



GUIDA OPERATIVA

MONITOR COMUNICAZIONI PEC

LUGLIO '14

VERSIONE: 01.0

A-EPR-IO-GT-MONITOR PEC



INDICE

CAPITOLO 1 - PREMESSA	3
1.1 GLOSSARIO E ACRONIMI UTILIZZATI	3
1.2 REQUISITI TECNOLOGICI RICHIESTI	4
CAPITOLO 2 - ACCESSO AL SISTEMA TELEMATICO	5
CAPITOLO 3 - UTILIZZO DEL CRUSCOTTO DELLE COMUNICAZIONI PEC	9
3.1 ACCESSO AL CRUSCOTTO	9
3.2 POSSIBILI STATI DEL MESSAGGIO	10
3.3 RICERCA DELLE COMUNICAZIONI PEC	10
3.3.1 Ricerca per tipo e numero documento	11
3.3.2 Ricerca per stato mail PEC e intervallo temporale	15
3.4 VISUALIZZAZIONE DEL TESTO DELLA MAIL	17
CAPITOLO 4 - TIPOLOGIE DI COMUNICAZIONE TRAMITE PEC	19



CAPITOLO 1 - PREMESSA

Il presente documento illustra le operazioni necessarie per la visualizzazione e ricerca delle comunicazioni PEC (posta elettronica certificata) nell'ambito delle attività che l'Amministrazione può effettuare per l'acquisto tramite gara telematica e/o tramite Ordine di acquisto.

Tramite il cruscotto di monitoring delle comunicazioni PEC è possibile:

- visualizzare le comunicazioni inviate tramite posta elettronica certificata nell'ambito delle diverse attività svolte dall'utente a sistema (gara, ordine di acquisto...);
- visualizzare lo stato e il testo delle comunicazioni inviate tramite posta elettronica certificata.

1.1 GLOSSARIO E ACRONIMI UTILIZZATI

Nel seguito sono riportati alcuni termini, sigle e abbreviazioni utilizzate all'interno della guida accompagnati dal relativo significato.

Termine	Significato
SAP-SRM o Sistema telematico	Applicativo "Supplier Relationship Management". E' la soluzione applicativa, il "Sistema Telematico" che la Provincia Autonoma di Trento adotta per la gestione delle procedure telematiche di scelta del contraente, per l'affidamento di lavori e forniture di beni e servizi e, in generale, per la gestione degli approvvigionamenti telematici.
Utenza	L'utenza consente l'accesso e la partecipazione al Sistema Telematico. A ciascuna utenza vengono associati specifici profili di sistema, secondo le attività da svolgere a sistema.
Amministrazione	le Amministrazioni aggiudicatrici e gli altri Enti e Società aggiudicatori che, ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 bis della L.P. n. 23 del 19 luglio 1990 e 39 bis, commi 3 e 3 bis della L.P. n. 3 del 16 giugno 2006, sono legittimate ad utilizzare il Sistema telematico della Provincia autonoma di Trento.
APAC	Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti
Gara telematica (o Gara)	Procedura di scelta del contraente, gestita in modalità telematica dall'Amministrazione, con il criterio del prezzo più basso mediante il sistema del massimo ribasso
Offerta telematica (o Offerta)	La proposta contrattuale inviata dal Fornitore, sul Sistema telematico, all'Amministrazione in riferimento ad una gara telematica.
Ordinativo di fornitura	La manifestazione di volontà predisposta sul Sistema telematico dall'Amministrazione ed inviata tramite posta elettronica certificata al Fornitore per l'acquisto di beni e/o servizi.



Termine	Significato
(o Ordine o OdA)	
Posta Elettronica Certificata (o PEC)	Sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi, ai sensi dell'art. 1, lett. v-bis) del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)

1.2 REQUISITI TECNOLOGICI RICHIESTI

Prima di accedere al Sistema telematico è indispensabile verificare i requisiti tecnologici richiesti e poter validamente svolgere le attività richieste nell'ambito delle attività di approvvigionamento sul sistema di e-procurement, all'interno del quale si trova il catalogo del MEPAT.

- a. Disponibilità di un personal computer con Internet Explorer (versioni 8.0 e precedenti; per le versioni successive alla 8.0 per un corretto accesso al Sistema si raccomanda di attivare le impostazioni di visualizzazione in compatibilità nel proprio browser come descritto nella [nota operativa](#) disponibile sul sito Mercurio);
- b. Disponibilità di un collegamento ad internet;
- c. Possesso di un dispositivo (kit) per l'apposizione della firma digitale sui documenti informatici (solo per i ruoli di Banditore/Punto Ordinante per la firma digitale della Gara telematica e/o l'emissione degli ordinativi di fornitura).
- d. Possesso di una casella di posta elettronica;
- e. Acrobat Reader installato sul proprio pc (gratuito e scaricabile dal sito www.adobe.it) per leggere i documenti;
- f. Java Runtime Environment installato sul proprio pc (JRE): versione uguale o superiore alla versione 5.0 update 8(1.5.0_08) liberamente scaricabile da internet all'indirizzo: <http://java.com/en/download/installed.jsp>);
- g. Per il corretto accesso e navigazione all'interno dell'applicazione si sconsiglia di utilizzare proxy. In particolare si invita a non utilizzare proxy "non-trasparent", o con token di autenticazione NTLM che potrebbero generare malfunzionamenti. In ogni caso di declina ogni responsabilità qualora non si rispetti tale indicazione.

Prima di accedere al Sistema telematico visualizzare il sito internet <http://www.mercurio.provincia.tn.it> e:

- attraverso l'apposito link "[Regolamento del sistema](#)", scaricare e leggere attentamente il regolamento che disciplina le procedure telematiche svolte sul sistema SAP-SRM;
- prendere visione dei contenuti della sezione denominata "[Legal Agreement and Privacy Policy](#)".



CAPITOLO 2 - ACCESSO AL SISTEMA TELEMATICO

L'accesso al sistema telematico può essere eseguito direttamente dal sito internet <http://www.mercurio.provincia.tn.it> (Home page sito Mercurio) oppure dalla sezione "Link utili" del portale dell'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti (APAC) all'indirizzo internet <http://www.appalti.provincia.tn.it>.

The screenshot displays the website of the Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti (APAC) of the Province of Trento. The header includes the APAC logo and the text "Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti APAC". On the right, there is a search bar and a "CERCA" button. Below the header, there are navigation links for "Aiuto" and "Mappa del sito", and options for "Notizie via RSS" and "E-mail".

The main content area is divided into several sections:

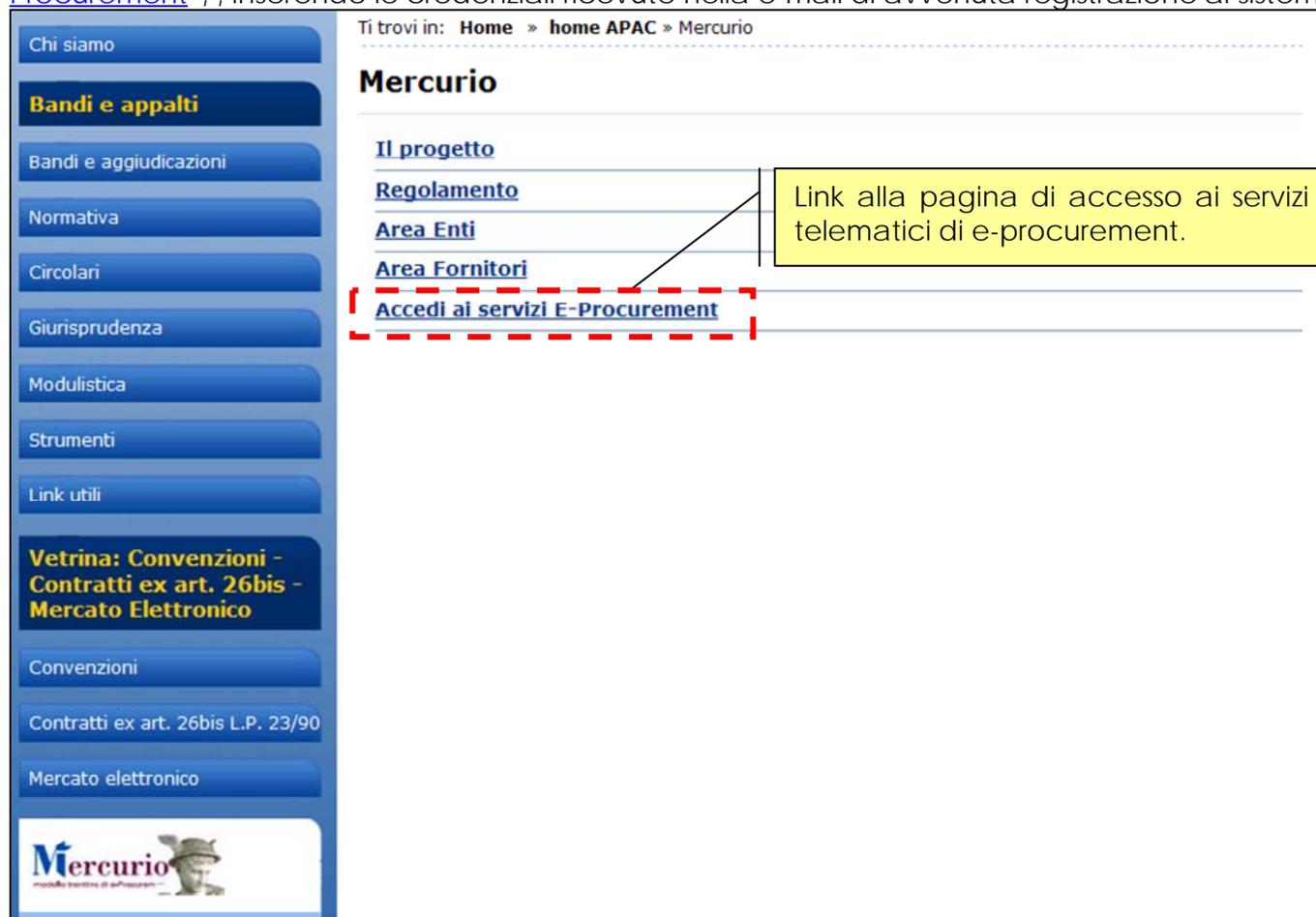
- Chi siamo**: A vertical menu on the left side.
- Bandi e appalti**: A vertical menu on the left side.
- In primo piano**: A section with a sub-section "In primo piano" containing:
 - [SCHEMI DELLE PROCEDURE DI AFFIDAMENTO DI LAVORI PUBBLICI DI INTERESSE PROVINCIALE \(1932kb - Zip\)](#)
 - [Legge provinciale 10 settembre 1993, n. 26](#)
Norme in materia di lavori pubblici di interesse provinciale e per la trasparenza negli appalti
 - [Decreto del Presidente della Provincia 11 maggio 2012, n. 9-84/Leg. \(Decreto in vigore dal 30 maggio 2012\)](#)
"Regolamento di attuazione della legge provinciale 10 settembre 1993, n. 26 concernente "Norme in materia di lavori pubblici di interesse provinciale e per la trasparenza negli appalti".
- Bandi**: A section with a sub-section "Lavori" containing:
 - [COLLEGAMENTO TRAMITE FUNICOLARE A TERRA TRA S. MARTINO DI CASTROZZA E PASSO ROLLE](#)
Termine per la presentazione delle offerte: ore 12.00 del giorno 5 luglio 2013
 - [***] [AVVISO INFORMATIVO \(23kb - PDF\)](#)
 - [***] [Nota di chiarimenti di data 23 aprile 2012 \(463kb - PDF\)](#)
 - [***] [AVVISO DI PROROGA DEI TERMINI](#)
 - [***] [AVVISO INFORMATIVO DI DATA 20 GIUGNO 2012 \(50kb - PDF\)](#)
 - [***] [NOTA DI CHIARIMENTI DI DATA 11 LUGLIO 2012 \(103kb - PDF\)](#)
 - [***] [AVVISO DI INTEGRAZIONE DEL BANDO DI GARA d.d. 14 settembre 2012](#)
 - [***] [DETERMINAZIONE N. 82 d.d. 5 settembre 2012 \(18kb - PDF\)](#)
 - [***] [AVVISO DI PROROGA DEI TERMINI](#)
 - [***] [Nota di chiarimenti di data 24 settembre 2012 \(191kb - PDF\)](#)
 - [***] [Nota di chiarimenti di data 15 novembre 2012 \(106kb - PDF\)](#)
- Avvisi**: A section on the right side containing:
 - NEW** [Si pubblica la circolare a firma del Presidente della Provincia Autonoma di Trento, avente ad oggetto: Art. 1 del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95 \(c.d. "spending review"\), convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135. Ulteriori istruzioni operative.](#)
 - NEW** [Si pubblica la circolare a firma del Presidente della Provincia Autonoma di Trento, avente ad oggetto: Art. 11, comma 13, del D.Lgs 12 aprile 2006, n. 163. Forme di stipulazione dei contratti di appalto. Prime indicazioni.](#)
 - [Si pubblica la circolare a firma del Presidente della Provincia Autonoma di Trento, avente ad oggetto: "Adempimenti sulla tenuta del "Libro del personale ai fini della sicurezza e della regolarità del lavoro" di cui agli articoli 43, comma 11.](#)

Figura 1 – Sito istituzionale dell'Agenzia Provinciale per i Contratti e Appalti (APAC)



Se non già registrato, l'utente è tenuto a richiedere la registrazione al sistema di e-procurement. Le modalità operative e la documentazione che l'utente è tenuto a presentare per essere registrato al Sistema telematico sono descritte al seguente link del sito Mercurio <http://www.mercurio.provincia.tn.it/areaEnti/registrazione.asp>. **Se già registrato**, l'utente può accedere al Sistema telematico con le credenziali (ID utente e password) ricevute durante le fasi di registrazione.

Dalla Home page del portale dell'**APAC**, cliccare sul logo del sito Mercurio , quindi sul pulsante "[Accedi ai servizi E-Procurement](#)", inserendo le credenziali ricevute nella e-mail di avvenuta registrazione al sistema SAP-SRM.



Ti trovi in: [Home](#) » [home APAC](#) » [Mercurio](#)

Mercurio

- [Il progetto](#)
- [Regolamento](#)
- [Area Enti](#)
- [Area Fornitori](#)
- [Accedi ai servizi E-Procurement](#)**

Figura 2 –Accesso ai servizi di e-procurement dal sito APAC



Oppure dalla home-Page del sito [Mercurio](#) cliccare sul pulsante “Entra” e accedere ai servizi di e-procurement (sezione “[Accedi ai Servizi di e-procurement](#)”), inserendo le credenziali ricevute nella e-mail di avvenuta registrazione al sistema SAP-SRM.

<p>IL PROGETTO MERCURIO REGOLAMENTO DEL SISTEMA AREA ENTI AREA FORNITORI</p> <p>legal agreement and privacy policy contattaci</p>	<p>gli acquisti online della pubblica amministrazione</p>			
	<p>AREA FORNITORI</p>	<p>AREA ENTI</p>	<p>CONVENZIONI</p>	<p>MERCATO ELETTRONICO</p>
	<p>Home</p>			
				
	<p>Accedi ai Servizi e-Procurement</p>			
				
				
 <p>PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO</p>				
 <p>Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti</p>				

Figura 3 –Accesso ai servizi di e-procurement dal sito Mercurio

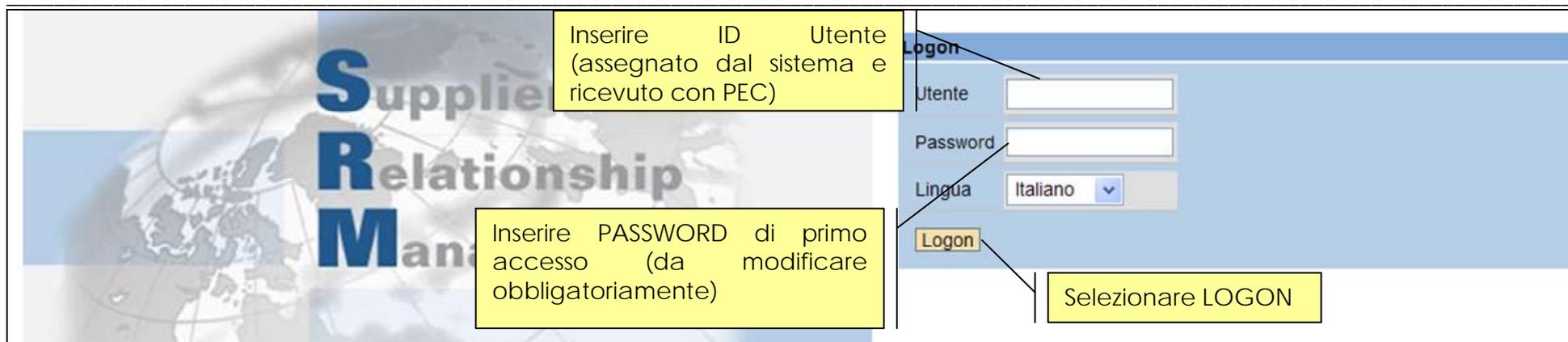


Figura 4 – Schermata di Logon

Entrati nell'applicazione, sulla sinistra dello schermo è visualizzato il menù attraverso il quale è possibile accedere alle varie funzionalità offerte dal sistema.

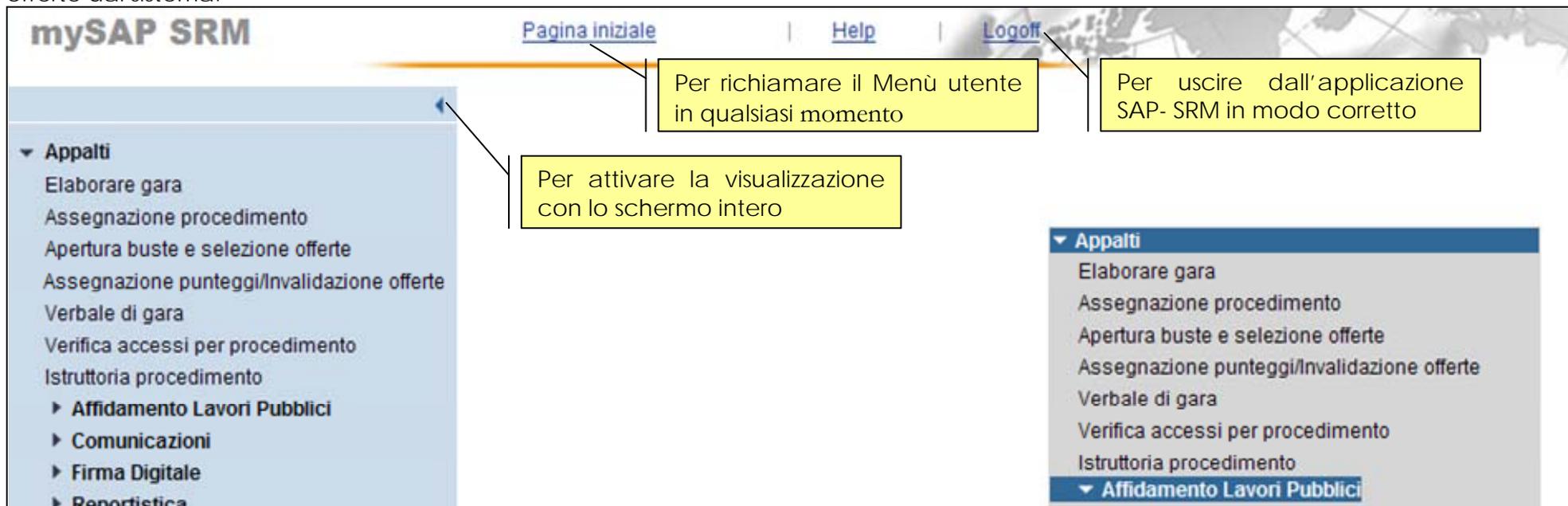


Figura 5 –Menù iniziale

CAPITOLO 3 - UTILIZZO DEL CRUSCOTTO DELLE COMUNICAZIONI PEC

3.1 ACCESSO AL CRUSCOTTO

Il cruscotto di monitoring può essere visualizzato eseguendo la voce di menù "Gestione Comunicazioni">>"Monitor comunicazioni PEC".
A sistema viene visualizzata la seguente schermata

The screenshot displays the 'Posta Elettronica Certificata - Monitor' interface within the mySAP SRM system. The browser address bar shows 'SRM - Enterprise Buyer'. The page header includes 'mySAP SRM' and navigation links for 'Pagina iniziale', 'Help', 'Parametrizzazione', and 'Logoff'. The main content area features a title 'Posta Elettronica Certificata - Monitor' and two filter sections: 'Selezione documenti' with a 'Selezione Tipo Doc.' dropdown, and 'Selezione stato' with 'Macrostato mail PEC', 'Stato mail PEC', 'Dal giorno', and 'Al' dropdowns. A 'Ricerca Doc.' button is located below the filters. At the bottom, a table header lists columns: 'Mittente', 'Destinatario', 'Oggetto della mail', 'Data Invio', 'Ora Invio', 'Messaggio', 'Stato dett. mail PEC', and 'Macrostato mail PEC'. The table body contains the message 'La tabella non contiene dati'.

Figura 6 – Monitor Comunicazioni PEC



3.2 POSSIBILI STATI DEL MESSAGGIO

Gli stati che le comunicazioni PEC possono assumere sono suddivisi in uno stato “dettagliato” e un “macrostato”.

I macrostati mail PEC disponibili sono:

- a. **“Mail non inviata”** -> Si è verificato un errore, sarà necessario inviare nuovamente la mail.
- b. **“Mail inviata”** -> La mail è stata correttamente inviata al destinatario.
- c. **“E-mail generata correttamente”** -> Il processo di invio non è ancora terminato.

All'interno dei macrostati mail PEC, sono dettagliati i seguenti stati di dettaglio:

MACRO STATO	STATO DI DETTAGLIO
Mail non inviata	Errore di processo
	non-accettazione
	errore-consegna
	rilevazione-virus
	preavviso-errore-consegna-finale
Mail inviata	avvenuta-consegna
E-mail generata correttamente	Creazione Mail
	Mail inviata a TIBCO
	Attesa Riinvio mail a TIBCO
	accettazione
	presa-in-carico
	posta-certificata
	preavviso-errore-consegna

3.3 RICERCA DELLE COMUNICAZIONI PEC

All'interno del cruscotto di monitoring sono possibili 2 tipologie di ricerca, da effettuare singolarmente ovvero in modo combinato.

3.3.1 Ricerca per tipo e numero documento

Selezionare dall'apposito menù a tendina il Tipo Documento per il quale si vuole cercare il documento. I tipi documento disponibili sono:

- a. Gara
- b. Asta
- c. Ordine
- d. Offerta
- e. Reg. Partner

Dopo aver scelto uno qualsiasi dei tipi documento (tranne "Reg. Partner") verrà visualizzato un campo di testo dove si inserisce il numero di documento da cercare.

Posta Elettronica Certificata - Monitor

Selezione documenti

Selezione Tipo Doc.: Gara

Numero documento:

Includi Doc. Offerta:

Selezione stato

Macro stato mail PEC:

PEC:

Dal giorno:

At:

Ricerca Doc.

Mittente	Destinatario	Oggetto della mail	Data Invio	Ora Invio	Messaggio	Stato dett. mail PEC	Macro stato mail PEC
La tabella non contiene dati							

Figura 7 - Inserimento "Numero documento"

Scrivere il numero documento da cercare nel campo di testo e premere il tasto "Ricerca Doc."



Posta Elettronica Certificata - Monitor

Selezione documenti
 Selezione Tipo Doc.: Gara
 Numero documento: 7421
 Includi Doc. Offerta:

Selezione stato
 Macro stato mail PEC:
 Stato mail PEC:
 Dal giorno:
 At:

Ricerca Doc.

Mittente	Destinatario	Oggetto della mail	Data Invio	Ora Invio	Messaggio	Stato dett. mail PEC
WF-BATCH	dummy3@infotn.it	AFFIDAMENTO BEN/SERVIZI O LAVORI GARA 0000007421	16.05.2011	14:39:40	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL.AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail a T
WF-BATCH	dummy2@infotn.it	AFFIDAMENTO BEN/SERVIZI O LAVORI GARA 0000007421	16.05.2011	14:39:31	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL.AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail a T
WF-BATCH	dummy@infotn.it	AFFIDAMENTO BEN/SERVIZI O LAVORI GARA 0000007421	16.05.2011	14:38:38	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL.AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail a T

Figura 8 – Ricerca comunicazioni PEC

Se vengono trovati messaggi e-mail relativi all'oggetto cercato vengono presentati nella tabella. Ogni riga corrisponde ad un messaggio mail. Vengono riportati tutti i campi principali : mittente, destinatario, oggetto della mail, data e ora di invio e stati del messaggio. Le ultime colonne della tabella sono molto importanti : esse infatti riportano lo stato della mail, distinguendo tra macrostato ("Macro stato mail PEC") e stato di dettaglio ("Stato dett. mail PEC")



Certificata - Monitor

	Oggetto della mail	Data Invio	Ora Invio	Messaggio	Stato dett. mail PEC	Macrostato mail PEC
	AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	19.10.2009	16:59:47	ACCETTAZIONE: AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	accettazione	In fase di Invio
EC.INFOFN.IT	AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	19.10.2009	16:59:51	AVVISO DI MANCATA CONSEGNA: AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GA	errore-consegna	Mail non inviata
AHOO.IT	AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	19.10.2009	16:59:55	ACCETTAZIONE: AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	accettazione	In fase di Invio
C.INFOFN.IT	AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	19.10.2009	17:00:08	CONSEGNA: AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	avvenuta-consegna	Mail inviata
it	Appalto 0000005758 - Offerta 3000010664 presentata	19.10.2009	17:01:18	ACCETTAZIONE: Appalto 0000005758 - Offerta 3000010664 presentata	accettazione	In fase di Invio
	Appalto 0000005758 - Offerta 3000010665 presentata	19.10.2009	17:01:25	ACCETTAZIONE: Appalto 0000005758 - Offerta 3000010665 presentata	accettazione	In fase di Invio
otn.it	Appalto 0000005758 - Offerta 3000010666 presentata	19.10.2009	17:02:18	CONSEGNA: Appalto 0000005758 - Offerta 3000010666 presentata	avvenuta-consegna	Mail inviata
nfotn.it	Appalto 0000005758 - Offerta 3000010667 presentata	19.10.2009	17:02:24	AVVISO DI MANCATA CONSEGNA: Appalto 0000005758 - Offerta 3000010	errore-consegna	Mail non inviata

Figura 9 – Stato comunicazioni PEC

Nel caso in cui non sono stati trovati messaggi e-mail per i dati inseriti viene visualizzato un messaggio nella parte alta della finestra:

Non sono stati trovati messaggi per l'oggetto 0000007421.

Posta Elettronica Certificata - Monitor

Selezione documenti

Selezione Tipo Doc.: Asta

Numero documento: 7421

Selezione stato

Macrostato mail PEC:

Stato mail PEC:

Figura 10 – Nessuna comunicazione PEC trovata

Altre eventuali segnalazioni (come ad esempio la mancanza di autorizzazioni sul numero documento inserito) vengono segnalate nello stesso spazio, con il relativo messaggio.

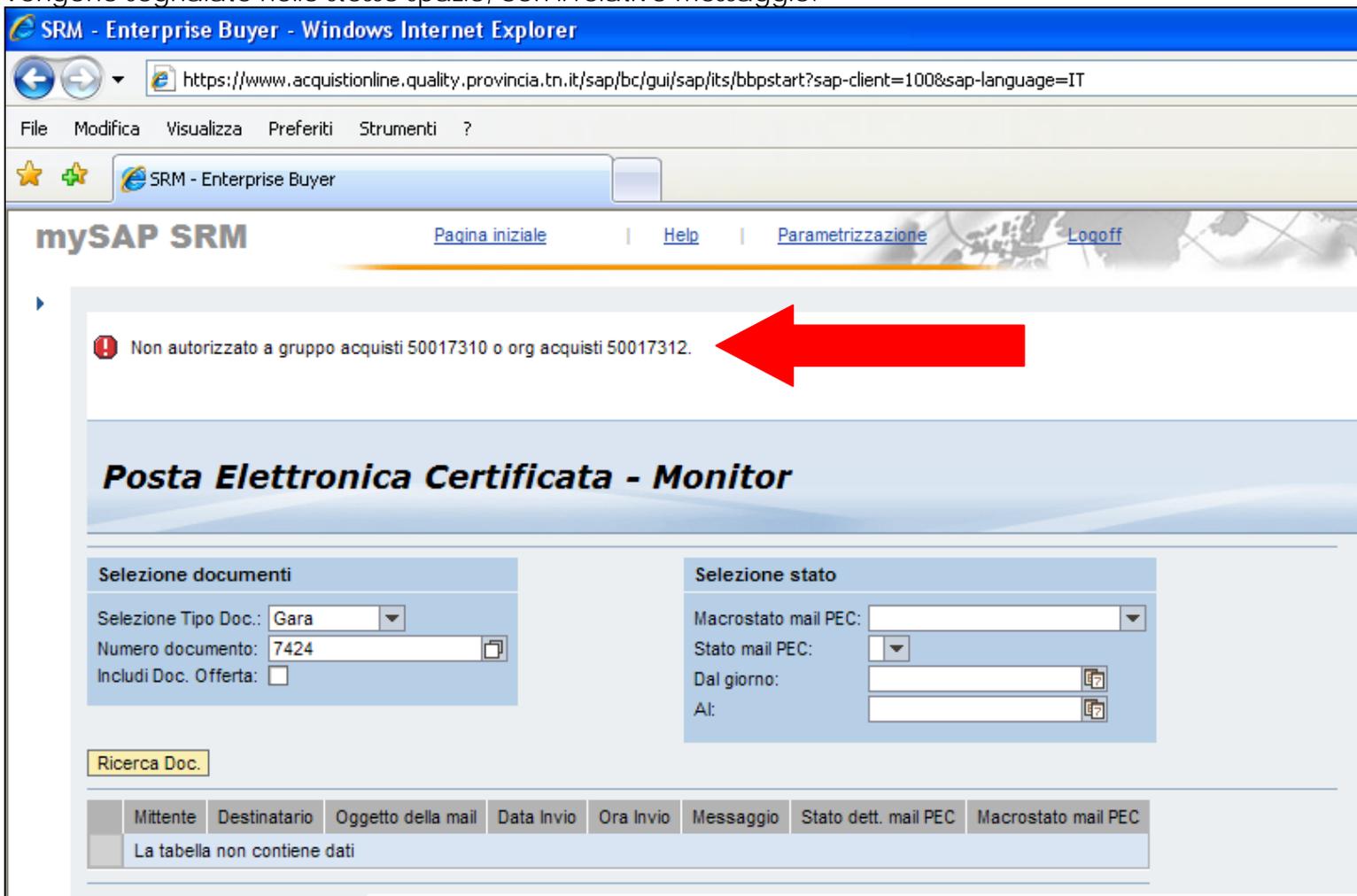


Figura 11 - Nessuna autorizzazione a visualizzare le mail PEC

3.3.2 Ricerca per stato mail PEC e intervallo temporale

Selezionare dall'apposito menù a tendina il "Macrostato mail PEC" per il quale si vuole cercare il documento.

Come descritto precedentemente, i macrostati mail PEC disponibili sono:

- "Mail non inviata"
- "Mail inviata"
- "E-mail generata correttamente"

Dopo aver scelto uno qualsiasi dei macrostati mail PEC è obbligatorio selezionare anche l'intervallo temporale per cui si desidera ricercare le comunicazioni PEC di interesse, mediante la compilazione dei campi "Dal giorno" "Al".

Nel caso in cui non si specifichi l'intervallo temporale di riferimento, eseguendo comunque la ricerca tramite il pulsante "Ricerca Doc." il sistema propone un messaggio bloccante.

The screenshot shows the 'mySAP SRM' interface. At the top, there are navigation links: 'Pagina iniziale', 'Help', 'Parametrizzazione', and 'Logout'. Below this, a red arrow points to a warning message: 'Se si filtra per stato le date devono essere settate'. The main heading is 'Posta Elettronica Certificata - Monitor'. There are two main sections for filtering: 'Selezione documenti' and 'Selezione stato'. Under 'Selezione documenti', there is a dropdown for 'Selezione Tipo Doc.'. Under 'Selezione stato', there are dropdowns for 'Macrostato mail PEC' (set to 'E-mail generata correttamente'), 'Stato mail PEC', and input fields for 'Dal giorno:' and 'Al:' with calendar icons. A 'Ricerca Doc.' button is located at the bottom left.

Figura 12 – Ricerca per macrostato senza definizione dell'intervallo temporale di ricerca

In caso di inserimento dell'intervallo temporale, invece, il sistema mostrerà le comunicazioni PEC nella tabella.

Come per la ricerca per tipo e numero documento ogni riga corrisponde ad un messaggio mail. Vengono riportati tutti i campi principali : mittente, destinatario, oggetto della mail, data e ora di invio e stati del messaggio.

Posta Elettronica Certificata - Monitor

Selezione documenti

Selezione Tipo Doc.:

Selezione stato

Macrostato mail PEC:

Stato mail PEC:

Dal giorno:

Ai:

Mittente	Destinatario	Oggetto della mail	Data invio	Ora invio	Messaggio	Stato dett. mail PEC
WF-BATCH	dummy@infotn.it	AFFIDAMENTO BENSERVIZI O LAVORI GARA 0000007422	16.05.2011	15:58:08	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL.AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail
WF-BATCH	dummy2@infotn.it	AFFIDAMENTO BENSERVIZI O LAVORI GARA 0000007422	16.05.2011	15:58:51	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL.AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail
WF-BATCH	dummy3@infotn.it	AFFIDAMENTO BENSERVIZI O LAVORI GARA 0000007422	16.05.2011	15:59:01	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL.AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail
WF-BATCH	dummy@infotn.it	AFFIDAMENTO BENSERVIZI O LAVORI GARA 0000007421	16.05.2011	14:38:38	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL.AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail
WF-BATCH	dummy2@infotn.it	AFFIDAMENTO BENSERVIZI O LAVORI GARA 0000007421	16.05.2011	14:39:31	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL.AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail
WF-BATCH	dummy3@infotn.it	AFFIDAMENTO BENSERVIZI O LAVORI GARA 0000007421	16.05.2011	14:39:40	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL.AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail

Figura 13 – Ricerca per macrostato e intervallo temporale

All'interno dei macrostati mail PEC sopra descritti è possibile filtrare ulteriormente la ricerca agli stati di dettaglio disponibili per il macrostato selezionato ("Stato mail PEC"), secondo le corrispondenze definite nella tabella di cui alla SEZIONE I - CAPITOLO 3 - 3.2.

Posta Elettronica Certificata - Monitor

Selezione documenti
 Selezione Tipo Doc.:

Selezione stato
 Macrostatus mail PEC: E-mail generata correttamente
 Stato mail PEC: **Attesa Riinvio mail a TIBCO**
 Dal giorno: 16.05.2011
 Al: 16.05.2011

Ricerca Doc.

	Mittente	Destinatario	Oggetto della mail	Data invio	Ora invio	Messaggio	Stato dett. mail PEC	Macrostatus mail PEC
<input type="checkbox"/>	WF-BATCH	dummy@infotn.it	AFFIDAMENTO BEN/SERVIZI O LAVORI GARA 0000007422	16.05.2011	15:58:08	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL_AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail a TIBCO	E-mail generata correttamente
<input type="checkbox"/>	WF-BATCH	dummy2@infotn.it	AFFIDAMENTO BEN/SERVIZI O LAVORI GARA 0000007422	16.05.2011	15:58:51	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL_AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail a TIBCO	E-mail generata correttamente
<input type="checkbox"/>	WF-BATCH	dummy3@infotn.it	AFFIDAMENTO BEN/SERVIZI O LAVORI GARA 0000007422	16.05.2011	15:59:01	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL_AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail a TIBCO	E-mail generata correttamente
<input type="checkbox"/>	WF-BATCH	dummy@infotn.it	AFFIDAMENTO BEN/SERVIZI O LAVORI GARA 0000007421	16.05.2011	14:38:38	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL_AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail a TIBCO	E-mail generata correttamente
<input type="checkbox"/>	WF-BATCH	dummy2@infotn.it	AFFIDAMENTO BEN/SERVIZI O LAVORI GARA 0000007421	16.05.2011	14:39:31	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL_AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail a TIBCO	E-mail generata correttamente
<input type="checkbox"/>	WF-BATCH	dummy3@infotn.it	AFFIDAMENTO BEN/SERVIZI O LAVORI GARA 0000007421	16.05.2011	14:39:40	Errore invio mail a TIBCO: INTERNAL_AE_DETAILS_GET_ERROR Error w	Attesa Riinvio mail a TIBCO	E-mail generata correttamente

Figura 14 – Ricerca per macrostatus, stato di dettaglio e intervallo temporale

Caso “Reg Partner”

Nel caso in cui venga scelto il tipo documento registrazione partner non è necessario inserire il numero documento, premendo il tasto “Ricerca Doc” vengono recuperate tutte le mail relative alle registrazioni.

3.4 VISUALIZZAZIONE DEL TESTO DELLA MAIL

Per visualizzare il testo di una delle mail presenti nella tabella di output è necessario selezionare una riga premendo il tasto quadrato all’inizio della stessa evidenziandola.

Il testo apparirà come riportato nell’immagine seguente sotto la tabella, ad esclusione del testo delle mail di registrazione partner (“Reg Partner”).



Posta Elettronica Certificata - Monitor

Selezione documenti

Selezione Tipo Doc.:

Numero documento:

	Mittente	Destinatario	Oggetto della mail	Data Invio	Ora Invio	Messaggio	St
<input type="checkbox"/>	WF-BATCH	LBONA79@YAHOO.IT	AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	19.10.2009	16:59:47	ACCETTAZIONE: AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	ac
<input type="checkbox"/>	WF-BATCH	MERCURIO.TEST.1@PEC.INFO.TN.IT	AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	19.10.2009	16:59:51	AVVISO DI MANCATA CONSEGNA: AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GA	er
<input checked="" type="checkbox"/>	WF-BATCH	TEST.FORNITORE@YAHOO.IT	AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	19.10.2009	16:59:55	ACCETTAZIONE: AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	ac
<input type="checkbox"/>	WF-BATCH	MERCURIO.TEST@PEC.INFO.TN.IT	AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	19.10.2009	17:00:08	CONSEGNA: AFFIDAMENTO BENI/SERVIZI O LAVORI GARA 0000005758	av
<input type="checkbox"/>	SAPSRM	test.fornitore@yahoo.it	Appalto 0000005758 - Offerta 3000010664 presentata	19.10.2009	17:01:18	ACCETTAZIONE: Appalto 0000005758 - Offerta 3000010664 presentata	ac
<input type="checkbox"/>	SAPSRM	lbona79@yahoo.it	Appalto 0000005758 - Offerta 3000010665 presentata	19.10.2009	17:01:25	ACCETTAZIONE: Appalto 0000005758 - Offerta 3000010665 presentata	ac
<input type="checkbox"/>	SAPSRM	mercurio.test@pec.info.tn.it	Appalto 0000005758 - Offerta 3000010666 presentata	19.10.2009	17:02:18	CONSEGNA: Appalto 0000005758 - Offerta 3000010666 presentata	av
<input type="checkbox"/>	SAPSRM	mercurio.test.1@pec.info.tn.it	Appalto 0000005758 - Offerta 3000010667 presentata	19.10.2009	17:02:24	AVVISO DI MANCATA CONSEGNA: Appalto 0000005758 - Offerta 3000010	er

Testo della mail

Si invita codesta spettabile Ditta Prova, qualora interessata, a partecipare alla trattativa telematica di cui in oggetto indetta da Unità organizzativa di SIMULAZIONE, pubblicata sulla piattaforma di e-procurement Amministrazione appaltante: Unità organizzativa di SIMULAZIONE Titolo gara telematica: "TEST T-12" Numero gara telematica: 5758 Inizio presentazione offerta (Termine di anteprima): 00:00:00 Termine di presentazione offerta (Termine ultimo): 17:05:00 Nel caso in cui codesta e-mail sia già pervenuta in precedenza, si raccomanda di accedere al link sotto riportato, al fine di verificare eventuali modifiche/integrazioni ai dati di gara. A partire dalla data di pubblicazione della documentazione di gara è consultabile accedendo al sistema di e-procurement tramite il seguente link: <http://www.mercurio.provincia.tn.it/home.asp> Il termine ultimo per la presentazione di eventuali documenti di gara è fissato per il giorno alle ore 00:00:00 La Ditta che risulterà provvisoriamente aggiudicataria secondo la graduatoria visualizzata a Sistema, deve inviare l'offerta telematica e secondo le modalità specificate nel Disciplinare di Gara. Resta ferma la facoltà dell'Ente di sospendere, rinviare nonché annullare l'intero procedimento nelle ipotesi in cui si siano verificate gravi irregolarità della procedura telematica. SIMULAZIONI DI GARA Nel caso in cui venissero realizzate delle Simulazioni di gara sarete formalmente invitati a parteciparvi tramite apposita mail di invito, in cui vi saranno indicate le modalità di partecipazione alle stesse. La partecipazione alle simulazioni è facoltativa, si sollecitano comunque le Imprese a aderire. MANUALISTICA E SUPPORTO La manualistica di supporto all'utilizzo della piattaforma telematica è disponibile al link <http://www.mercurio.provincia.tn.it> Per qualsiasi problema di carattere tecnico inerente l'utilizzo del Sistema, che possa verificarsi nel corso dell'utilizzo dello stesso, è possibile contattare il Gestore del Sistema al numero 0461-800786 Distretti Saluti, UTENTE DI SIMULAZIONE simulazione@info.tn.it Gruppo Acquisti di Simulazione Unità organizzativa di SIMULAZIONE

Figura 15 – Visualizzazione testo delle comunicazioni PEC



CAPITOLO 4 - TIPOLOGIE DI COMUNICAZIONE TRAMITE PEC

Di seguito vengono elencate le tipologie di comunicazione inviate dal Sistema Telamtico con la modalità della posta elettronica certificata.

#	TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	DESTINATARIO
1	Pubblicazione di Gara	Mail inviata contestualmente alla pubblicazione di una Gara	Singoli Fornitori invitati
2	Ri-pubblicazione di Gara (aggiunta fornitore)	Mail inviata in automatico al singolo fornitore aggiunto alla Gara	Singoli Fornitori aggiunti all'appalto
3	Ri-pubblicazione di Gara (modifica generica)	Mail inviata manualmente ai singoli fornitori	Singoli Fornitori invitati
4	Informativa procedimento	Mail inviata manualmente ai singoli fornitori	Singoli Fornitori scelti discrezionalmente
5	Chiusura Gara	Comunica che la gara è conclusa ai singoli fornitori	Singoli Fornitori che hanno presentato offerta
6	Ordine d'acquisto	Mail con allegato pdf firmato dell'Ordine di Acquisto	Singolo Fornitore
7	Mail di Proroga procedimento	Mail di Proroga Gara	Singoli Fornitori invitati
8	Mail di Sospensione procedimento	Mail di Sospensione Gara	Singoli Fornitori invitati
9	Mail di Riattivazione procedimento	Mail di Riattivazione Gara	Singoli Fornitori invitati
10	Mail di Annullamento procedimento	Mail di Annullamento Gara	Singoli Fornitori invitati
11	Mail di Revoca procedimento	Mail di Revoca Gara	Singoli Fornitori invitati
12	Conferma Presentazione Offerta	Conferma Offerta Presentata (all'invio dell'offerta)	Singoli Fornitori che hanno presentato offerta
13	Avviso risposta chiarimenti per Gara	Avviso di risposta ai chiarimenti	Singoli Fornitori invitati