico della chiamata e dovrà essere effettuato da personale certificato Foundry Networks (certificazione FNCNE o FNCNP), salvo diversi accordi scritti con l'Amministrazione contraente.

In caso di identificazione di una componente guasta l'hardware replacement dovrà essere effettuato entro **il giorno lavorativo successivo (Next Business Day)** dalla presa in carico della chiamata.

In caso di guasto hardware e relativa sostituzione, la parte difettosa diverrà di proprietà del Fornitore e la restituzione al produttore della componente guasta sarà a carico del Fornitore stesso.

L'Aggiudicataria dovrà altresì garantire supporto per l'analisi di problemi hardware/software/firmware (Problem Determination).

Accesso al sito Foundry Networks Customer Support Center

L'Aggiudicataria dovrà attivare a favore delle Amministrazioni contraenti una specifica abilitazione ad accedere direttamente al sito Foundry Networks Customer Support Center con account abilitato alla totale visibilità (accesso alla documentazione riservata), accesso al Technical Assistance Center per apertura/gestione diretta dei case, accesso alle librerie per il download del software/firmware relativamente ai prodotti in manutenzione.

4. NEGOZIO ELETTRONICO

4.1. Predisposizione del sito internet con il Negozio Elettronico della Convenzione

L'Aggiudicataria, nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla richiesta formale da parte di Informatica Trentina, trasmessa mediante comunicazione a mezzo fax, dovrà mettere a disposizione i dati che saranno di volta in volta richiesti per l'aggiornamento del sito.

Le specifiche del formato da utilizzare per l'invio dei dati verranno comunicate unitamente all'invio della richiesta formale della Committente.

4.2. Funzionamento del sito internet con il Negozio Elettronico della Convenzione

L'Aggiudicataria dovrà predisporre, nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla richiesta formale della Committente, trasmessa mediante comunicazione a mezzo fax, e secondo le modalità comunicate dalla Committente stessa, un collegamento internet con il Negozio Elettronico della Convenzione al fine di:

- ❖ ricevere gli Ordinatori di fornitura inviati dalla Committente con modalità telematica. In tal senso, l'Aggiudicataria dovrà apprestare tutti gli strumenti necessari per la corretta ricezione degli Ordinatori di fornitura trasmessi dalla Committente avvalendosi di strumenti di sottoscrizione degli Ordinatori stessi, idonei, secondo la vigente disciplina in materia, a determinare il perfezionamento del contratto;
- ❖ monitorare costantemente la situazione degli Ordinatori di fornitura.